



# 做一個被需要的人

## Be a Person to be Needed

◆ 撰文 / 林欣榮

身為慈濟醫院的大家長，筆者自慚德行與年紀都不夠資格，但是因為發願承擔下了「院長」的職務與責任，只有每天兢兢業業、努力付出、盡力學習。日常的門診、巡房與醫院行政工作已經將時間排滿，但是醫學的研究發展是永無止盡，人體基因與幹細胞的奧秘尚待解開，各重要醫學會議也是跟上世界潮流的重要資訊集中點，這些又將時間大把大把的耗盡。偶爾停下腳步，心中又浮現如何同時提昇醫院經營與同仁薪資福利的腦力激戰。這，就是筆者忙碌的生活寫照。

院內各科室舉辦活動都希望邀請院長到場致詞鼓勵，我雖然很想休息，喘口氣，但看著同仁殷切的眼神，深深感受到「被需要」的重要性。當然這樣做會花費許多時間，而這寶貴的時間，不能用來醫治一位病人，也無法用來提昇醫院營運。但再深入思考，時間、空間、人與人之間，要三者合一，讓人與人溫馨互動，也才能完整呈現慈濟醫療人文，而這正是筆者常常在簽書時提寫「心靈香」的真正意涵。

醫院是救人的機構，而這機構的組成也是人、許許多多有能力的人，人與人之間彼此需要又是多麼的重要。想一想，當有一天，如果大家都不再需要「我」，我，就沒有存在的意義了。

花蓮總院的神經團隊，到台北或大林慈濟醫院看門診時是聯合門診，也就是神經內外科主治醫師共約六位一起看診，由於看診病患相當多，診間顯得非常忙碌。當某些病患需要我參與診治時，護理同仁就會指引我到不同診間參與問診，往往一診下來會花上七、八個小時以上的時間。有一天慈濟人文志業中心的靳秀麗師姊正巧來到診間，看到如此光景，她有感而發：「做一個被需要的人，真好！」靳師姊後來被邀請到花蓮總院對護理同仁演講時，她所選擇的主題就是《作一個被需要的人》。

常聽到醫界憂心護理人力不足，導致醫療照護水平無法提昇，這是因為護理同仁是站在第一線，二十四小時照顧病患，護理人員的確都是被需要的人，上人說：「人生病苦最苦」，在病苦的時候，是護理同仁，施予病人專業上的治療，而最能讓病人忘卻病苦的，就是護理同仁用真誠、細心的愛與笑容去對待他們。每次我查房時，看到病人雖然才開完腦瘤的手術沒多久，但他們也是綻著開懷的笑容，非常開心的稱呼護理同仁的名字，伸出雙手迎接護理同仁，彼此像一家人見面似的，就是那麼的溫馨與甜蜜。的確，能夠當一個天天都被需要的人，真是一生最大的幸福，也是讓人們樂於付出的最大驅動力。

花蓮、玉里、關山、大林都是偏僻而且貧困居民相當多的地方，而位於新店的台北慈院也是相對靠近山區，離市區較遠的醫院，五院一家共同碰到的困難都一樣，就是護理同仁的招募相當不容易，再加上慈濟醫療體系特別注重「人本醫療」，期望同仁們能用生命走入病患的生命，用愛心拔除病人的痛苦，用真心啟發病人的感恩心，促進醫病、護病關係，更進而能讓病人也有利他之心。慈院期待醫護再多一份用心與付出，人人當一個「被需要的人」。

能夠一面發揮所學，又能感覺到自己不但是病人需要的人，更是慈濟需要的人，天天心存這份「被需要」的感覺，做起事來就會多一份使命感與多一份歡喜心；遭遇挫折時，也能再從「被需要」的感覺中，找出自己應該心懷感恩的理由，迎向挑戰，甘願勇敢的面對，不論事情的成敗，上人時時提醒我們的歡喜心去接受，如此，我們醫護同仁才能在時間與工作的緊迫壓力下，常保輕安自在的歡喜心。✿