

# 一同打造愛的家

## Constructing a Hospital of Love Together

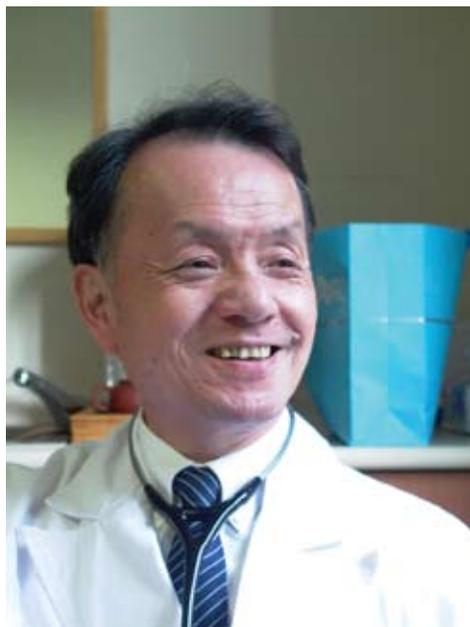
■ 文 / 林俊龍 慈濟醫院大林分院院長

表面上看起來醫師、護士同樣都爲了照顧病人而努力、而付出，應該沒有理念或溝通上的問題。

但是現代的醫療工作不比從前，古老的醫療，只要看一種病、給一種藥就可以了。現代人口老化，多重器官衰竭，常需多種藥物治療，再加上科技進步，檢查方法日新月異，治療方法也突飛猛進，醫療工作就變成非常複雜了。以前非常單純的醫生、護士、病人關係就變成複雜許多。

不管是醫師也好，護理人員也好，經過多年的專業訓練，特別是分科非常細的情況，很容易鑽入自己專業的領域裡，執著于照顧病人的病，而忘記了病的後面還有一個「人」，也忘記了團隊溝通的重要性。如何從「白色巨塔」走出來，如何在醫、護與病人之間達成共識，又如何專業以及人文中取得平衡，是醫療很重要的課題。

我們瞭解真正的痛苦並不只來自病症本身，而是來自照顧者漠不關心的態度。在病痛無助的時候，最需要的就是那一份關懷、那一份愛。儘管在



科技突飛猛進的今天，人們仍然需要一處能夠傾聽、能夠關懷病人的醫療院所，因此，爲了尊重生命，愛的醫療是不可或缺的。

醫生要看許多病人，第一線花時間照顧病患及家屬的是護理人員。經由護理人員第一手的經驗，讓我們深深瞭解，雖然關懷別人是人類與生俱來的天性，但是工作上的壓力以及長期的人手不足很容易導致職業倦怠。這是從事護理工作者長期面對別人的苦難、被自己的工作「燒毀」時，所承受的痛苦症狀，

英文叫做burn-out syndrome（燒壞症候群）。我們了解護士的職業生涯常常不會超過十年的理由，他們常常表達自己的職業不被肯定、不被尊重。

唯有充分瞭解病患、家屬、醫師、護士的感受以及所面臨的困難，體諒第一線工作人員的辛勞及無助，促進醫療團隊的溝通，才能夠以有限的資源，提供以病人為中心、充滿愛的醫療。醫療工作其實只不過提供一個機會讓我們去傳遞那一份愛、那一份關懷。更進一步地，如果能夠塑造一個大家庭的氣氛，讓醫院成為不僅是從事專業服務的地方，更是修身養性的好道場。讓同仁充分體會『施比受更有福』的道理，一起打造美好的未來。



大林慈濟醫院建院迄今，就是本著這個人本醫療的理念，希望利用有限的資源，利用先進的醫療硬體設備，高品質的專業水準，提供溫馨親切的服務，讓所有到醫院來的病人就如同回到家一樣，在這個過程裡，志工所扮演的角色非常重要，因為他們穿梭於病患、家屬與醫護人員之間，提供良好的溝通橋樑，安撫病患、家屬不安的情緒，彌補醫護人員的不足，不僅幫忙醫病關係，對於醫護團隊之間的溝通與瞭解，貢獻極大。

我們的護理同仁都具有那份無私的愛心，認同機構的理念，願意犧牲付出，在困難重重的環境中，每天廢寢忘食，幫忙照顧病人，都是值得我們尊敬的白衣天使，祝福所有的護理同仁福慧雙修，輕安自在。

