

A級草莓

The Best Young Generation

◆ 撰文 / 賴惠玲

爲了方便溝通、記憶與突顯差異，將人、事、物加以分類、歸類，是人們很常見的行為表現。農作物依品質被分級，實證研究文章因結果的再現性的強弱，而有等級分類的不同。年輕新世代，因爲抗壓的特性，也因爲他們需要被細心的呵護照料，曾被歸類爲草莓族。過去沒有甚麼機會和年輕學子長時間的接觸，對他們的行為和思想的了解僅來自於書籍、媒體和同事間的閒聊。傍晚每經過護理學系外的多功能教室，總是看到學生成群地或討論、或讀書、或聊天、或是嘻鬧，這些行為表現，在大學校園裡是那樣的稀鬆平常，隨處可見，所有的景象總是穩定而持續的進行，如同例行公事一樣，一切都在預料之中，完全沒有任何突發的震撼和驚喜。

近日，改變自己的作息，在一定的時間強迫自己離開工作單位；晚間九點十點應該是學生晚自習時間，但是，教室裡還見學生忙碌，上前詢問，始知學生不是爲了加冠典禮、就是爲了國考準備或是趕製畢業紀念冊。我叮嚀學生要早些回家休息，學生滿是笑容的答覆：「工作沒有完成，不可以休息。」反倒是勸我早些休息。這些大學四年級學生，不僅要爲自己的就業打算，還要準備國考，更爲了感念從前學長姊也曾經花心思爲他們籌辦加冠典禮，所以，本著回饋的心情，雖然自己有極重要的階段性任務需要去完成，他們還是很盡心盡力的用心規畫著學弟妹的加冠典禮。

國立大學向來都是台灣學生選讀校系時的重要選擇指標。私立學校，尤其又是座落在年輕人普遍不喜歡居住的東台灣，通常就不會是年輕學子心中的首選了，這可以由學生的入學調查獲得證實。翻閱學校行政單位轉來厚厚一疊未經分析的學生原始入學資料，隨意瀏覽，發現僅有極少數的學生在入學時候將就讀護理學系當作是第一志願；但是，令人欣慰的是，藉由護理專業和人文教育的培養，學生一一被形塑成白衣大士，不但有相當亮眼的考照率，更有超過九成五的護理專業就業率。

經過這段時間的相處，我學習到學生的高度的可塑性。上週在台北接受CHEER雜誌的專訪，記者問我哪一種人，才適合就讀護理學系？我總是覺得，興趣最重要，只要有心，肯用心，學生是可以被塑型的。日前護理學系邀請學者蒞校，進行評鑑準備的預評工作，評鑑委員亦明白指出，今日慈濟學生展現出來的特質，是因為慈濟文化的薰陶。

上個月，泰國馬西竇大學(Mahidol University)的光教授(Dr. Krongdai)和曼谷幾家醫院的資深臨床護士一行人前來護理學系參訪學生急重症照護的課室教學和臨床實習。經過說明，知道這位教授並不是第一次來慈濟取經，因此心想，應該是為了不同目的而遠渡重洋吧！畢竟此行舟車勞頓，所費不貲。但是經過深談，才知道教授心中一直有個疑惑，是他去年來慈濟大學和慈濟醫院參訪，返回泰國之後，卻仍有個深植內心，相當不解的問題。他說他不明白為何慈濟醫院的護士和護理學系的學生均能呈現出相當水平的人文素養。

Mahidol University在護理界，享有國際盛名，是一個相當有名氣的卓越大學。但是，光教授就一直覺得還欠缺甚麼。依照他的參訪目標，我們系上幾位相關領域的老師也陪同參訪急診室、加護病房等單位，教授一見實習學生，立刻把握機會和學生交談，一邊也注意周圍其他工作人員和病人的互動；經過這樣的參訪學習，在午餐時間，教授還是一臉困惑說，「我不明白，這是怎樣做到的，有這樣優質的人文素養，學生是怎樣被培育的。」我說：「您何不自己來參與學習呢。」我建議他利用寒、暑假來慈濟服務學習，做一陣子志工看看，問題的答案將經由做中學得到解答。

專業知識和技能，是畢業生應該有的基本能力，但是，畢業生表現出來的態度，往往才是產業界的選才考量和的重要標準之一。每年三、四月，是各醫院強力招募應屆畢業生的季節，尤其是護理人才的招募。而護理學系最近則是常收到各機構的來函，邀請學校推薦優秀應屆畢業生給臨床護理界，或是期望護理學系提供給醫院來校招募應屆學生的機會。這些懂事又願意做中學的大四學生，不僅外型乾淨、整齊、可愛又討喜，言談間也能散發出早已被內化的人文素養，怎不令師長放心，怎不會是產業界搶手的A級草莓呢。✂