

# 資深的印記

## 臨床護理輔導員

### The Medal of Honor of Being a Preceptor

■ 文 / 劉宜芳 慈濟醫院台中分院護理部主任

臨床護理輔導員，每家醫院都在培訓，但是，對於甫啓業的台中分院而言，臨床護理輔導員不僅背負著教學、傳承的重任，更承擔著人才留任與否的壓力。在啓業整合期間，他們比一般啓業已久之醫院的輔導員面臨更多的挑戰。

每一次為輔導員上課，我總會提及自己被輔導的經驗，有因太過權威令我卻步害怕的學姊，也有後來成為莫逆的忘年之交。同時，我也會請受訓學員談談他們自己過去被輔導的經驗與感受，期待學員們藉此重新思考新進人員的需求與期待，冀望我們的臨床輔導員能朝「以戒為制度，以愛為管理」的方向努力。

許多新人常因病患及家屬對於慈濟護理的高度期待，而感到壓力倍增；相對地，我們的臨床護理輔導員也就更顯重要。一個用心而成熟的輔導員，可以讓新進人員受挫的心靈轉念，更能以身施教，引導新進人員從做中學、學中覺，逐步體會用歡喜心付出，用感恩心投入的真諦。因此，這些臨床護理輔導員不僅是護理部的種子尖兵，更是醫院重要而珍貴的人力資產。

雖然，年資、經驗是成為輔導員的必要條件，但更重要的是對護理專業的態度與人文的關懷。台中慈院因為有花蓮總院、台北及大林分院的代訓，所以在啓業初期，劉丁綺、林佳靜與陳靜如便能與我們分享，他們在接受訓練後成為稱職輔導員的歷程。成功的輔導員，額外付出還能甘之如飴，教育新人還能豐富自己，有如慈濟志工們付出還道感恩。在護理路上，經歷過成為輔導員的洗禮，等於通過考驗，得到資深與專業的標記，而在慈濟護理，人文精神的傳承，更有助護理人常保熱忱，不忘初衷。