



◀ 林碧玉副總為花蓮慈院通過進階制度的護理同仁別上特製徽章，賦予專業榮譽、鼓勵承擔責任。(楊國濱攝)

感謝 有你 有你真好

慈濟醫院慶祝護士節系列

Thank You, It's So Nice to Be with You!

-- the Celebration Courses of Nurse's Day in Tzuchi General Hospital

■ 文 / 游繡華、姜讚裕、黃小娟、江珮如、林詩婕、吳宛霖

古今中外，被敬稱為白衣天使、白衣大士的護士總是默默守護著、陪伴著病患，時時刻刻為了解病患的病痛及促進病患健康而努力著。國際護士理事會為紀念近代醫務護理學創始人南丁格爾，在西元1912年，將南丁格爾的生日5月12日定為國際護士節，也向每天用心照護、關心陪伴病人的護理人員獻上最崇高的敬意。

花蓮設長廊 表揚白衣榮光

花蓮慈濟醫院在5月1日展開首場「護理之光長廊」揭幕，由副總執

行長林碧玉、院長石明煌、護理部主任章淑娟表揚獲獎的護理團隊，並以「護理之光長廊」介紹今年度獲花蓮縣護理師護理師公會表揚的花蓮慈院優良護理人員及資深護理人員。

花蓮慈院今年獲花蓮縣護理師、護士公會表揚的優良護理師26人、資深護理師15人，花蓮慈院特別為這41位護理人員製作海報，搭配他們工作時真情流露的寫真及心情感言，布置成「護理之光長廊」。

其中二十五歲的黎姿君，兄長在出生過程不順而傷及智力，她因為小



時候常常隨同父母親陪伴兄長進出醫院，看到護士工作可以照顧很多人，便立志成為護士。黎姿君在慈院服務年資雖然只有三年，但連續兩年度，獲單位內接受病人表揚之冠的肯定；對臨床護理學生、新進人員的教育不遺餘力，還時常利用公餘時間參加社區健康中心的健檢活動，並曾自費自假參加印尼海外義診，展現慈濟護理的另一特色。

林碧玉副總強調，護理工作非常辛苦，是維繫病患生命最重要的一環，人的一生從出生第一個接觸到最後接觸的人都離不開護士，花蓮

慈院創院即將滿二十三年，護理人力始終不足，但這群白衣大士依然以堅定的、大愛的信念追隨證嚴法師的腳步，用心照護病人。

院長石明煌也指出，護士是醫院的支柱，每天第一線接觸血液、穢物等，有時又要面對病人及家屬的情緒反應，因為有護士，醫院才能維持下去。「護理之光長廊」展現花蓮慈院護理人員的真善美與無私奉獻的大愛，等候門診的病友也可藉此分享優良護理師與資深護理師的心情故事，鼓勵這群守護健康醫療最前線的護士們。



花蓮慈濟醫院護士節一系列活動，接受授階榮譽的護理人員與林碧玉副總（前排左三）、王志鴻副院長（後排左一）、梁忠詔主秘（前排右一）與護理部章淑娟主任（右二）合照留念。（劉明總攝）

特製獨家徽章 授階代表榮譽

七日上午花蓮慈院門診大廳就聚集了穿戴整齊莊嚴的護理同仁進行授階儀式。由吳麗月、黃柏浚、吳培芬分別擔任N4、N3、N2的代表，由林碧玉副總、王志鴻副院長及護理部章淑娟主任授階，在他們的領口別上雅緻但醒目的徽章。徽章的發想以及形式的設計，全都由護理部一手包辦，N2為銀色有包含著蓮花圖案的愛心以及N型圖案的徽章，N3則是金色，最高級的N4則是金色的徽章上還有一顆耀眼的小碎鑽，外型典雅並具有慈濟人文精神，讓護理同仁們愛不釋手。

此次受階的護理同仁共有230位，包括N2有59位、N3有139位、N4有32位。獲得受階的每個人，喜悅都寫在臉上。

花蓮慈院自民國八十三年由當時擔任教學督導的章淑娟主任積極催生，進行護理人員職級評鑑及進階制度，進階制度是一種專業成長的階梯，從最基本的N、N1的基本護理，到N2兼具教學與重症護理、N3則是教學加上整體性護理、N4則需要綜合行政、研究及專科護理的能力；每

一個層級都有不同的發展與訓練目標，也有不同的工作執掌與能力要求。

林副總指出，在醫院裡每個人都扮演不同的角色，護理人員對病患病痛的安撫並不亞於醫師，尤其是慈濟的白衣大士更不同，大家在二十四小時未曾間斷守護生命時，也在專業上一步一步往前走，隨著時間的累積，也培育出更感恩和尊重的愛心。

授階責任加重 用心即可成就

章淑娟主任表示，護理人員在百忙之中還要參與考核並不簡單，護理部因此發想出為白衣天使別上特製的徽章，讓這份為專業所作的努力可以被看見，並透過公開表揚的方式，肯定專業上的表現，也表示責任和使命都更加重了。



關山慈院在浴佛節當天一起慶祝護士節，靜思精舍的常住師父和潘永謙院長(前排左一)特別送上玫瑰花，感恩白衣天使默默守護偏遠醫療的付出。(楊柏勳攝)



親自題詩為白衣天使祝賀的林俊龍院長，也逐一拜訪病房親切鼓勵同仁。(姜讚裕攝)

