

# 最美的風光

## 志工陪伴最有福

### Most Pretty View – Companionship of Volunteers

■ 文 / 鍾惠君 花蓮慈濟醫院護理部督導

處理完最後一筆的電子公文已是晚上近8點了，護理部辦公室還有些督導們仍埋首於這些繁瑣的電子業務中，睜大眼睛如如不動的完成每一筆簽核，不然臨床第一線的業務就無法順暢的連結。跟淹沒在公文中的主任道聲再見後，步出醫院大門，絲絲的冬雨讓人瑟縮不已，回頭看了看七樓辦公室和合心樓急診室的燈光，在漆黑的夜色中靜謐的光芒，彷彿也是自己心頭的一輪明月，那是許多慈濟人夜以繼日無悔付出的道場，追尋一個清靜的琉璃之光。

#### 看的更深層 愛的更真誠

常常和同事們討論，同樣當護士，在慈濟和其他醫院有什麼不一樣呢？家人也常常問說：「為什麼別人當護士看起來比較輕鬆，你當護士怎麼每天都很忙的樣子，是不是你的能力比較差的關係？」……等等問題。我總是說，因為我們和別人不一樣！

究竟哪裡不一樣？最近比較仔細的讀了現代護理之母Henderson女士的「護理本質」一文，她說護理

是協助人們滿足十四項基本需求，儘快的恢復獨立或是安詳的面對死亡；而護理的獨特性則是兼具科學與藝術的專業素養，透過系統性的評估和批判性的思考，運用人文藝術的涵養，提供最切合人們需要的護理。慈濟的護理強調膚慰，還要「菩薩心，隨處現，聞聲救苦我最先！」達到身、心、靈、覺的輕安自在。其實有許多相似的道理。所以慈濟護士看的更深層，愛的更真誠，我想這就是我們和別人不一樣的地方。

#### 年節的急重症考驗

#### 志工歡喜陪伴

快過年了，急診又面臨急重症照護的考驗，我們的同仁早在幾個月前就開始進行交叉訓練，當別人計畫過年時要去哪裡旅遊，他們卻是在計畫著哪一天誰來支援急診，哪一天要安排多少人力或是準備多少的醫耗材……，當然還包括每年支援合歡山雪季的醫療站業務，這樣能為搶救生命的志業熱情付出的青春，實在是有福的人生！

在慈濟醫療志業更有福的是有



來到急診的病患與家屬多是焦慮而憂心，假期時節尤其如此。志工們陪伴的身影，不僅能緩和病患與家屬的情緒，更讓急診的醫護同仁感覺溫暖又窩心。

一群偉大志工的陪伴！每一次過年急診總是湧入大量的傷病患，爲了守護生命的磐石，醫護人員一刻不得停息，而我們的師兄師姊總是特別心疼護理人員，連忙的準備好吃的食物或茶飲，要大家找時間到休息室用餐，像是助女師姊每次都是自掏腰包，甚至是遠從屏東來到花蓮，那份心意就已經讓同仁很感動了，所以家宜護理長和炳旭、正如副護理長就和師姊商量不要如此破費，但她說：「上人要我顧好急診的這些護士，雖然是輕輕的一聲交代，我卻重重的聽到心裡，所以這是我的責任，而且我做的很歡喜！」每次想到她說的這些話，就讓人感動的眼眶泛紅。當然還有更多知道名字和不知名字的師兄師姊，一直在我們的周圍守護，我們是何德何能，受到這麼多的愛！

急診室除了忙碌的醫護人員和焦急病苦的病人及家屬外，志工陪伴的身影則是慈濟醫院最美的風光。常常看到師兄師姊穿梭在急診室，

一會兒協助輸送員推床運送病人，一會兒又幫著病人家屬辦理住院的事宜，不一會兒又見到他們和醫護人員親切話家常，看到焦急的家屬來詢問病情，又搶先一步前去關懷……，在寒冷的冬夜，無疑是一陣陣的溫暖，帶來急診室的春天。

在筆直的中央路上漫步，常會讓我回想起年少時陪伴父親住院的那一段青澀歲月，那時白天到醫院照顧父親，晚上到另一家醫院當護士，來回於筆直的大度路上，就靠著跟同學借的摩托車奔波，快過年的那幾天常下著大雨，某個冷冷的夜裡摩托車又不幸拋錨，那時是沒有手機可以隨時求救兵的，只好推著車回到淡水住處修理，再趕快跑去上大夜班，一個人的時候總是逼著自己要故作堅強，現在回想起來，那一段路程走的好委屈，好心酸，想想現在慈濟路上有這麼多人陪伴關懷，更覺得要珍惜這樣的幸福。✂