

救災是護理天職

Act of Mercy is the Vocation of Nurse

■ 文 / 陳妙文 大林慈濟醫院內科加護病房護理長

回想在花蓮慈濟醫院服務時，有三次準備救災的經驗。

1989年，在花蓮靜思精舍後山發生華航空難，當時跟著裝備簡單的救護車抵達進入山區的路口，控管人員告知情況已獲控制，若有需求會再請求支援，第一次的救災，還沒正式開始就告結束。

1999年，花蓮機場有飛機起火燃燒，醫院啟動大量傷患機制，我們一群救護人員立刻趕到現場待命準備救助患者，後來因傷者送往就近

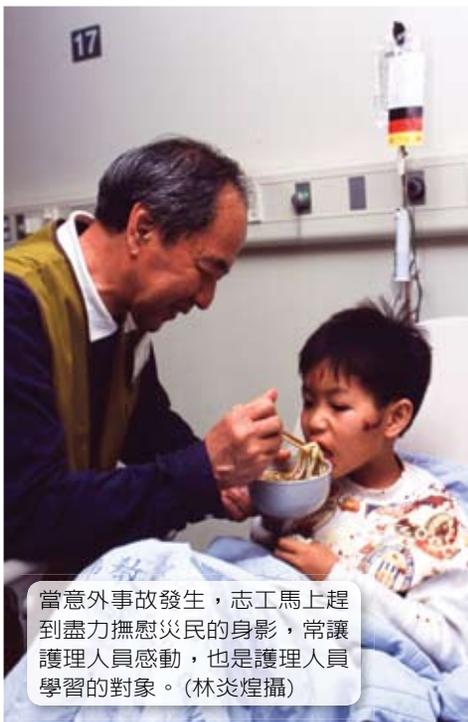
醫院，災情獲控制，還沒機會發揮功能就結束第二次災難經驗。

那一年後來發生921大地震，因路途遙遠，能做的就是協助醫院資材組同仁整理十方大德愛心捐贈的物資，將其分類、編號、建檔、儲存，便於需要時能以儘快將物資運送到災區，臺灣發生的這場大災難，應該算是我第三次救災經驗，幫上了很邊緣的一點小忙，但仍然沒機會發揮護理專長。

大量傷患急救 感佩警消醫護與志工

來到大林慈濟醫院服務之後，在數年前發生的兩起國內重大意外事件，我終於有機會發揮良能，也體會到，遇到大災難，不需害怕，只要沉著、勇往直前去現場救人，做就對了。

2003年3月1日，星期六下午，我正在院內上課，突然聽到廣播——阿里山小火車翻覆，院方啟動大量傷患機制，直覺告訴我「救人為先」，立刻站起來跟老師請假，然後飛快衝至急診室待命。當急診室主任徵求志願者搭直昇機至山上現場協助處置時，我毫不猶豫地爭



當意外事故發生，志工馬上趕到盡力撫慰災民的身影，常讓護理人員感動，也是護理人員學習的對象。(林炎煌攝)



大林慈濟醫院幾次處理意外事故大量傷患，都是全體動員。林俊龍院長(中坐者)率領醫師群討論病情，護理人員則在病床間穿梭忙碌、照顧病人。(劉權峰攝)

取這難得的機會，當下沒有害怕，只是單純的想盡一份力，心下當然也想要見識一下「大場面」的。坐直昇機還是生平頭一遭，沒想到一坐上直昇機，恐懼感就出現了，一邊試著安撫自己的緊張恐懼，一邊告訴自己這是我的使命，座機不一會兒就在些微顛簸的狀況下平安降落。無暇多想，趕緊上前為傷患進行檢傷急救處理；在這起十七死，一、二百人輕重傷的事件中，略盡棉薄之力。

相隔兩年，在2005年3月11日，高速公路南下285公里嘉義竹崎路段發生重大車禍，得知訊息後我本能地一馬當先衝向救護車到第一現場。看到現場的景象怵目驚心，心中所想的是如何還會有生還者？不過我們還是不放棄一絲一毫的希望，等到巴士吊起來之後才離開。

目睹災難，讓我忍不住感嘆人生真的無常，一幕幕傷者恐懼的神情讓我久久無法忘記。然而，災難第一線的一群英勇的義警、消防隊員

爭取時間、在現場賣全力搶救，及後線醫護人員的治療、緊急處置，志工通力合作的膚慰傷者並陪伴家屬，實在令我佩服及深深的感動。

而大林慈院全院的大量傷患機制啟動，也通過現實的考驗，快速動員，證實平常的努力與演練沒有白費。至於對於驚世災難的發生，慈濟總是在第一時間賑災義診，大林慈院的醫護同仁也是踴躍報名，極力爭取付出的機會。

海外救人不疲憊 一本初衷柔軟心

除了在臺灣有機會參與大量傷患急救，當南亞海嘯發生後，得知慈濟即將派醫療團至斯里蘭卡時，我也立刻報名，得以進入災區協助義診7天。

剛到災區，映入眼簾的是滿目瘡痍的景象，讓我心中由然生起一股想要趕快投入救災的衝動。雖然天氣炎熱，語言不通，雖然每天的就診人數多到數不清，從清晨看到夜



晚，但看到那些傷者無助的眼神，疲憊頓然消失。我努力的用我的肢體語言去打破彼此之間的隔閡，這才發現原來讓他們燦爛的笑也是一帖心靈良藥。

那次義診除了在醫療站服務之外，還到一些無法出門的病患家，這才發現自己生長在一個富裕及平安的環境是多麼的幸福；又看到死傷的人數之多，讓我深深感覺到，要活在當下、助人要及時。從災難開始到災後復建至今，慈濟人持續關懷與付出讓我感到無比震撼。

臨床工作久了，察覺到自己的工作態度似乎會變得較冷漠，當有機會去做另一種服務人群的工作，讓我有煥然一新的感受，好像「心靈電擊」一下，重新獲得工作能量。畢竟我們這份工作是照顧生病的

人，一定要一本初衷，讓我們的心保持柔軟。

平日多練功 救災我當先

幾次與實際災難護理擦身而過的經歷，讓我思考，平常在醫院裡資源充足，若真的在第一時間抵達災難現場，我應當要如何準備適當，救助更多患者？

在慈濟有更多的機會去參與賑濟災難的服務，所以要把自己準備好，平時我們應該充實災難醫學與災難護理的相關知識與演練，加強我們對緊急救護的專業與能力，甚至是參與相關在職教育及訓練，萬一災難發生，就能發揮專長，為社會盡力。能付出是幸福且快樂的，當然，更希望臺灣，以及整個世界平安沒有災難。