大林院長揮毫 題詩贈護理師

大林慈院由院長林俊龍領軍，將八樣好禮親自送到各單位護理同仁手中。

為感謝護理同仁的辛勤付出，醫院各單位齊心準備，由醫師們、護理部、志工組、護理師公會、福委會貼心準備了包括涼被、化妝禮盒、襪子、禮券等八大好禮，連遠在花蓮的靜思精舍師父都捎來祝福，致上象徵提燈照亮人間路的吊飾感恩卡。身為大家長的林院長也親題「護身救心大菩薩，理應兼顧身心靈；師承白衣真大士，節慶全院皆謹賀。」的祝賀詩，每句首字合成正是「護理師節」，祝福護理同仁佳節愉快。

體恤白衣天使 提升照護品質

林俊龍院長與簡守信副院長、劉鎮榮主任秘書兵分三路，赴各單位分送護理節禮物；接到院長室主管親自送上的禮物，不少護理同仁喜



大林慈院簡守信副院長拜訪急重症病房，致贈護士節豐富的禮物，更親自鼓勵守在第一線的護理人員。(黃小娟攝)

出望外，但更多的護理同仁仍堅守臨床，要先把病人照顧好，對主管的心意一樣深有感受。

林院長說，護理同仁是醫療團隊很重要的一員，真正在臨床照顧病人身、心、靈的都是這群白衣天使，實在是勞苦備至！為體恤這群白衣天使，他會與院長室主管共同思考，怎麼樣協助護理同仁的工作，讓團隊運作更順暢，更提昇照護品質，也落實病人安全。

接著院長一行來到健康管理中心，同仁突然看到院長出現，還嚇了一跳，院長親切慰問同仁，也將禮品一一送上。隨後也到供應中

心、身心病房、老人日間照護中心、心蓮病房等單位，親自向護理同仁獻上最誠摯的祝福。

溫馨禮慰辛勞 禮輕情意重

簡副院長則在護理部廖慧燕副主任、程培鈺督導、許玉珍督導等人的陪同下，到RICU(呼吸加護病房)、MICU(內科加護病房)、CCU(心臟血管加護病房)、RCC(呼吸照護中心)、PICU(兒科加護病房)等單位發送禮品，這些單位的同仁平時工作忙碌，壓力又大，簡副院長的妙語如珠逗得大家笑開懷，頓時忘了工作的疲累。

簡副院長每到一個單位就先鉅細靡遺地介紹豐富的禮品，他說護理部送的被子，要讓護理人員們感覺就像有人擁抱一樣地溫暖，至於志工組和護理部送的襪子，大家晚上穿著才不會著涼。回家後記得先用護理師公會送的沐浴乳洗個澡，再用醫師們送的乳液保養一下，至於最好的禮物，則是精舍師父送的提燈照亮人間路吊飾感恩卡，提醒大家多讀書。

簡副院長說，這些禮物是用來表達對大家長年辛苦的感恩心意，禮重情意更重。

「大家好！護士節快樂」，伴隨著推車咔咔聲響，劉鎮榮主秘揚起手，熱情地和護士們打招呼，一行人來到7A病房，護士們看到大家推著載滿禮物的小推車，忍不住輪番上前多看幾眼，劉主秘則細心地為

大家一一介紹每樣禮物的用心。

從7樓沿途到13樓健檢中心，大家似乎像是營造著一股聖誕節歡樂氣氛，擺滿禮物的小推車取代了麋鹿，當然，送禮的聖誕老人則成了大醫王，所以護理人員看到這一行人，就像看到聖誕老人背著禮物前來，臉上總會不自覺露出笑容，歡喜的笑聲在病房裡傳開，快樂氣氛也感染給每位病患。

台北六條動線 代表護理六大智慧

台北慈院為了表示對白衣大士的感恩，多日前舉辦了大型的感恩晚會，並邀請病患一起參加，回顧過去一年的成績並表揚優秀護理人員。護士節當天早上7點50分，院長室和護理部主管、慈院志工多名，就在國際會議廳外集合，依安排分為6條動線，由趙有誠院長帶頭，將護士節禮物用推車分送至各定點。

六條動線分別為佈施、持戒、忍辱、精進、禪定、智慧，代表護理堅持的不同精神。

護士小姐看到院長室主管們前來，又驚又喜，當親手接過禮物後，更是個個流露出高興又害羞的表情，游憲章副院長還笑著請大家不要不好意思，趕快一同合照，場面和諧溫馨；張耀仁副院長一路憨厚笑著，見到白衣大士鞠躬表示辛勞；徐榮源副院長則是以雙手合十，表達最誠摯的祝福。



趙有誠院長親手致贈護士節禮品，讓白衣天使非常感動。今年台北慈院準備的禮物很貼心，照顧白衣大士的身心靈。(陳世財攝)

朱秀珠主任和滕安娜督導代表護理部說，感恩大家從啓院到現在三年的扶持跟無怨無悔的付出，台北慈院的病患不少，基層的護士和阿長們都很辛苦，由衷的感謝她們，並祝福白衣大士們身體健康，要把自己照顧好才能有體力照顧病人。像昨天母親節，就有很多護士沒辦法回家共享天倫之樂，把時間給了工作。千言萬語，就是無盡的感恩！

兩種體貼禮 照顧身與心

台北慈院今年護士節的禮物是襪子和觀音像，趙有誠院長表示，感

恩這些白衣大士的辛勞，送上的禮物也是有含義的；襪子是體貼她們辛苦奔波的雙腳，希望她們能在這條道路上走得長長久久；觀音像則是要給護士們祈福，請求觀音菩薩能照顧、保佑她們。

禮物的價值不在形體或金錢上，而是送禮者想傳達的心意。台北慈院院長室主管們以疼愛子女的心情，獻上誠摯與感激，也祈願全球的白衣大士們，護士節快樂！✂



玉里慈院張玉麟院長(右)在護士節當天，親自拜訪急診室並致贈小禮物，幫全年無休的護理人員加油打氣。(謝文彬攝)