

# 台九線上的逆向風景

## 救護車隨車特別護士的心情故事

### Scene in Reverse on Route 9

— A Story about a Special Nurse on Ambulance

■ 文 / 蘇雅慧 花蓮慈濟醫院護理長

位處花蓮南區的玉里，地理位置剛好位於花東縱谷的中間點，往北到花蓮市或往南到台東市均約一百公里左右，而慈濟醫院玉里分院正好位於此花東樞紐點上，在民眾有突發急症時，扮演緊急醫療的角色。這間「小而美」的醫院，本著慈濟醫療「人本醫療、尊重生命」的宗旨，守護著花蓮南區民眾的生命與健康，除了有門診與住院服務外，更提供24小時全年無休的急診服務，充分發揮第一線醫院的功能，以增加搶救生命的機會，盡全力穩住病人，再依病患的情況作轉診，而轉診的第一選擇當然是花蓮唯一的醫學中心——花蓮慈濟醫院。

#### 特別護士 隨車保障患者安全

從玉里到花蓮市約一百公里的路途，貫穿其間的主要道路就是台九線了，雖然大部分路段非常平坦筆直，沿途風景十分宜人，但身處在



奔馳的救護車上，救護車的隨車特別護士需要維持病人的生命安全，而無法分心欣賞，而且在這樣的救護車上，特別護士的功能非常吃重；不但體力要好，還要定力夠，才能在飛奔的車上穩穩坐定，不僅要隨時密切觀察病人，雙手更是一刻也不可鬆懈的不斷擠壓氧氣甦醒

球，以確保病人基本生命的維持，因此，這救護車上的隨車特別護士就顯得更加重要了！

### 「時常來」特別護士 逆向風景啓發逆向思維

在慈濟玉里分院，因著病人轉診回花蓮總院的特別需求，而成就了一群救護車的隨車護理人員，在這一群特別的護理人員中，張東燕，是一位被花蓮總院暱稱爲「時常來」的救護車特別護士，她曾在一個班內（八小時）來回玉里與花蓮二趟，而且有時又幾乎天天報到，而獲得此封號。

她總是把每次的出車任務，視爲是和病人與家屬結一次善緣，更從他們身上學習到很多生病與生活的經驗，她把握每一次出車的機會與因緣，並從中學習成長，化成她的「逆向風景」故事。而且，她也非常樂於在救護車上欣賞特別的「逆向風景」，因爲在疾駛的救護車上，爲了隨時掌握與處理病人的狀況，通常是面對病人而背對駕駛，所以，車外的一切在她的眼裡就成了「逆向風景」，雖然無法分心欣賞這些風景，但因爲這些故事總是能啓發她的「逆向思維」，因此，她把自己的心靈成長與體會以「逆

向風景」描述。

### 行孝是本分

在東燕的印象中，有兩個「行孝」的鮮明對比的個案，讓她頗有體悟到子女「行孝」的不同。在一次的出車任務中，病人是一位老伯伯，伯伯雖然四肢攣縮長期臥床，但是在他的身上，聞不到一絲絲不好聞的味道，反而是香香的，而且身體非常乾爽，讓人不得不由衷的佩服照顧他的人，在車上伯伯更是不斷的稱讚著「能這樣乾淨，都是我女兒的照顧，她很孝順，我們雖然沒什麼錢，生活困苦，我又臥病在床，但是她都沒有嫌棄我，還把我照顧的這麼好，你看，她是不是真的很孝順啊。」這短短的一段話，真的讓東燕非常敬佩伯伯的女兒，而且當東燕告訴伯伯的女兒時，她還不好意思地表示沒什麼，她只是盡一位爲人子女的本分而已，這對父女的對話也深深感動了東燕。

另一次的出車任務，則讓東燕有另一種對「行孝」的感嘆，這一次是期臥床四攣縮，但是婆婆身上就是有一股包尿布特有的味道，而婆婆雖然和媳婦住在一起，但是明顯可以感受到婆婆乏人照顧的淒涼，



週末的放假時間，常是玉里關山慈院同仁出門居家訪視的時機。  
圖左為張東燕。

而且婆媳兩人的互動也是針鋒相對互不相讓，讓東燕深刻體悟人與人之間「以禮相待」的重要，尤其是對待自己的親人更應該如此！

身為救護車的特別護士，臨場應變與「處變不驚」的能力非常重要，只要一出車，病人的生命就掌握在自己的手裡，雖然壓力大，但在歷經過幾次的特別出車任務後，東燕更有深切的體驗……

因為東燕把每一次的出車任務都視為一次學習與成長，因此，她總是在出車前先預設好各種情境的處理方式，假如病人在未到瑞穗前有突發狀況，就請救護車調頭回玉里，如果救護車已經過了光復，就先轉進鳳林榮民醫院，若是過了鳳

林就直衝花蓮總院……，聽著她的描述，可見她對台九線是多麼熟悉啊，也欽佩她的預設周到。

### 救護車禍 護士成傷患

而最近一次的出車任務中，更是讓東燕體驗到世事的無常，也讓她決定「從新出發」。因為在這次的出車任務中，救護車發生車禍，雖然自己頭部受到撞擊，但是，一回過神後的第一件事，東燕不是檢查自己，而是確認病人狀況，並打119求救與報案，非常仔細的把事故地點與受傷情況作通報，一點也不慌亂，讓救護人員非常佩服，事後回想，東燕表示也不知道自己怎麼可以這麼鎮靜，想想這就是身為護理



2006年12月25日晚間，救護車從玉里慈院出發前往花蓮總院，卻在途中發生車禍事故。護士張東燕雖然頭部受到撞擊，但第一個反應是查看病人的狀況。(感恩蘋果日報提供照片)

人員的本能吧！在這次事件後，東燕住院休養了一段時間，在這段休養期間，不僅是身體獲得調養，更是心靈的修養，東燕道出自己的體悟……

### 重新從心出發 理直氣柔和

東燕說著自己之前不論是在花蓮總院或是轉調到玉里分院，脾氣與個性不好一直是自己的缺點，身為資深學姊的她，對學妹的要求很嚴格，而且總是自認自己有理可以「理直氣壯」，所以在別人眼中是令人敬畏的學姊，但是，在住院過程中，沒想到不論是過去或現在的學妹、同事以及長官們都到病房探視，除了讓東燕受寵若驚外，更讓

她感受到慈濟像一家人的感覺。而為了回報大家的關懷，東燕默許自己不但要「從新出發」，更要「從心出發」，讓自己不再「理直氣壯」，而是要「理直氣柔」。

經過這次事故後，好多人問了東燕一個問題，以後是否還要繼續從事救護車特別護士，在事故當天到達急診時，曾對著急診的學妹脫口說出「不做了」，但是當學妹把筆和紙放到面前，要自己白紙黑字寫下時，東燕卻不敢動筆，因為她知道，她的心裡還是非常喜歡在救護車上認識的各式各樣病人與家屬，更是成就她寫下「逆向風景」故事的動力，讓我們期待吧！✂