

關山好所在

Kuanshan, What a Good Place

■ 文 / 吳淑蘋 慈濟醫院關山分院專科護理師

三年多前，因緣際會由花蓮總院轉調到關山分院，面對許多人「爲什麼？」的疑問，其實連自己也不確定真正的理由，只是單純的認爲這是個『好因緣』。

關山在哪裡？

「關山」在哪裡？曾經有朋友問我，是不是屏東「關山落日」的關山？

不！是台東縣的關山，有著遠近馳名自行車道與親水公園的關山。未曾到過關山的人會接著問，關山在台東的哪個位置？若是對住北部或花蓮的朋友，我會說「由花蓮下來池上的下一站」；若是對南部的朋友，則回答「由南迴上來鹿野的下一站」。換個方式說，關山位在花蓮縣玉里鎮與台東市中間，無論北往玉里或南往台東市，各約40公里，需花費50分鐘到1小時車程。

多數的人只知道東部的醫療很缺乏，卻無法瞭解東部居民就醫的困境。在還沒有關山分院之前，池上、關山、鹿野的居民若有病痛，僅能仰賴診所；較重或緊急的

病症，就得忍到台東市或玉里。有了關山分院，附近鄉鎮的居民得以就近接受治療，遇到危急的病症，例如嚴重車禍，也能先獲得初步的緊急救護，得以爭取到一些時間。

「關山小鎮有大愛、醫療團隊互關懷、棄捨繁華赴僻壤、守護生命守護愛。」清楚點出醫院的特色，也是上人對分院的肯定，對於當時轉調到關山分院不到半年的我，聽到上人的開示，更堅定我留在關山服務的意願。後來，經人介紹認識外子，在二年前成了關山媳婦。

遊覽順便當志工 初訪滋味甘甜

知道台東有個關山鎮是民國88年的時候，當時我到花蓮總院服務，接任腸胃科病房護理長。病房前一任護理長——雅慧姊（蘇雅慧）是關山分院開院時的護理長。還記得，89年關山分院開院初期，我曾帶著病房的姊妹們，從花蓮南下去找雅慧姊。事前，雅慧姊告訴大家關山有親水公園及自行車步道，而且醫院有幾台志工師兄、師姊捐贈的腳踏車，可以帶大家騎腳



踏車遊關山鎮。一行人浩浩蕩蕩到了關山分院，大家參觀醫院後，雅慧姊對我們說「很高興大家今天到關山來」，因為，新宿舍的傢俱剛好送到，我們一行人正好可以幫忙將床、衣櫃、書桌分配至每一間宿舍，並歸定位。當大家完成工作後，時間已近中午，雅慧姊爲了感謝大家的幫忙，帶我們到鎮上的「大餐廳」吃飯——關山便當店。那一天，雖然搬傢俱有點累；但是大家一起做志工，且吃到好吃的關山米，事後想起來還是覺得很開心。

關山小鎮「寶」無數

再次接觸關山，是轉任關山分院之後了。鎮上棋盤式的街道讓我

印象深刻，當時因忙於工作，沒有太多的機會深入了解這個小鎮，直到認識外子。原來，關山鎮早在清朝時期就已經是花東縱谷的行政中心；棋盤式的街道，是在日治時期就規劃完成。關山鎮在興盛時期單是電影院就有三家；二十幾年前關山國小還曾擁有動物園與游泳池。自從鎮上知名的紙廠搬遷，工作機會少了，人口也慢慢外移。

除了親水公園、自行車道，關山還有許多多數人不知道的「寶」，例如稻米，大多數人都知道「池上米」好吃，卻不知關山米一樣好吃。關山與池上用的是相同的灌溉水源——關山大圳，在日治時期關山米專門用來進貢，所以有「皇帝米」之稱。還有，關山環境整潔在

台東縣可是數一數二的，如果有空可以到天后宮附近的市場及鎮上各街道走走，傳統市場的潮濕與臭味在關山的市場是看不到的；街道上也有少有垃圾。還有，豬隻養殖也曾榮獲環保署的環境管理優良的肯定。此外，大家熟知的東河香丁，關山也有且味道不比東河的差哦！關山的好不僅於此，若有興趣歡迎到關山走走，甚至可以考慮到關山分院服務。

