

福田志工回家來

Volunteers Clearing “Home”

■ 文 / 沈芳吉(花蓮慈濟醫院護理部督導)、程玟娟

2006年4月15日星期六，天空蔚藍、白雲裊裊，清晨7點多的花蓮火車站，空氣中瀰漫著一股歡欣的氣息，車站裡面人來人往、人聲鼎沸，好像在期待著什麼？原來這天是慈濟醫院的大日子，除了花蓮區當地的志工，鐵路局的火車將從宜蘭、羅東為我們載來最親愛的師兄、師姊們，因為他們也要為即將到來的醫院評鑑盡一份心意：來協

助醫院環境做個大掃除。

地毯式清掃 一塵都不染

進到院區，分配好清潔區域後，就由各單位護理長親自歡迎並引領志工們一起到各自分配到的病房區，路程中不斷出現興奮的尖叫聲和驚呼聲，原來是單位同仁在隊伍中發現自己的懿德媽媽，一幕幕相見歡當場感動上演。



在二五西病房，志工中竟然有一隊「除塵特攻隊（盧玉綿、徐明禪、林惠美）」。她們首先發現床頭燈上的內緣不免有「誤入歧途」蚊蟲的遺體及灰塵。明禪師姊於是馬上找陳美慧護理長商量，借來了吸塵器一一吸除。不只如此，還讓林惠美師姊隨後以抹布再擦拭一遍，務求一塵不染。

二五西如此，血液透析室的志工也是如此。張芳如師姊將掛畫取下來，仔仔細細的擦拭著每一個縫隙，還借來了牙刷，將抹布擦不到的地方，將「卡住」的灰塵一一刷除。芳如師姊表示，每周二都到靜思堂做福田志工，已經學會做事要「求認真，不必求快」。所以當其中一位師姊表示，沒帶老花眼鏡來時，芳如師姊建議她「用心摸」就可以做到了。

在急診室裡，看見劉濟瞬師兄正扶著鋁梯，協助清潔人員清理冷氣通風口。細問之下，才知是在「等」鋁梯，順便保護清潔阿嫂安全。原來全院的鋁梯在這一天頓時成為搶手貨，而且簡直一梯難求，所以濟瞬師兄雖然美其名守護阿嫂的安全，但也有一半的動機是在「守護」鋁梯，以免鋁梯被半途攔截。

進開刀房是一種福報

在開刀房裡，也有一批志工在進行「大掃除」。開刀房不是全院

落塵量最少的地方，還需要打掃嗎？原來啊，只要有空間就會有灰塵，而即便是沒什麼灰塵了，志工們仍然仔細的一個區塊、一個區塊擦拭。

來到開刀房，鄭玉珠師姊穿著一身手術室工作服興奮的表示，「難得有機會穿上這件衣服，如果沒做志工，去哪裡穿？誰讓你穿？」多可愛的志工，連穿上開刀房習以為常的防菌衣、能進入開刀房服務，都能覺得是一種難得的福報呢！

平時就勤付出的醫療志工，也利用空檔加入大掃除的行列。

打掃自「家」 還自備工具茶水

分配在合心八樓的都是宜蘭區的志工。灰色上衣已濕了一片的羅水木師兄表示，在家裡都在看電視，來這裡正好可以運動；捨不得休息的沈美珠師姊表示，難得這麼遠來，要把握時間多做一點，而惜話如金的江金發師兄，付出比誰都賣力。雖然腳有點不良於行，但是拿著凳子爬上爬下，一點都不嫌麻煩。

來幫忙的志工中不乏年逾七旬的師姊。當護理同仁向師姊說「謝謝」時，師姐師姊反而回答：「麥客氣啦，阿我來是拼自己ㄟ厝，攞要客氣什咪勒(台語)。」還見有的師兄師姊不辭勞苦的自備全套打掃工具，甚至自備茶水和點心，真的是



令人感動不已……。

疼惜醫護的志工 醫學中心級的愛心

看到志工們認真清潔的態度，真是讓人感佩；清潔範圍大到整面牆壁和全病房的地面、多到所有的樓梯扶手和儀器設備、小到一顆小小的螺絲釘和平時難以察覺的死角；看到他們「大粒汗、小粒汗」也不喊累，反而笑臉開懷，請他們先休息一下，反而會疼惜的告訴同仁：「您們照顧病人才辛苦，我們做這一點都不累，有空你們先去休息，其他我們來做就好了。」聽的同仁不自覺的眼眶一陣熱，感動的想掉淚。

也正因為明白志工們的付出無所求，於是林欣榮院長與護理部章淑

娟主任在一早志工集合時，便向志工們致意，感謝志工們前來為即將面臨評鑑的慈院「加持」，為慈院加分。

為了迎接醫院評鑑，近兩百位志工們放下手邊的事，發心到慈濟醫院來協助環境的清潔，讓這麼大的院區一塵不染，真的是很令我們感動。平常在臨床的護理照護，有志工協助、補位，還照顧我們；到了評鑑，志工們又出現，「甘願做、歡喜受」的主動回來打掃自己「家」，而且人數還超出預期的多。在這裡真的要向師兄師姊們說聲：「有您們真好」。

也因為有你們，花蓮慈院順利通過了醫學中心的評鑑，繼續用心努力，為東部醫療提供更好更新的醫學中心級的醫療品質。✿