

樂在工作的秘訣

Secrets to Work Happily

■ 文 / 蔡碧雀 台北慈濟醫院護理部督導

國中將畢業時與兩、三位好友一起相邀讀護校。不過當時的我不愛唸書，所以高中聯考時成績不甚理想，考上南部一間不起眼的護理學校，但也如願入了護理之門，就此與護理結下不解之緣。

搶救生命 初嘗工作喜悅

工作場所在急診，身處病患緊急醫療的第一線，所有的照護與處置都是刻不容緩，一有疏失病患的生命可能隨即消失。印象非常深刻的是，有一天一位DOA (到院前死亡) 病患被送進急診來，所有醫護人員蜂擁而上，各就各位，開始自己應做的工作，如：打點滴、抽藥、心外按摩、紀錄觀察等等，每個動作迅速緊湊毫不遲疑，只為將病患從鬼門關拉回來。急救10分鐘後，病患開始有了心跳、血壓，當時在場的所有人都興奮地跳了起來，互相擊掌。後來這位病患被診斷為急性心肌梗塞，送進加護病房，過不久後竟然看到他清醒地走到急診處來向我們道謝。

護理工作的價值在急診每日的工作中，快速地反映出來；生命的搶救，真的只在呼吸間。

發覺樂趣 自我充實

清楚這樣的理念，從事護理十幾年來，從未有放棄的念頭，且持續樂在護理。記得曾有學妹問我：「學姊，您做了護理人員這麼多年，難道不會厭煩，不會想轉換跑道嗎？」至今還記得我當時的回答，「護理人員照護的是一個生命，生命是活的。護理不是上班、下班，工作做完就可以，還必須由工作中找到樂趣，而且不斷的自我充實，這樣自己才不會被掏空，才能長久持續下去。」

團隊支持體諒 常保工作愉快

而相對地，急診的團隊合作與工作氣氛非常重要。除了得到病患肯定，同儕間的相互鼓勵及學習，也是讓護理工作有樂趣很重要的一點，這也是初入護理的人能繼續下去很重要的關鍵——團隊的支持系統。

記得我剛到醫院上班時，很多事不懂，更不用說醫師在做治療時需要的協助了。有一次所有學姊都在忙，一位醫師正要幫病患做治療，看看四周，只剩我可以協助，只好

硬著頭皮過去幫忙，結果被醫師罵得非常慘，當時的我真想找個地方躲起來，正好一位學姊走過來看到此景象，立即協助醫師做好處置，然後拍拍我的肩，告訴醫師：「學妹才剛來，很多技術還不純熟，你應該要教他才是。」事後學姊將我帶到一旁，安慰鼓勵我並仔細教我該項檢查所有的細節。之後，這位醫師看到我時，都會加問一句：「學妹，這檢查有沒有跟過，如果不會我來教你。」感謝學姊的教導，加上自己也認真學習，得到了團隊的認同，使我在急診工作時更加有自信且更充實。如此才體會到，護理工作團隊應該互相體諒支

持及鼓勵，這樣才能營造更好的工作環境，工作才会有樂趣。

每次看到病患的笑容、身體康復出院、醫療團隊不分彼此地守護生命，我都會覺得很滿足，露出笑容。而更幸運的是，在慈濟，許多默默付出、不求回報的志工，更是我們工作的後盾，也給我們精神上的支持。

別忘了常常讓身邊的人看到自己的笑容，高興的跟每一個人打招呼，每天記得喝慈濟四神湯，知足、感恩、善解、包容，常保工作愉快喔！



▲ 在慈濟環境裡，常常看到志工的身影，每天飲用慈濟四神湯，別忘了讓身邊人看到自己的笑容！

◀ 護理主管的以身作則，以及對於新進同仁的教育提攜，團隊的互相支持體諒，是護理工作長長久久的秘訣。圖為蔡碧雀督導(中)參與今年一月底北區歲末圍爐暨義診。