



如家人的護理

Care Patients as Family

◆ 撰文 / 石明煌

四月二十三日星期一下午，我和林碧玉副總執行長焦心地趕到外科加護病房探望一位生產後併發急症的同仁。加護病房的隔離門一開，就看到一位護理同仁背對著我們正專心工作，並沒有察覺我們在看她。這樣的景象很正常，不正常的是，她背上多了一個頭上包覆著紗布繃帶的小男孩，是單位的同仁幫她拿條病床床單綁在身上當成揹巾，一個大乎尋常的綁結在她胸腹前，倒也完全不影響她的工作，她照樣認真的在幫病人換藥、照護，書寫護理紀錄。

我警覺到加護病房怎麼可能有這樣的景象。仔細了解緣由，這個護士背上的四歲的原住民小男孩，平日總在住家附近的火車鐵軌上玩耍，結果這天居然把頭卡進鐵軌縫，家人發現時，火車正朝著孩子疾駛接近，家人一緊張使勁拉出孩子的頭，結果造成他頭骨破裂趕緊送來慈濟醫院救治。經過緊急處理，小男孩總算脫離險境轉進加護病房，不過家人來探望的時間與次數有限。小男孩狀況已見好轉正在等待轉出加護病房，這天因為親人不在身邊的他百無聊賴，就在床上吵鬧起來，怎麼哄都不聽，實在是影響到旁邊的病人、也影響了護理人員的工作，所以主責護士就決定把他背起來，就是我們撞見的景象。這一招果然有效，小男孩立刻就不吵了，乖乖的他，接過奶瓶，就仰頭牛飲起來。

在我們嘖嘖稱奇、給予鼓勵之際，這位還沒有為人妻、為人母的年輕護士靦腆地直說沒什麼了不起，甚至不願意被相機拍攝到正面。我在一個最平常的時刻，見證到「護理」純真付出的本質。

這樣的案例，在慈濟的醫療體系裡，其實並不罕見。例如說，花蓮慈院護兒中心曾經照顧一位早產兒直到她兩歲，單位裡的護士阿姨們給她滿滿的愛，讓她沒有缺乏父母愛的不安全感。在神經科病房，曾經有一段時間裡，每逢用餐時間就可以看到護理同仁一面忙著將手上工作紀錄到電腦裡，一面又利用空檔將食物一

口一口的餵食著一位坐在輪椅上但沒有家屬陪伴的頭部創傷病人。骨科病房，偶爾會看見晚上的護理站出現坐著輪椅的病患陪在值班護士的旁邊，原來是病患沒有家屬照料，護士在當班之餘，也兼起照顧、陪伴病患的家人。

輕安居是日間照護的單位，家屬在白天上班時間可以安心的把家中的長輩安置在病房裡，下班以後又可以將他們接回家中同住，既可以享受天倫樂又可以盡孝道，幾次貴賓的參訪活動中就看到老人家在用硬紙糊成的紅色土地公廟的樹下，或靜靜坐著，或相互談論或與貴賓們嘯寒問暖，話說病房護士對他們的呵護，據說，這裡是病房中自由活動時最熱門的集合點，非常溫馨，也非常環保，這都是護理同仁的用心與巧思。還有一次，是星期假日，也是帶領貴賓參訪，一位家屬因故無法將老人家帶回去，同仁在老人家同意之下就將臥舖搬到護理站旁，讓老人家在午睡時也可以得到周全的照料，貴賓們都認為不可思議，要把慈濟醫院護理同仁對病人的用心帶回自己的國家。

一次又一次，慈濟的護理同仁如家人般的照護病人，用雙手做到了證嚴上人所說的「膚慰」，如「白衣大士」觀世音菩薩，聞聲救苦一切眾生，護理深層本質是「視病猶親」的，也真是病人之福。✂

