



# 亮麗二十

◆ 撰文 / 林碧玉

宛如昨日，為花蓮慈濟醫院的籌備，或趕搭飛機，或於最後一分鐘跑上月台跳上火車，經常心跳加速、險象萬生、氣喘吁吁，抱著大包籌備之各項資料，夜以繼日奔馳於花蓮台北間，在火車上、在飛機上，匍匐吞棗強行學習。對於非從事醫療專業人員而言，每一項事與物是多麼新鮮、多麼有趣，卻又是多麼具有挑戰；火車在黑暗中奔馳，火車上的乘客多數甜睡鼾聲不絕，昏暗的燈光，不熟悉又難懂的儀器目錄，剛討論要在醫院成立時，推動的典章制度，在機上，窗外藍天白雲飄盪在山嶺海端，短暫的飛行，卻有無限學習的空間，儀器、制度就在奔馳的空間，就在每一個請教的空間，一步步踏實奠定。

秋去冬來春又夏，難忘的七年籌備，醫院終於啓業了，展開救人的神聖使命。猶記得，第一次招考護理人員，考場設在台大醫院第七講堂，報考人數雖不少，絕大部分的人員卻對於交通不便的花蓮卻步，且對慈院的願景無法產生信心，自然至花蓮報到的同仁不多。記得第一次在花蓮慈院為新進護理同仁做簡報，闡述證嚴上人理念、慈濟的未來，詳述一年內護理同仁宿舍大樓會完成，中期目標會成立慈濟護專，提供更多進修的機會，雖以至誠的態度企圖增進大家的信心，無奈，言者鑿鑿、聽者寥寥，除了慨嘆難以取信於人，心急難以徵得更多人才加入慈濟的大家庭，憂慮啓業後病患乏人照顧的難題上心頭，一切的一切又不足為外人道也……。

啓業前，報到的護理同仁或剛畢業、或年資尚淺無經驗，再者，人力招募不足，護理的工作困困頓頓，幸得，當時台大醫院護理部周照芳主任的支持，調派資深護理督導、護理長等，排班聯袂支援護理籌備以及初期護理照護工作，回憶當年，鼎力護持的護理朋友們，或短短一星期或一個月不等，緊湊的工作加上她們對家庭的一絲牽掛，以及一絲的鄉愁夾雜，真是剪不斷理還亂，怎一個『愁』字了得，慈院的啓業就這樣一步步匍匐前進。多年了，因為工作忙碌的因素，與這一群白衣大士們，失去了

聯絡，仍經常掛念著她們，不知她們的近況可好？或許多數已退休在家含飴弄孫吧！惟，深信這一段花蓮慈濟行，是她們這一輩子難忘的記憶！當然，也是我們永銘於心，永懷感恩在心田的牽掛。

而，從啓業初期的支援，到發心發願專任慈濟護理工作，是如今院長室的溫主秘，以及慈院之寶供應中心已八十高齡仍茲茲樂於提攜後進的林阿姨，在當年，可說是雪中送炭，非大願力者無法發大心到後山服務的大願，有她們才奠定慈濟護理的基石，恆持剎那，如今，她們倆依然用心守護醫院的任一角落。

慈濟醫療在花東辛勤耕耘，如今二十歲了，檢視慈院為花東地區開啓醫療新頁，引進各式高科技儀器，扭轉花東醫療貧瘠宿命，創新各類醫療新技術，不只醫療專業享譽海內，創「以病為師」醫療人文醫療觀念傳揚國際，是二十年來辛勤耕耘之成果。

慈濟護理在花東的貢獻，從啓業前，花東各醫院因礙於花東缺乏護理教育機構，護理人力短少難聘，普遍任用無護理執照之護佐為照顧病患之主力，而慈院啓業即全面任用具合格執照之護理人員，提昇護理照顧品質，更辦理各式教育訓練，提昇護理專業品質，藉以帶動花東護理照顧水平外，證嚴上人更在醫院啓業後，在全國護理師資短缺的情況下，不畏難的積極推動護專的成立，並在慈院啓業後第三年護專也矗立在花蓮，開展護理教育工作，更甚者，是為花東地區原住民少女，提供領有生活費的免費就學機會，解決原住民的困頓，更是解決了花東地區醫療院所，延聘護理人員不易的難題，其最大受益者是病患，也驗證『以病人為中心』思考的悲懷。

走過醫療二十年，近日因台中分院將成立，延聘之護理人員在花蓮培訓，這一些生力軍分享心得時，說出見證慈院愛的醫療人文之感受，有一位護理人員分享，描述看到花蓮慈院護理同仁的護理照顧，按部就班翻身等等護理工作非常踏實，且並不會因有家屬陪伴，減少親自為病患翻身的工作，從褥瘡的低罹患率即可佐證；再者，親自為病患擦澡的可親度，以及當她自己為病患換尿片時，病患大號非常惡臭，卻見醫師靠近床旁，歡喜的參與換尿片之工作，這是她從事護理工作十數年來，從沒有的經驗，讓她受寵若驚外，更感受到原來慈濟的醫療人文，就在同仁間的互補中迴盪出人性的至情；說著說著眼眶泛紅激動不已。

護理的照顧不在於高科技醫療，而是在小小的微笑、小小的膚慰間，志為護理的神聖，也是在不捨小小方寸關懷間，在二十週年慶前夕，感恩護理同仁們交出亮麗之二十年，更期待未來能在小小的關懷中，璀璨出護理的光芒。 ❀