

# 守護急診的藍天使

## Blue Angels in ER

文/王長禱（花蓮慈濟醫院品管中心組長）· 沈芳吉（花蓮慈濟醫院護理部督導）

寒流來襲的一個星期日清晨，剛破曉的天空灰濛濛中透著點亮光，冷風拂面，空氣中瀰漫著冬的氣息。遠遠的就看到矗立於中央路上的巨大建築，邊看著它邊走近，頓時心上一陣溫暖，身體也不再瑟縮，有它在微光中屹立不搖地守候著，寒流似乎也被擋下了。它，是我們的——急診大樓。

大地仍在安睡，走進一樓的急診室，燈火通明。

時值春節假期，外科縫合區，躺滿了等待處置的病患，診間鬧哄哄，呻吟哭泣聲，此起彼落，與大樓外面的寂靜形成強烈對比，大夜班同仁，個個忙的不可開交，遠遠竟又傳來救護車的警笛聲，大家你看我、我看你，怎麼生出第三隻手去協助迎接救護車即將送來急診的病患？

正不知該如何是好時，大門口走進了一位藍衣天使——穿著藍天白雲志工服的吳維祥師兄適時出現。看到他，大夥兒都鬆了口氣，有急診志工的協助，事情就顯得簡單多了。吳維祥師兄立即進入狀況，協助安撫受傷的病患、固定掙扎害怕的小朋友、病患的掛號、領藥、

照X光……游走於急診四處協助，讓醫護同仁得以空出身來迎接下一位病患。

### 清晨夜晚不休息 志工全天候協助

吳維祥師兄是急診的「常住」師兄，也就是長期且固定的來急診協助的志工，他同時也擔任東區慈濟人醫會的召集人。每一天的清晨及晚上，就是他到急診幫忙的時候，記得之前曾經問過他，為什麼跟別人不一樣，是選擇清晨及夜晚的時段，來當志工？他笑笑的告訴我，因為這兩個時段是最需要人手幫忙的時候。所以急診同仁很幸福，可以說二十四小時都有志工作伴。

白天時間，則有另外兩位師兄，常期駐守在急診幫忙，一位是社會服務室的蘇秋忠師兄，另一位就是來自日本的師兄。（其實還有自宜蘭來的「和平師兄」黃進財，因病於前年往生。）

日本師兄剛到急診時，因為語言不通，鬧了好多笑話；例如請他帶病患去照X光，必須用雙手比個大叉叉讓他了解……由於語言無法溝通，大多數的時間，日本師兄總是沉默的幫助著大家，偶而有會說日語的師兄來，就會發現他的雀躍呢！但他那份恬靜木訥、好好先

生的脾氣，卻折服了我們。有一段時間，日本師兄返回日本，我們還真不習慣，好想念他，每天請他讀小學的女兒打電話問他，何時再回來慈院？不知不覺中，已經很自然的把他當成急診的一份子和家人。有人以為日本師兄不會說中文，怎麼做好事情？他可是很厲害，每天下午三點鐘，就會自動幫w小組長，依班表，把小夜班同仁的名牌，準確無誤的排在公告板上，真是令我們佩服不已。……現在又能每天在急診看到他的身影了。

### 又一位慈祥的長輩

晚上時段，除了吳維祥師兄，還有花蓮地區的師兄們輪流駐守。

還有一些熟悉的臉孔，我只知道稱

號，譬如：芭樂師兄……這些以水果稱呼的志工。他們的身份雖然是志工，但其實他們卻又像是我們另一位慈祥的長輩，每晚到急診協助時，總會帶些水果為我們補充體力，所以各種水果師兄的名號不徑而走，忙碌的急診，就全靠師兄的幫忙，協助我們快速、溫柔的處理病患，整個晚上您就會聽到：「師兄，請您幫這床病人推去照X光」、「師兄，麻煩您幫這位病患領藥」、「師兄，可以幫我推張輪椅過來嗎？」……這是我們急診同仁最幸福的地方，我們跟志工就像一家人一樣，下了班如果您看到我們跟志工師兄、醫師一起聚會，別懷疑，真的是我們急診一大家族的活動，師兄，有您真好。



清晨到晚上，都有志工師兄的協助與陪伴，舒緩病患與家屬不安的情緒，更是護理人員的好幫手。