

尊重自己 感恩他人

Self-respect and Gratitude for Others

文/王長禱 花蓮慈濟醫院品管中心組長

做護士是一件很辛苦的工作，但卻是我小學二年級唸完南丁格爾的故事後，所立下的志願。

初期的孤獨與辛苦 考驗著志願的堅持

記得在當護士的前幾年，也曾經發過誓，決不讓自己的小孩當護士，(我相信有很多的護理同仁都跟我有一樣的想法)，原因是因為護士要上大、小夜班，假日要輪值，別人星期六、日放假，我們要上班，我們放假時，別人在上班，每每放假回到家裡，只有自己一個人在家，兄弟姐妹們全都上班、上學，半夜時分，眾人皆睡我獨醒的情形，就是我們工作的最好寫照。所以不希望這樣的苦，也讓我們下一代去承擔。那是自己剛踏入護理工作時很不成熟的一個想法。

現在如果您問我還要讓自己女兒當護士嗎？我一定馬上回答——是的，我願意讓我的女兒當護士，因為它真的是一份可以運用所學去幫助人的神聖工作。

嚴苛環境紮穩根基 護理前輩無私啟蒙

當然從事護理工作這麼多年，也曾碰過挫折、也曾有過職業倦怠、也曾經想過打退堂鼓當一位逃兵，但是後來也一一克服，一路走來竟然也有二十年。

這段歲月，我真的要感謝很多人，首先很慶幸自己初入行的醫院，雖然一開始真的是很忙碌、很辛苦，但是我的所有基本技能、專業知識，都在此紮下很好的根基，它就像我的啟蒙老師，一步步的帶領著我，當然這期間我的護理長、督導，都是我很好的典範，真的很感謝她們。

尊重職業 才能提升專業

剛畢業的我，分發到的單位是泌尿科。每天跟尿液為伍讓剛畢業的我們常常自我解嘲。每次測量完病患的小便，就一定會順手交待家屬拿去倒掉，甚至有的同事還請家屬自己登記小便量，一付要跟尿液劃清界線的樣子。

後來有一天督導跟我們說：「不要看輕自己的職業，不要認為倒小便只是一件例行工作，我們可以從倒小便當中觀察到病患小便的顏色、味道、量，來判

斷他的病情，這些都是我們的專業，家屬沒有辦法取代，所以不要看輕自己，自己要尊重自己的專業，別人才會尊重你。」從此我一定親自倒尿、親自沖洗蓄尿瓶，讓它乾乾淨淨無異味，讓病患及家屬感受到我們的用心。

以人為本 以病為師

另外一件事就是一一幫病人打止痛針，也讓我從中間學到以「病人」為中心，而不是以護理人員為主，就如同上人所說「人傷我痛，人苦我悲」的情懷一樣。

記得每每開完刀的病患回來，護理人員常常等到病患疼痛不已，按紅燈，要求打止痛針時，才過去幫忙注射。打完針一定不忘叮嚀病人，如果痛要多忍耐，止痛針不能打太多，會上癮，最好是常下床走路。癌症的病人，最常聽到的對話則是「時間還沒到，醫生開立四個小時打一次，還有三十分鐘才到四個小時，所以您忍耐一下，時間到我再幫您打針。」不自覺地以不人性的對話及方式處理。

當護理長告訴我們，「止痛針不容易

王長禱利用個人休假時間參加東區人醫會的義診活動。圖為瑞德鄉富源社區義診一景。

上癮，就算是上癮，癌症末期病患又有多久的時間可活？為什麼不能讓他們生活的有點品質，而不是在痛苦當中。」當下如同棒喝，把我狠狠敲醒，自己想了很久，除了對止痛針的錯誤觀念之外，最重要也是自己怕麻煩，因為每打一次止痛針就要開一次鎖，還要核對半天，加上沒有當過病人，不知道病人的苦痛，所以都叫病人要忍耐，從不曾細心的去了解、感受病人的苦。

感恩護理長給我們的正確觀念，讓我不是一名只顧完成臨床任務的護士，而多了一份慈悲為懷的溫暖心意，所以很感謝我的主管，在我的護理生涯裡，能夠正確的引導我，教導我，發揮我的良能，從事護理工作，以人飢己飢，人傷我痛的心境去幫助病人及家屬，真正做到以病人為中心的照護工作。 ❧

