



開朗的洪秦鏘學會更重視病人的問題。圖為於隔離病房工作，正協助病人進行出院準備服務的衛教指導。

五月急救的省思

My Reflection on a Resuscitation Event Last May

■ 文 / 洪秦鏘 花蓮慈濟醫院二十東病房護理師

踏入慈濟大家庭兩年多的時間，懵懂無知的我經過許多病患及學姊們的洗禮，在工作上歷練得更穩健。在這短短的兩年多時間，護理工作帶給我許多快樂、但也有挫折，我在這中間找到自信及成就感。若要問我在護理工作上曾發生什麼影響最深刻的事件，就是去年的五月。

半夜支援病房 突發狀況心驚惶

五月份是充滿感恩的季節，單位有些學姊都相繼投入院內的活動。某一天晚上突然接到學姊的電話表示重感冒，擔心自己無法渡過整個大夜班，詢問我必要時是否可以支援後半段大夜班。聽到電話那頭虛弱的聲音，我二話不說的答應，心想著只是幫忙短短四小時的班，相信自己是勝任的。

上班時間過得很快，見到美麗的晨曦，緊繃的心情也慢慢放鬆了，享受著黎明的氣氛。突然，叫人鈴的聲音讓我回過神，原來是個癌末的婆婆不

舒服而按鈴。她是因呼吸喘而入院，那時已使用高氧氣濃度的呼吸器，她告訴我，她一直覺得吸不到空氣，我監測血氧濃度確認數值都在正常範圍，不過當下我還是趕緊找值班醫師，並在過程中不斷給予藥物，也說話安慰支持婆婆，希望能先讓她覺得舒服些。經過值班總住院醫師的評估，表示要讓婆婆轉加護病房治療觀察，回頭看了時鐘，已經早上七點多了。那時婆婆的呼吸頻率似乎沒那麼費力，心裡想著，終於將情況控制下來了，便趕著寫紀錄及等待交班後再將病患轉到加護病房。

終於看到白班同仁出現在護理站，一人上班的緊繃心情才卸了下來。當白班同仁想幫我去協助病患婆婆移到小床時，發現她已沒了呼吸，立即啟動全院急救廣播，當我回過神時，已見一堆人在緊急搶救，緊張及害怕的情緒不斷地在我心裡波濤洶湧著。在大家的努力及辛苦下，終於將病患生命搶救回來並順利送到加護病房。拖著疲憊的身軀走到休息室讓腦子放空，回想著當時的心情真的是欲哭無淚，心裡一直不斷地責備自己為什麼只顧著寫紀錄，而不仔細地再去評估病患是否需要馬上送加護病房？或許做到這樣的評估，我是不是就可以防止CPR的發生呢？

自我反省 愈挫愈勇

事後我自己做了反省，那天的我其實精神不佳，相對的頭腦也就不清醒了，這時很容易做出錯誤的判斷；還有那時的我護理年資很淺，照顧病人經驗不足，我不會重視病患的問題，也還沒體會到「人傷我痛」的境界，在這樣的情況下，往往意外也就出現了。還記得這件事情過後，我對護理工作還一度感到無力感，感覺怎麼做都不順心，甚至力不從心、挫折、頹喪，極想放棄它。但靜謐沉思後，腦海浮現上人《靜思語錄》的激勵——從哪裡跌倒，就從哪裡爬起來，愈挫愈勇。

從那次事件到現在，我不斷的調整自己的心態，去面對病人及護理工作，將病人的問題當做自己的問題，想辦法去解決他們的困擾、煩惱。當自己將問題迎刃而解時，很快的就找回了自信及成就感，甚至是對工作的熱忱。

希望學妹們能從我慘痛的經驗及早察覺自我的不足及學習評估問題的技巧，避免類似的事件再度發生。