

行醫夥伴醫路護持

Thanks for the Companionship of Angels

■ 文 / 李文星 大林慈濟醫院放射腫瘤科主任

從『不可能吧！我得到癌症？你確定是我？你指的人真的是我嗎？你有看清楚嗎？會不會是你弄錯了？怎麼會發生這種事呢？我們家都沒有人有這樣的病啊！怎麼會發生在我身上？』一位前來腫瘤科門診看報告的患者著急徬徨反駁著這個事實。

「我還有多少時間？我的家庭？父母妻兒以後怎麼辦才好？我的工作生活會有怎樣的改變？」對於聽到醫師宣判自己得到癌症初期否認反應的患者來說，尚未有任何心理準備，當然不願相信這種事情竟會發生在自己身上，頓時慌了陣腳，心中更是百感交集。

而我就好像是一位審判者，掌握著種種相關的證據，宣告他罹患的正是一個隨著社會物質文明化的疾病——癌症。

護理人員是病人的精神支撐之一

協助初期罹患癌症病人否認期的心態調整，是醫師、護理人員及其家屬首當其衝的課題。否認期的患者大多不願去面對，也不願積

極接受治療，消極的心態，導致無法積極治療，容易擔誤治療的黃金時間；如能及時輔導患者的心理機轉，從初期的否認、憤怒、到接受期，讓患者能主動且積極尋求治療，接受醫師的安排進行手術、放射線治療及化學治療，方能讓腫瘤獲得控制。然而後繼治療疾病的過程中，接受手術、放射線治療或化學治療的過程亦是相當辛苦的。除了身體的本身抗癌藥物與治療造成生理的不適以外，心理承受的沈重壓力更是我們健康者難以體會的，此時病人重要的精神支撐除了家人的扶持外，最密切相處的醫療團隊之一的護理人員亦佔重要角色。

我們醫院的護理人員對於求診治療的患者，治療期間除細心觀察每個患者的習性，深入瞭解患者的起居生活，誘發病患主動訴說自己的病況需求，並且很有耐性的為患者做衛教。然，如果護士對患者的病情不了解，他要如何引導病人去完整的說出病情呢？病人的主訴透過護士輔助說出詳細完整的病況，是醫學診斷重要的依據之一，也是減



確癌病人除了生理的不適以外，心理承受的沉重壓力更是健康者難以體會的。圖為李文星主任殷勤叮嚀患者。

少醫療失誤重要的一環。

我會為初期看診的病患進行衛教相關的病情的醫療生活常識，如：勸導有菸酒習慣的病患該『離煙（台）』、離酒、戒檳榔囉！說到『離煙（台）』我那群可愛的病患常常是一頭霧水，滿頭霧水的疑惑轉向跟診的護理人員說「為什麼我罹患這個病就需要離婚？這個病是會傳染嗎？我跟太太（先生）的感情很好呢！生這個病就要我跟她（他）離婚，我會不甘（心疼不捨）啦！」經過護理人員的一番說明之後，頓時化解病人的疑問與罹癌病患的緊張，懂得要『離煙（台）』而不是離婚。

如病人的家人 護士專業又溫暖

在腫瘤中心的放射腫瘤科門診

裡，護理人員處於第一線，最清楚病人第一時間的所有需求，雙方的情感的建立是病患來門診時即開始，在確定接受放射線治療時，護理人員會深入的瞭解病患之前有無治療、治療多久了、有哪些生活習慣、主要照護者是誰……等。深入接觸患者生活瑣碎及關懷患者及其家屬心靈層面需求，當病患尋求社會資源的需求，護理人員亦會協助轉介至院內社服人員的幫忙。

在病房裡，我一天待在病房的時間有限，對病房患者二十四小時的病況了解是有限的，護理紀錄或許有許多詳細的記載，不過仍抵不過全天候與患者為伍的護理人員，各項住院起居與病況，紀錄著每一位病患二十四小時所有吃喝拉撒睡……等。護理人員透過專業技能掌握病況的高低起伏，不論是生理、心

理，護理人員的感受比我深刻，每當在我巡房時，護理人員以熟稔如同家人般的訴說病情又不失專業的方式，讓我在巡房時，透過照護紀錄就能馬上知道病患的最新狀況，也讓我在巡房與病患接觸時多一點時間可以關懷病患的心靈層面，而不是只是例行性的巡房。醫護人員所要照護的不只是病患那個有缺損的身體，病患的心靈在身體損壞時也同時受傷了，一句親切的招呼與問候，亦能膚慰及溫暖病患脆弱的心靈。

超大硬碟滿載關懷 照護看診事事就緒

更不得不令我佩服的是她們頭部那顆記憶容量無限大的『硬碟』，記載的不只是她們的專業，更是儲存著對病患滿滿的關懷，每當病患與她們四目相對，護士們總是馬上run出該位病患的狀況，種種雞毛蒜皮的關懷。對病患來說，雖然生理上的不適，心理卻因為她們的關懷而注入一股最真摯誠心的暖意。非常地感恩她們在醫療崗位上無所求

對病人來說，除了家人的精神支撐外，密切相處的護理人員，更是不可或缺的支持陪伴角色。





李文星主任感謝白衣天使們的扶持與協助。圖為大林慈濟醫院放射腫瘤科醫療團隊。

的默默付出與協助，如果沒有她們事前準備就緒，我看診時可能沒那麼順利，無形中浪費許多時間，那麼我就算化身成「超人」都沒辦法拯救這群如同家人般的患者。

默默付出的白衣天使 醫路扶持好夥伴

醫院裡護理人員是佔最多數的工作同仁，是醫病關係中重要的一環，她們最了解醫院、也最了解患者，也是可以在最短的時間內找出最多解決問題的人。醫院缺少護理人員，就等於沒有了執行決策的手腳，是無法推動任何決策與完成策略，她們是如此的重要。她們在醫療這個領域上所付出的，是專業、

經驗、耐心，他們用心耕耘醫病關係這畝田，用愛灌溉，發自內心對病患表達關懷與無比的愛心，是謂優秀的醫護典範，令我感佩萬分。

感恩，在我行醫這一個道場上，有這群與我默契相當的夥伴——白衣天使，『醫』路上支持我，如果沒有她們，我『醫』路走來可能會遇到許多的波折，因為她們對病患的瞭解、用心傾聽，讓我無後顧之憂，難行的路上亦能行，更能把握最佳的時機，發揮更多的良能，為病患提供更優質的醫療品質。再次由衷的感謝這群最「麻吉」的白衣天使，『醫』路上有您真好，無限的感恩！✂