

五星級護理人

5-Star Super-nurses

■ 文 / 張群明 大林慈濟醫院一般外科主治醫師

真正專業的護理同仁可是身兼數種能力的。我第一個想到的能力，是五星級飯店的超優質服務人員；甜美的笑容、真誠的問候、柔軟的身段、解決五花八門問題的能力。例如：躺床病人不舒服，一壓下床頭的呼叫鈴，馬上傳來護士輕聲問候「有什麼事嗎？」一開始就要讓病人與家屬安心。

但是護理同仁的能力可不只是醫院的門面，他們是面對病人的第一線人員，他們的最主要能力當然是護理照護，與生命息息相關的醫療照護能力，在他們的照護下，病人的健康有起色，甚至生命有希望，有更好的生活品質。

譬如，在外科病房，護理同仁除了換藥，還要處理病人的排泄物、倒尿、計算引流管的量，若臥床的病人拉肚子或解血便，還要換尿布，清洗病人與整理床單，真的是很重的負擔。而護理人員目前多半是女性，她們真的是要付出很大的耐心和母愛精神，還要很耐磨才能勝任這份工作。難怪證嚴上人稱讚護士是白衣大士，因為要有觀世音菩薩般的悲心，才能付出又不覺得辛苦。

而在外科加護病房裡的護士，要



隨時注意醫療設備的螢幕有什麼異常，要馬上判斷做處理，並通知醫師；更是呼吸一瞬間的搶救者。而在我探視病人情況的時候，常聽到護士為重病臥床的病患加油打氣，雖然有的還在昏迷中，例如：「阿伯，你要加油喔！」「阿嬤，妳有進步呀，不錯喔！」我想，雖然病患無法給予立即性的反應，但這應該有很大的鼓舞作用。

此外在開刀房裡更是重視團隊合作，護士也是外科醫師的重要幫手。「張醫師，肝移植病患的醫材要準備……，藥劑稀釋比例……」

經驗豐富的移植小組成員季惠提醒我。她們要將每一台刀所需要用的器械事前準備好，整理好，並且在開刀過程中要遞器械給我們，要隨時繃緊神經跟上醫師的速度，要隨時補器械、補醫材，因此要跟醫師們很有默契，緊急的時候，還要準備病人輸血的工作。而開完刀還要整理清洗器械。一台刀的順利，絕對少不了護理人員的辛苦付出。

在照顧病人上，專科護理師是醫師的好幫手，因為他們一直在注意病人的變化，會幫忙解釋病情，安撫家屬的情緒，而病人有任何的狀況，不管是疼痛、呼吸喘、尿少、血糖高、血壓高，他們馬上知道，馬上通知醫師並且做處置。而任何的疑難雜症也難不倒他們，像我們大林慈濟醫院在鄉下，很多病人是農人、老人家，孩子白天都在工作沒辦法來照顧，專科

護理師就會幫忙聯絡相關單位如：社工、復健、居家訪視等等來幫忙老人家，讓他們能順利出院。

有時因開完刀的時間較晚，所以到病房查房的時間都已接近下班，「張醫師，你可不可以早點來查房啊？」「張醫師，你知道我還有很多病歷要寫嗎？」此起彼落的聲音，乍聽之下彷彿不歡迎我的出現，其實他們是很開心看到我的，即使已超出下班時間或仍有許多待完成的事情，仍舊陪著我巡視每一床病患，逐一討論病患病況進展。這樣的工作態度常讓我暗自佩服。

想想，若是沒有護理同仁的存在，我這個外科醫師無法發揮功能；因為外科不只是開刀而已，術後照顧非常重要但卻非常繁重。幸好有一群白衣大士陪伴，醫護共同守護病患的健康。✿



大林醫院所在地的病患大都是農民與老人，專科護理師常會提供協助幫老人家守護健康。圖為張群民醫師在大林大愛農場的稻田收割結實累累的稻穗。