

護理紫心勳章

The Purple Hearts of Nursing

■ 文 / 何旭爵 大林慈濟醫院耳鼻喉科主任

令我很敬佩的護理同仁們，我要從「護士報仇」這個故事說起。

那是在加護病房，一位拒絕安寧療護的口腔癌末期患者，因為譫妄意識不清而自拔氣切管，護理同仁為了保護他的生命安全而取得家屬的知情同意，將他雙手固定約束起來；由於腫瘤細胞已轉移肺部、血鈣升高，病況纏綿、起伏不定，白班才因病況好轉而轉回病房，大夜班時間又被送回加護病房同一床的位置。隔天清晨我去查房時，這位患者示意要我解開約束以便寫字，

約束解開後，沒辦法言語表達的他在字板上寫著「護士報仇」四個大字，並且手指著兩次照顧他的護理人員，意思是護理同仁為了報仇而將他約束起來。

於是與該名護理同仁及其家屬溝通後了解，原來患者因為身體的病痛而比較易怒，三番兩次對著家人與護理人員丟擲寫字板，而且丟得很準，是以護理同仁為避免患者自拔氣切與其他管路之舉，被患者誤解為報仇。這位患者的反應令我啼笑皆非又有些無奈，護士盡責地照



護理人員在強大壓力下仍細心照顧病人，何旭爵醫師心中深感佩服。

顧他，卻要遭受這樣的誤會。

受到病痛折磨的患者，心情當然不會好，而在加護病房中意識有時清楚、有時渾沌的患者，有許多是面臨生死關卡恐怖掙扎的癌症患者，因而患者會對週遭人事物有所不滿也是人之常情，甚至難以避免地將無處脫逃的負面情緒發洩在身邊的人員身上，貼身照顧的護理同仁自然首當其衝。

這樣的故事只是臨床醫療千奇百怪個案的其中之一，身為

醫療人員的我們，除了醫療專業上的照顧，也需要處理病人與家屬的情緒問題，而這更是護理同仁們的大功課，也是令我深深佩服的一點。

而在我的臨床經驗相處頻繁的加護單位護理同仁，更是我不得不讚嘆的一群。加護病房同仁除了在執業過程中接受嚴格的專業訓練之外，在情緒上也受到相當的考驗與磨練，可能的壓力除了來自醫師、學姊或同儕外，也可能來自家屬或病患。不過，在這樣極度壓縮的環境下所塑造出來的，卻也是極度堅強的專業能力與極具韌性的情緒調控能力。

就讓我這個受過嚴格軍事訓練的人把加護病房同仁與特種部隊聯想在一起。國防軍事上的特種部隊，通常指受到特別及高強度訓練的軍事單位，負責執行一些專門任務如偵察，非傳統戰爭以及反恐



在何旭爵醫師(右二)眼中，加護病房的護士專業又有韌性，值得授予護理界的紫心勳章。

等；在美國有三角洲特遣部隊(Delta Force)，在法國有外籍軍團(Légion Étrangère)，國內則有著名的水鬼部隊、陸軍101兩棲偵察營。而加護病房的護理同仁就像是受過特訓的勁旅，特別耐操、特別能處理困難的病患個案、同時也被認為能力超強。對我來說，能待在加護病房的護理同仁，他們的不凡表現應該可以拿到護理的紫心勳章的。

當然，我們門診與耳鼻喉科病房的護理同仁，也是我並肩合作的夥伴，有他們，才能讓病人放心地把病痛交給我們；尤其是照顧口腔癌症患者的過程，更是教會護理同仁更加愛惜生命、透視生命的。

於此，我還要向那些我並不熟悉，但是堅守崗位的護理同仁致敬。也希望能有更多的人投入護理的行列，接受挑戰，發揮自己的生命良能。