

走入社區 傳播愛

Walk into the Community to Spread Love

■ 文 / 林淑緩 花蓮慈濟醫院社區健康中心護理師

當上天關上一扇窗時，
同時也會為您開啓另一扇窗

從學校畢業後，從來沒想到自己的護理領域可以走的那麼的寬廣。在臨床工作八年時，主管要求在學業、家庭、事業三方面作抉擇，當時很難過，對護專老師說自己無法在護理領域上繼續待下去了，那顆護理熾熱的心猶如被撕碎般的痛。

離開自己心愛的臨床護理工作崗位，但是上天卻給予我另一試鍊；在SARS風暴洗禮中，因為護理人力的缺乏隨即被「呼喊」回來做居家護理師；此時等於在護理領域的重生，心中的快樂無法形容。

居家護理 如萬花筒

居家護理工作與臨床護理領域是完全不同的，所碰到的問題就像萬花筒一樣變化多端，不同於臨床護理有標準處理程序，對於剛加入的我，還真是有點無法招架呢！

曾經在一個星期六，出院準備小組轉介一位阿嬤，當我打電話要去他們家中初次拜訪時，家屬

告知說阿嬤在彌留狀態暫時先不用過去，若需要時會再與我聯絡。但因為有點擔心，所以週末結束的星期一就主動打電話問候狀況，家屬表示阿嬤已經清醒了，於是我準備好用物，開著小汽車儘速趕到了個案家。在身體評估時發現個案尾底骨有4×5×5公分、四度的壓瘡傷口，經詢問家屬之後才得知個案在彌留這幾天，家人都不敢動她，且已蓋上往生被，播放往生咒，當下的我很後悔聯繫當天沒有能夠主動要求訪視阿嬤，讓阿嬤多受了二天的人間折磨！爲了彌補阿嬤這兩天的受難，那一天陪伴家屬及外勞從身體清潔、傷口到管路護理，重新指導及回覆示教，直到家屬及外勞都清楚瞭解照顧個案方式後才離開案家，在離開案家時內心的感受很深，阿嬤好辛苦啊！之後每次去看阿嬤時，我都會先跟阿嬤說：「阿嬤！我來看您喔！您最近好嗎！」阿嬤彷彿從夢中醒來，就開始嚎啕放聲大哭，從外勞口裡得知，阿嬤已經好幾天叫她都沒有反應，只有我叫她，才有感覺阿嬤還活著，我



林淑媛與醫師共同居家訪視，至病患家中探視行氣管切開術之病童。

隨即拿著衛生紙擦拭著阿嬤留下的淚水，在耳邊輕聲告訴阿嬤：「我知道您很辛苦，我會幫您！若有不舒服的地方要告訴我，要加油，我們一起努力將這難關渡過。」看到阿嬤輕輕的點頭，我的內心又燃起了鬥志，淚水不禁濕潤了眼眶，但心中已浮現一連串的護理計畫。說也奇怪，只要我去家訪的時候，阿嬤就會自動解很多大便，外勞就會很高興（因為就不需要再挖便），而且阿嬤會哭也會笑，比較有活力和動作，讓我們倆忙得不可開交；

一下擦屁股又要換藥再來換管子，每次家訪時間約需2個半小時，但是阿嬤都很配合讓我們幫她做這一些事。

經過六個多月的服務時間，慢慢才了解，原來媳婦剛嫁進這個家庭時看盡婆婆的臉色，所以婆媳關係一直處不好。加上目前家庭的經濟來源主要是媳婦在負責，所以兒子也不便對媳婦有過多的要求。

用愛化解心中結

上人說，「只要是對的事，做



林淑緩至病患家中為病患做鼻胃管更換服務。

就對了。」就是這一句話，所以不管家屬的態度如何，我依舊抱著熱忱的態度，當個案有需求或問題時，一定要家屬協助配合的事情，讓問題的困難度又再提昇，我會告訴自己，先軟化本身的態度、再用同理心來告訴媳婦，阿嬤最後這一段日子裡能幫忙的人就屬您，或許曾經過往中是讓您如此的不舒服或難過，但阿嬤現在何嘗不是痛苦的生活著，沒有您的陪伴與關懷，其實阿嬤亦是後悔不已，只是無法再從口中親自告訴您，但從她的淚水

就可以看的出來，之後媳婦才稍稍的降低了那怨恨的心。我想人與人之間都要結善緣，千萬別有報復之心，將情份結善緣，下輩子再相遇時才不會再傷害彼此。

每一個成功或優秀的南丁格爾，必定有其獨特的韌性和毅力；而每一位受照顧的人，亦是給予護士世間磨練的活菩薩，人們眼中的護士因為愛而慈祥、因為愛而悲憐、因為傳承而喜悅、因為創新而捨得，我覺得這就是人們心中的白衣天使。