

山谷白衣 榮耀不褪

Glory of White Angels in the Mountain Villages Remains

■ 文 / 張玉麟 慈濟醫院玉里分院院長



最近台灣護理學會一篇聲明文稿中提到：象徵護理精神的『白色護士服』使用已漸示微，病患或一般民眾常無法分辨何者為「行政人員、看護」，這一段話值得我們深思，儘管現代社會距離南丁格爾年代已越趨遙遠，『錢多、事少、離家近，血拼（Shopping）拼到腳抽筋，刷卡刷成卡債奴』也成為時下風氣與價值觀的寫照，然而昔日白衣天使的榮耀，依然在幽靜的山谷

中持續發光。

捨繁華來小鎮 救重症護社區

在綿延近二百公里的花東縱谷，散佈著各個族群，有阿美族、布農族、太魯閣族等原住民，客家、閩南以及各省籍住民，儘管語言各有不同，但是對健康的基本需求都是一樣，二十四小時不曾停歇，有一群少女，遠從西部捨棄都市繁華、翻山越嶺來到玉里，與當地的護理人員相結合，共同打造心靈桃花源，守護著虛弱的身軀、膚慰著孤寂的心靈。

慈濟綜合醫院玉里分院座落於花蓮與台東的中間點，當地人都簡稱爲「玉慈」，規模很小，急性病床四十六床、加護病房六床，與當地其他上千床的精神科醫院相較，顯然微不足道，但是它的功能可不小，主要以急重症爲主，生命僅在呼吸之間，一口氣喘不過來，生命就結束了，更何況危急的病人要轉送到近百公里外的花蓮或台東，在在說明了急重症醫療的重要性。



門診急診不分家

急診室是搶救生命的第一線，每當大家放假時，急診室反而更忙碌，尤其過年返鄉人潮加上旅遊觀光客，總是狀況不斷，護理同仁們總是自動犧牲假期，從假期的第一天上班、輪班，一直到假期的最後一天，才鬆一口氣，為的是守護民眾的生命與健康。有一天，消防隊送來車禍傷患，醫療團隊專案地依A、B、C、D、E初步評估、二次評估，將所有傷患處理妥當，告一段落時，其中有一位傷患才幾個月大的小嬰兒哇哇大哭，原來嬰兒的爸爸媽媽都嚴重受傷，連哄小孩的能力都沒有，護理同仁便抱起嬰兒到處走動，予以安撫並更換尿片，小嬰兒躺在白衣天使的懷裡喝著牛奶，甜美地睡著了。

本院一年三百六十五天，天天均有門診，包括過年假期均維持門診到晚上十點，更有依地區民眾的

作息，而獨有的晨間門診，從清晨六點開始看診，護理人員更樂於配合，滿足了早起病患的需求，遇有急診忙碌時也主動投入協助救護，不分你是急診室，我是門診單位，如此勇於承擔，樂於配合，更同心協力搶救生命，令人感動。有一次夜間九點多，消防隊送來一位DOA（到院前死亡）個案，急診室同仁大家心知肚明一定回天乏術，但仍本著同理心感受到家屬的不捨，與企盼奇蹟出現予以搶救，病人的太太在急診區外哭泣，門診護理同仁見狀，立即主動上前膚慰，即使已過晚上十點門診時間，同仁仍陪伴家屬直到十一點家屬將病人領回，才回診間收拾東西下班。

居家關懷 給病患快樂的一天

在花東縱谷裡，常居住著孤苦無依的阿公、阿婆，他們病了、受傷了，往往不會立即就醫，更沒有交通工具，計程車一趟會佔去至少

六分之一的生活費用，他們更捨不得，玉里分院的護理同仁會利用自己的時間，與醫師、志工一同到偏遠的地方關懷老人及獨居者。

有一天居家關懷來到一位殘疾年輕人家裡，赫然庭院及個案全身沾滿排泄物，陶需瑜督導立即將他扶到輪椅上，推到水槽邊為其洗頭、清洗全身，再為其整理乾淨。又到另一阿婆家，阿婆平常只有面對中央山脈枯坐，見到慈濟人到來，非常高興，護理同仁更陪伴阿婆唱歌，帶來快樂，阿婆說：這是我最快樂的一天。我們護理同仁不只做到護理人員法中四項基本業務：健康問題之護理評估，預防保健之護理措施，護理指導及諮詢，醫療輔助行為，更進一步做到身、心、靈，全人的照顧，當苦難的人無法走出來時，有福的人就要走進去，若不是具有那份悲憫心及南丁格爾的精神，督導何以能放下身段，走出辦公室為殘障青年清洗污穢的身

軀。

花東縱谷 白衣顯榮耀

在墨色如畫的花東縱谷，我們看到的是什麼？除了專業還有人文及南丁格爾重現，而不是斤斤計較勞基法工作八小時，這是我的工作，那是你的工作以及面對死亡的冷漠。對小嬰兒、孤苦無依者、危急病人及至往生者，我看到護理同仁均以天使心展現了如觀世音救苦救難的情懷。

難怪上人稱護理同仁為白衣大士，相信『白色護士服』不會褪色，護理的榮耀勢必持續發光。

