

為巨變_蜀療傷

災難護理實相

Nursing Experiences in Disaster Relief
-- the Truth of Disaster Nursing





災難，在人們心中原是遙不可及的想像世界。但近十年來，天災人禍頻仍，電影「明天過後」中的場景真實出現，1999年台灣921大地震、2002年歐洲水患、2004年南亞海嘯、2005年紐奧良颶風，緊接著2008年的緬甸熱帶氣旋、四川世紀強震，造成死傷無數，數以百萬計的災民流離失所。在驚世的巨變中，「災難護理」，成為醫護人員最難卻也是必修的學分之一，而唯有有人性溫暖才能膚慰受創的身心靈。

專業的護理人員從醫院走入災區，白衣天使不遠千里，結合專業與勇氣，為災民療傷止痛，也在無常的試煉下，學習以慈悲智慧，陪伴黎民，從巨變無助的傷痛裡，找回重生的方向。



■ 文 / 涂炳旭 花蓮慈濟醫院急診室副護理長

截稿前跟編輯群通了個電話，她們問了一個蠻玄學的問題：「為什麼找你寫個災難醫療的專題，就發生了這麼大的災難？」當時我直覺的回答：「或許，我本身就是一個災難吧！」這種同事間的輕鬆對話雖然在職場上隨處可見，但是，正式面對災難醫療這個嚴肅的課題時，我真的笑不出來。

這幾年來，個人有機會參與了慈濟的三次大型海外災難的緊急救護工作，包含了伊朗地震、南亞海嘯以及最近的四川地震，所以深刻的感受以及運用了之前在國家級災難醫療救護隊裡所學到的知識與技巧。但是，隨著國內政治情勢的發展，以及媒體的關注熱力消退，國災隊的發展漸漸的不受到重視，反觀在慈濟體系之內，不斷積極參與各種國際災難的醫療救援，讓個人

為所學找到了發展的舞台與空間。但是，是否大多數慈濟的醫護同仁都能認同這種想法？還是這僅僅只是個人的一相情願？是大多數人共同的發展願景？還是我只是一隻遇到火車的螳螂？這些問題在腦海中一直盤旋不去，所幸，這些問題在與章淑娟主任、鍾惠君副主任與陳佳蓉督導的長時間討論與不斷的鼓勵之下，終於，促成了這次這個小小的問卷調查！

護理人員 vs. 災難醫療 七成以上主動關心

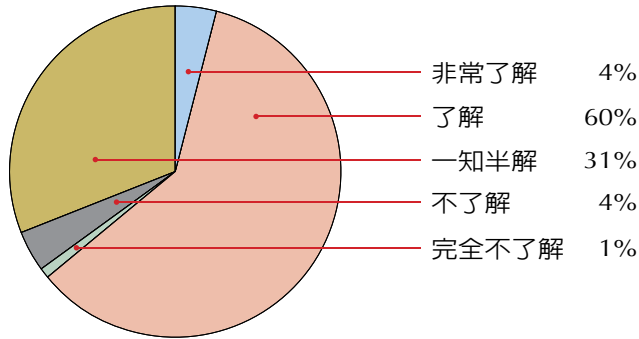
此次調查中，樣本數共計588份，其中，在基本資料上面，填寫問卷最多的為年資1-3年，佔31%，其次是十年以上年資，佔24%，以及7-10年的年資佔18%。曾經參與過國內外災難醫療救護比率為12%，其中曾有



一旦發生巨變或災難，慈濟臨時的醫療站，往往變成災民在病痛和生活上最依賴的朋友。

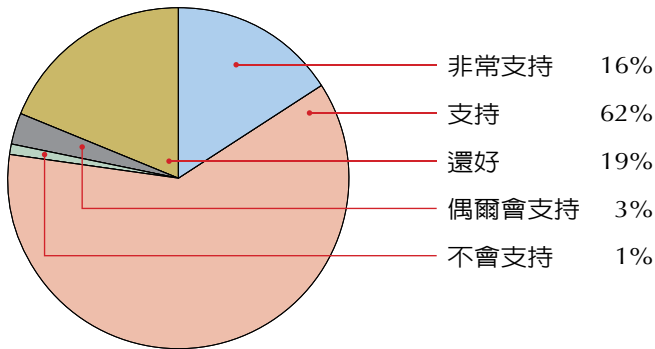
Q1

自覺對大量傷患、火災、綠色九號的認識？ (N=588)



Q2

醫院發生大量傷患(或火災或CPR)時，會願意參與實地救護？ (N=588)



