

# 反求諸己

## Looking Back to Oneself

◆ 撰文 / 賴惠玲

日前在遠航的班機上巧遇一位正在進修護理博士學位的護理老師，她的言談中流露出對於博士學位進修所佔去的時間和體力、以及嚴重被打亂的生活秩序，感到相當程度的壓力和無力。從她的眼神中解讀到她需要有過來人可以同理她的處境，因此我只是認真的聆聽她的陳述，適時點頭回應以表示我的感同身受；最後，這位老師問我，當年我是如何走過這一段博士進修階段的？我告訴她，我的狀況不同，而且剛好和她完全相反，當年的我只扮演博士生單一角色，現在回首自己的生命歷程，留美全職進修的那一段期間是我人生中到目前為止所擁有過的最美好的時光。她反觀自己的處境，只簡單回應說：唉，無力。

她的狀況並非特例，因為對我而言，那是一種再熟悉不過的情景了：每週在慈濟大學授課，眼見課堂上十多位研究生的狀況，相較於她，如出一轍；這些年輕的基層護理主管級研究生，每天在家庭、課業、和臨床業務中天人交戰。轉頭望著窗外厚厚的灰白雲層，飛機正好穿越一段非常不穩定的氣流，過去那些埋在深處的無力感，也隨著機身的劇烈搖晃，在腦海中瞬間被一一晃出。

無力感，是大家都有過的主觀經驗，導致無力感的情境各有不同。但是當前最讓護理行政主管共同感到極度無力的問題，應該就是護理人員的招募與留任的困難。錯綜複雜的因子，導致今日的全球護士荒；而東部護士的流失，地理環境因素佔了很大的解釋變異量，而這個因素並非護理主管能力所及、或能改變、或能操控的因子，因此，無力的感覺，更形強烈。但是，為甚麼護士荒會變成全球性議題？！

五月中旬參加在上海舉辦的一個國際護理研習會，大會同時舉辦國際護士的招聘博覽會。儘管中國大陸現階段也面臨著臨床護理人員招募困難與不足的狀況，但是，會場還是有來自不同國家和機構的招募

攤位，各個卯足了勁兒，努力解釋現場分發的宣傳單上的資料，就是要吸引年輕的中國護理人才前往他國從事護理照護工作；狹長的攤位走道前可說是萬人空巷，五月的上海已經感受到陣陣熱浪襲人。

轉身離開令人窒息的博覽會場，回想稍早 Worldwide Health Staff Associates Ltd.的總裁在大會演講中提到西方國家護理人員空缺的嚴重狀況，我心中自忖：為何號稱福利與薪資優厚到人人稱羨的英、美兩國也有嚴重護理人員流失的問題，進而需要轉向中國以及東南亞國家，釋出各項利多的誘因吸引年輕外國護士？這是一個非常值得護理同業們共同省思的議題。接下來四天的大會議程中，我從幾位大陸不同省份的護理學會的理事長的調查報告中學習到大陸的護理的現況以及一些非常有別於台灣的狀況，因此，過程中不斷地和大家交換心得，經由這樣的互動，心中的問題逐漸有了答案的雛形。

回到台灣後，隨即有一群來自上海徐匯區中心醫院，由副院長率領的護理長和督導們到花蓮慈濟醫院接受行政管理培訓。在完成一周的短期培訓課程的互動式檢討會議上，上海的學員們對慈濟護理留下極深刻的印象：

『慈濟護理照護已經滲透人文精神在其中，內化的人文護理學，給了我們很大啟發，我們要將這樣的精神傳回上海。』

『我無法想像在門診的護病關係建立的特別快，尤其讓病人完全感受到家的溫暖，生活小點滴上的細心，安排舒適，是十分難得的經驗。』

『護士對病人的一句話、一個眼神、一個笑容都成為我的學習的重點。』

最後副院長補充說，原本她想，護理行政管理、教育訓練等等，各院都差不多，但是她在慈濟醫院裡找到了差距！現在她很珍惜，希望能放棄隨後幾天交流協會為她們安排的阿里山日月潭等旅遊行程，好好的留在慈濟醫院繼續學習，因為在慈濟，充分體現病人為中心的護理照護。

孟子曾說『行有不得者皆反求諸己』。雖然醫院坐落在東台灣的我們，面臨護理人員招募與留任困難的窘境，但是，院內護理人員在慈濟人文護理學的薰陶之下，當她們返回故鄉服務時，個個皆能成為各醫院爭相聘用的『好護士』。上人慈示我們最大的敵人不是別人，可能是自己。當社會偏見傷害護士的職業榮譽感的時候，慈濟的護理人文照護，讓護理人員看到護理專業的榮耀與真諦。✿