

# 我眼中的白衣大士

## The Way I See Nurses in White

■ 文 / 周育誠 慈濟醫院台中分院神經外科主治醫師

在見實習醫師階段，我在台大醫院、署立桃園醫院度過，期間輪派到與台大建教合作的花蓮慈濟醫院、秀傳醫院實習。不同醫院的護理人員有不同的風格。

### 疼惜初生之犢的護理前輩

大體上有些護理人員對我們這些菜鳥準醫師行「震撼教育」，大部分的護理人員會疼惜我們這些「初生之犢」。我們在台大醫院有一些基本工作如早上抽血（一般外科週一週四大抽血）、on IV、Q6H或Q8H注射藥物，護理人員會耐心地教我們基本技術。「踢到鐵板」時，她們也會來救援。當照顧病人時，護理人員會提醒我們病人與家屬的性格，告訴我們住院醫師、主治醫師、大教授的習慣，減少我們「被K」、被「電」到死的機會。有的護理人員會噓寒問暖，讓我們不會餓著凍著。

那段狗臉的歲月，護理人員幫助我們從準醫師邁向真正的醫師，仍令我感懷不已，至今我還與照顧過我的護理人員保持聯繫。



### 經驗傳承 適時補位

在住院醫師階段，我在花蓮慈濟醫院受訓練，中間至大林分院學習一個月、玉里分院支援一週，接著至台大醫院、榮民總醫院交流訓練。病房護理人員會協助我們治療病人，提供我們病人24小時的狀況，幫助我們執行醫療處置；病患的衛教與心理支持，護理人員扮演了很重要的角色。

開刀房護理人員會提醒我們如何當主治醫師的好助手，整備好器械供我們好好發揮。當然護理人員的溫暖呵護也少不了，當我们不眠不休時，總會被「救濟」食品，讓我們充飽電，迎接下一個挑戰。一些資深的護理人員或專科護理師會提供臨床經驗，提供不同主治醫師的作法給我們比較思考，在病患危急時能穩定軍心，讓大家從容救治。

### 理直氣和 醫護更融洽

在繁重的外科訓練工作與壓力下，「求好心切」、「心直口快」是許多外科醫師共通的特質，情急之下容易造成一些誤解，甚至於造成醫護關係的緊張。上人說「理直氣和」，這句話對我影響深遠，「理直氣壯」並不會解決問題，反而會製造新的問題。想想自己也有許多不足之處，需要大家合心和氣，才能互愛協力，使事情圓滿。

### 白衣大士是助手夥伴 更是老師

在主治醫師階段，護理人員是最好的助手與夥伴，在住院醫師不



從準醫師到成為主治醫師的過程，周育誠感謝護理同仁一路的協助，他說白衣大士不僅是助手，更是他醫學領域上的老師。圖為周醫師(中)於手術房執行腦部手術。

足時，護理人員在手術中擔負第一助手的重任，專科護理師在病房照護，擔負第一線醫療的重任。

在大醫王眼中，白衣大士是老師，教育資淺新進的醫師；是夥伴，共同照護病患；是協助者，促成手術與臨床處置的進行；是支持者，支持大醫王歷經不眠不休的挑戰；是膚慰者，膚慰病人的傷痛與心靈。南丁格爾們，感恩您們！✂