

當護士是一種 驕傲的選擇

談護理人力與病患安全

A Proud Choice to Be a Nurse – The Relationship between the Manpower of Nurses with Patient Safety

■ 文 / 林雅萍 花蓮慈濟醫院血液腫瘤科病房護理長

近年來不管在國際上及國內各界，病人安全的議題一直是各方關心的話題，而在諸多議題中，護理人力對病人安全的影響，更是常常成為討論與研究的重點項目之一。美國加州已於2005年1月立法規範護理人力標準，以內外科病房為例，不論白班或晚夜班，每一位護理人員照顧4位病人，並嚴格規範不合規定者，不得開放病房。美國許多學會與機構皆積極投入建構護理照顧成果與指標，包括(1)美國護理學會(ANA)在六個州發展品質指標及方法使醫院去作改善或加強護理人力招募等。(2)美國評鑑聯合會(JCAHO)在評鑑標準中，要求醫院應結合臨床服務的指標及人力資源指標，以評估其人力運用的成效。(註1)(3)美國醫院協會(AHA)呼籲在工作人力及工作量間應有適度的均衡，以使臨床工作人員有較充裕的時間可用於病患之治療照護工作上。(4)美國國家品質論壇(National Quality Forum)則是提出一套護理成效量測之方法，以提升護理照護之品質。

的確，近幾年來在護理人力與不

良照護結果研究有相當多的研究陸續被發表，並在醫療界裡同時衍生出各界相關的討論。最新研究已經證實護理人力的配置能直接影響醫療照護品質。例如，美國學者Aiken等人於2002年發表的研究指出，在控制病人及醫院二變項後，以手術後死亡率做比較，每增加一位病人的照顧負擔，相對地就增加7%死亡率的風險。另外，美國學者Needleman等人於2002年的研究發表證實護理人力除了與急救失敗有相關性之外，與病患住院天數、死亡率、跌倒發生率及感染率也有相關。

2006年5月的國際護理協會(ICN)更以「安全人力，護衛生命」作為今年宣導的主題。甫於日內瓦參加此項會議的衛生署王秀紅副署長強調，護理人力為國內醫事人員的大宗，約佔半數以上，因此在醫療環境變動、人力成本緊縮時，首先會先以護理人力減縮作為節省成本的首要考量。然而研究已證實，護理人力關乎醫院經營，因此護理人力應該是醫療改革時的重要資產，而非以成本作為首要條件，

這是國內面對提昇醫療品質時必須更新的觀念。5月22日衛生署擬修訂「醫療機構設置標準」，有關人力配置部分，召集相關醫事團體協商正在爭取研擬中。

王秀紅副署長指出，目前台灣正面臨護理人力嚴重流失的問題，初步統計，國內約有18萬名取得證照的護理人員，而實際從事護理工作的只佔6成。護理人員離職原因很多，為更確實掌握國內護理人力的動態，衛生署也積極著手建立護理人力資料庫，了解目前護理人員的年齡分布、執業情況、流動原因等，以針對問題提出正確的解決策略。另外，現行護理教育體制的問題也導致新手護士難以適應現實的醫療環境，以致新進護理人員成為護理人力流失的大宗。副署長指出，現行學校教育和臨床實習有極大落差，以致新手護士一旦上場無法應戰，不但加深了新進護理人員的挫敗，也影響了病人的照護品質與安全。

有鑑於此，衛生署目前為彌補學校教育和臨床的落差，也提出經費補助醫院相關計畫，針對護理人員進行職前教育訓練，以提升新手護士的工作能力，加強他們的適應能力，希望能減緩新進護理人員的流失。此外，為配合護理業務的實務需求，對於留任的護理人員，衛生署也提出了「護理人員法」部分條文修正草案，其中《修正條文第八條》規定：「建立繼續教育及執業執照定期更新制度，規定護理人員執業應接受繼續教育，並

每6年接受一定時數的繼續教育，以辦理執業執照的更新」。除此之外，衛生署也計畫延伸護理人員的角色，積極辦理專科護理師培育及甄審工作，預訂今年底或明年初將產生第一批獲國家考試認定的專科護理師。

適當的護理人力，是維護病人安全基本的標準之一，然而護理人力的流失是目前國際所共同面對的醫療困境，如何留住護理人員成為每家醫院必須解決的問題。在慈濟的大家庭裡，護理人員一向是倍受尊重及禮遇。在薪資方面，我們有別家醫院所沒有的留任津貼、績效獎金、缺編獎金。辛苦訓練新人的學姊，我們也會有輔導員獎金以茲鼓勵。在新人訓練方面，我們有完整的職前訓練及個人的輔導員進行臨床指導；住宿方面，我們有家庭式的宿舍提供慈濟的同仁一種家的溫馨與舒適；當然，我們還有一系列的迎新人文活動，除了體驗慈濟人文之美，也能學習大愛的精神，到世界上有災難的地方參與慈善工作與義診，讓「當護士」成為一種「驕傲」的選擇。紀伯倫在《先知》這本書中提到：「所有工作都是空虛的，除非有了愛。」因此尊重護理專業，提昇護理從業人員的榮譽感，應該是留任護理人才的最佳方式；也是維護醫療品質，提昇病人安全的實在保證。

(註1. JCAHO report: In Our Hands: How Hospital Leaders Can Build a Thriving Workforce)