關山護理 千手千眼

上人常常讚許護理人員是「白衣大士」。白衣大士「千手千眼、聞聲救苦」的精神是每一位從事護理工作的姐妹們努力的目標。在臨床工作多年，對於「聞聲救苦」並不陌生；至於「千手千眼」，一直到在關山分院服務後才有深刻的感受。

如果您有內外科護理、甚至重症護理的多年經驗；或是您有興趣挑戰內、外、婦、兒與重症護理，到關山分院服務是最適合的。關山分院屬地區醫院規模，包括急診、加護病房、一般病房、手術室、門診、社區護理（居家護理及巡迴醫療）。因為醫院規模不大，人員編制有限，有時突然急診來了大量傷患或重症病患，各單位就會前去支

援，有時還會擔任救護車隨車護士，護送病患轉院。醫院裡，就有幾位資深的護理同仁具備了各科護理的能力，不論是重症單位、一般病房、產科護理、門診，甚至到院外進行衛生教育（例如：國中生性教育、社區民眾健康指導與急救訓練）都能勝任。在這樣的環境訓練下，我們除了份內工作也能隨時「補位」，除了加護病房及一般病房，也曾到產房幫忙照顧產婦，也曾到社區做居家護理，幫社區民眾上課……。這過程中我個人成長很多，也體悟到身為一個護理人員要能多功能、隨時轉換不同角色，真有如「千手千眼」。

淳樸小鎮 醫病窩心

這裡的病人是淳樸可愛的、是真情流露的。記得曾經為一位布農族的阿媽把頭巾綁好，她竟然當場落淚，當時以為自己手拙綁得不好趕緊安撫她，結果阿媽用她生澀的國語告訴我，他很感動，只是因為我幫她綁頭巾。有些病人接觸多了、相處久了就像朋友或家人一樣。曾經因為忙而不小心撞到治療車，一旁的病人馬上心疼的問道「有沒有



碰傷？」走在鎮上的街道，常會遇到有人熱情的打招呼，仔細一想，原來是曾經照顧過的病人或家屬。有一次，經過急診室聽到以下的對話。「阿媽！怎麼會來這裡？是不是阿公又喘起來了？」護士問道。阿媽立即回答「不是，是機器不會動。」原來是阿媽家中的氧氣製造機有問題，不知該如何是好，只好到急診室求救。大夜班的同事，知道阿媽要往返醫院不方便，更別說把機器帶到醫院，馬上安撫阿媽，「阿媽，我要下班了，等一下我和你回家幫你看看。」大家已在不知不覺中，將這些長者當成自己的阿公、阿媽，遇到一些疑難雜症，義不容辭想辦法幫忙解決。

此外，有些病人有健保，但因家境清寒無力支付部分負擔的費用，雖然院方對於這樣的病人，會給予方便（暫時欠款），但還是會有病人不願欠款而忍著病痛不來就醫。有一次，一位單親爸爸因胃出血住



院暈倒被送入院，體力剛恢復就急著出院，剛開始他一直以要照顧女兒為由，不願繼續住院，了解後才知道他擔心醫療費用。因為，他若住院就無法工作，沒有工作就沒收入。他除了擔心無法溫飽，更擔心醫療費用。當我們告訴他醫療費用可以慢慢還，而且若是家境真的有困難，可以協助尋求社會資源協助。他立即表示，他還可以工作社會資源要留給更需要的人。那位病人出院後一週，工作領了錢馬上前來償還欠款。

小醫院 大家庭

關山分院給我第一個感覺就像個「大家庭」，大夥像兄弟姊妹般相互關懷。全院上下，每個人的名字互相都叫的出來，院內員工還有好幾對夫妻檔及兄弟、兄妹。冬至時，大家會聚在一起吃湯圓或火鍋；過年時，我們的大家長——潘院長，會招待留守的人員吃年夜飯。今年，醫院喜事連連；院長、二位醫師（包括今年8月剛由關山轉回總院的腸胃科醫師）、還有我，陸續添了小寶貝，目前還有二位同事的寶貝也將分別於12月及明年1月報到。年底，我們還有一位姐妹要出嫁哦！想沾喜氣的人，歡迎到關山分院來..... ❀