

救人？救心！

Save Lives? Save Hearts!

■ 文 / 劉台娟 慈濟醫院大林分院急診室副護理長

救護車警笛的刺耳聲自遠而近傳來，只是替忙碌不已的急診室增加了另一道吵雜聲而已。

救人第一 同理家屬心情

接下救護車送來的病人，臉色蒼白、沒有反應，第一時間推往急救室處理。焦急的家屬、期盼的眼神，都被我們阻擋在外。熟練而決斷的動作，就是要搶救啊！

出來找家屬詢問，直覺判斷這位哭得傷心的老太太，是他的家屬吧！瞥見旁邊一位先生年紀比這位老太太稍年輕些，應是他兄弟吧！看他緊張的心情、關心的態度，不亞於這位太太。我想等一下有需要再問問他吧。

在急救室外，這位老太太看著我們許多醫護人員一直不斷進出，她的一顆心也隨著我們的動作上上下下，但那位先生始終站在急救室門前盯著，一動也不動。即使每次擋住我們的進出，也才稍讓出一小步而已，我們雖不忍苛責，但也實在增添了我們的不方便，心想這樣的兄弟，手足之情真是不容易啊！

電擊急救的誤解 天使心哭泣

縱使急救時間延長，藥物一再使用，心外按壓一直不斷進行，仍挽回不了老先生的生命，當醫師用最淺顯的字句向老太太說明時，只見旁邊這位我們認為是手足的先生放聲大哭，下跪求助，要醫師不論如何一定要盡全力救治他的老師！原來這人是老先生的學生，這麼樣的激動，真令人感動，但接著他說出令我們詫異的話，他一直要求醫師「用電的、用電的」，我們大家傻眼也驚惶，為何他口中會冒出這樣的一句話？

原來學生說他的鄰居和老先生一樣的症狀，送到某醫院，醫院「一直給他電，就電醒了！」問我們為何從頭到尾都不用？

原來這就是他一直站在急救室門前的原因啊！我們雖不是啼笑皆非，但這樣的情境下，我們只能小心翼翼的解釋，深怕這位學生誤會了，但沒想到的是，「電擊」救活人的印象，在他心中太深刻了！總認為這才是急救，我們能如何？明

忙碌的團團轉的臨床護理工作中，挫折難免，如何傳遞正確的資訊、避免誤解，是一不斷進修的課題。



知需要電擊的情形是何種？反之用下了真的也會一去不回，醫護人員的專業及責任，家屬或外人很難了解，說時遲那時快，跪著的學生已握住醫師的雙手一直磕頭，並且大聲的叫喊一定要照他的方法作，在場的每位急救人員，要如何呢？

怎麼解釋這位學生也聽不下去，老太太六神無主，完全依照著學生的意見，她說：能電就電吧！醫護的無奈，家屬的期盼，專業的煎熬，都考驗著我們，最後，再作最後的努力，又解釋一次，學生仍聽

不下去，只好白紙黑字的寫清楚，在見證人簽署下，我們遵照了學生及老太太的意思，在病人蒼白的身軀放上兩塊電擊板，只見病人身體受到刺激抽動一下，仍然是沒有動靜，學生及家屬不放棄仍要求再電一次。我們真的不忍老先生這樣痛苦了，所有在場醫護人員的心是糾結的，是無奈的，我們幫到了病人嗎？還是增添了痛苦，只有我們自己知道，只有病人知道……