過參與國內災難醫療救護經驗者共 91人，佔總人數的16%，而實際參與國外災難救護人次為6人，佔總人次 1%。

在問題部份，共此次調查主要分為知識、態度與行為三個區塊做分析。

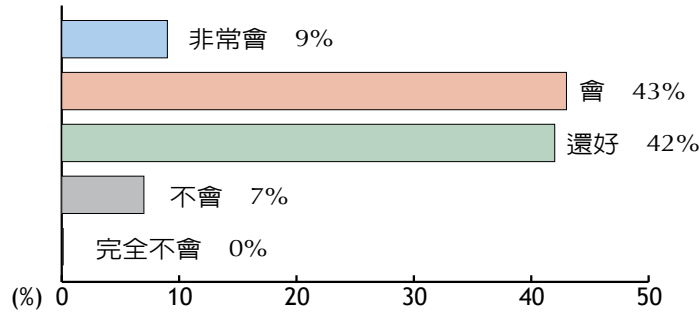
知識部份，自認為對大量傷患火災及綠色九號知識認為非常了解的佔4%，了解的佔60%，而不了解的

佔4%，一知半解的佔31%。在求學過程中沒有學過相關知識的佔45%、有學過的佔55%，這表示一半以上的人對這部份都有一定的了解，但仍有部份的人心中存有疑慮。

在態度方面，對此部份資訊表示關心的佔80%、還好及不怎麼關心的佔20%，會主動加以了解的佔69%、還好及不會主動了解的佔31%。

Q3

災區需要您前往時，會主動報名參加？(N=588)



而在行為的部份，願意主動參與相關教育訓練的佔了79%，還好及不願意的佔了21%；會主動報名前往災區的佔了51%，還好的佔42%，不會及完全不會的只佔了7%。

綜合上述部份可以推論出，護理人員對於參與災難救援雖然具有一定之認識，但是，還是有一些教育訓練的空間，而且對此部份的資訊，是相當關心的，同時也保有旺盛的求知慾望，渴求災難訓練相關訊息。至於行動部份則呈現五五波，一半願意參與，而另一半需要再觀望。此部分，若能再增加一些鼓勵參與的誘因，例如在自費自假參與的部份，能認同的就只佔50%，表示護理同仁仍有一半認為經濟上與時間上的投入負擔是較大的。

救災有體悟 醫療更主動

在其他問題部份，曾經參與過的人員中，屬於正在當班或被指派的佔了73%，自願的只佔27%。至於

參加後的感觸則是以「生命無常」或「珍惜生命、平安是福」的感觸居多，且有人感覺到「成就感」，以及「學以致用」、「團結發揮力量」等正面感受，但是，仍然有人提出了「慌亂緊張」、「很累恐怖」等與「缺乏相關資訊」的感受。

綜合以上所歸納的結果，可以提供相關單位參考的是，護理同仁對於吸收災難或是大量傷患及相關知識是具有相當高的熱誠願意參與，但是如果適當的誘因與減少負擔，譬如加強使命感、適時嘉獎鼓勵，護理同仁願意參與的興趣應該更能提高。這次調查結果，讓我們了解護理同仁雖然平常既有的工作負擔已經相當沉重，但是對於聞聲救苦的使命感並未喪失，大部分依然保有救人助人的熱情，這對於我們未來在對護理同仁們推廣災難醫療上，不啻是提供了一劑強心針。相信，在人生的無常之前，有很多

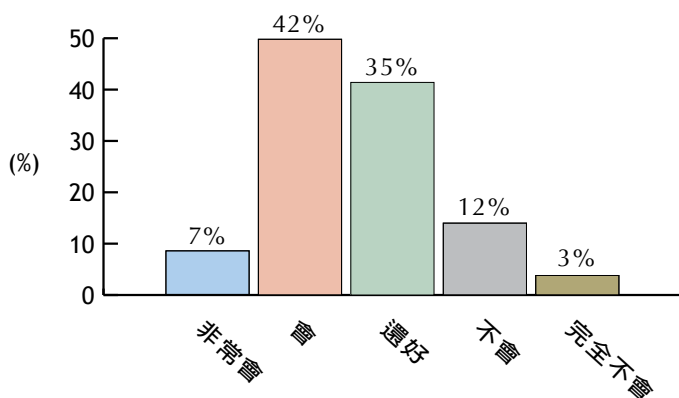
的護理同仁，願意走上一條路，這是將醫療主動送到需要的人手上的路，而不是坐等需要醫療的人來接受醫療。

〔後記〕：此次問卷的完成，因為剛好發生了四川地震，筆者在接獲任務後，立即前往災區支援了兩週，而這中間，問卷的審題一直到

調查完成，皆無法親手參與。感恩主任、副主任、督導、家宜阿長與正如副護，持續地給予指導，並協助將未完成的工作堅持完成。套句新學到的內地語言：「有她們挺住了！堅持了！」這篇短文才有可能誕生，無限感恩。

Q4

大量傷患(或火災或CPR)發生時，相關救護活動需全程自假，是否會願意參與？(N=588)



Q5

參與大量傷患(或火災或CPR)與工作相衝突時，是否會排除萬難參加？(N=588)

