



認識多元化護理功能角色

千面天使

Angels of a Thousand Faces

-- Multiple Functional Choices
of Specialist Nurses

一直被認定只能
協助醫生看診、打針發藥、
照顧病患的白衣天使，
隨著新時代護理來臨，
順應趨勢，出現多元樣貌，
有到府服務的宅急便——居家護理師，
專職護膚惜肉的美容專家——傷口造口護理師，
永不氣餒循循善誘的健康精靈——衛教護理師……

而千面百變的多元護理功能，
還在繼續演化中，
天使們各擁專長，
在不同的舞台上，
親切溫煦地散播護理之愛……



■ 文 / 鄭榮峰 大林慈濟醫院護理部督導

護理人員在醫療健康體系中扮演著不可或缺的重要角色，在醫療科技日新月異，醫療專業不斷深化、廣泛的趨勢下，護理人員的臨床功能除了門診、病房的照護、諮詢，已開始朝向提供更多元、次專業的服務領域與知識範疇。

全人護理趨勢 功能多元分化

也因此，在中大型醫療院所裡，漸漸出現獨立於門診、病房、加護單位之外的功能小組，或是跳脫三班制的日間照護功能角色，當然，所佔比例未及總護理人數的十分之一，屬於少數族群。他們的工作名稱五花八門，有傷口造口護理師、安寧共同照護護理師、居家護理師、衛教護理師、個案管理師、感

染控制護理師、出院準備護理師，還有日間照護的護理師……等等。或許，隨著時間推演、醫療功能的衍化，將來還會因應出更多元功能的護理角色……

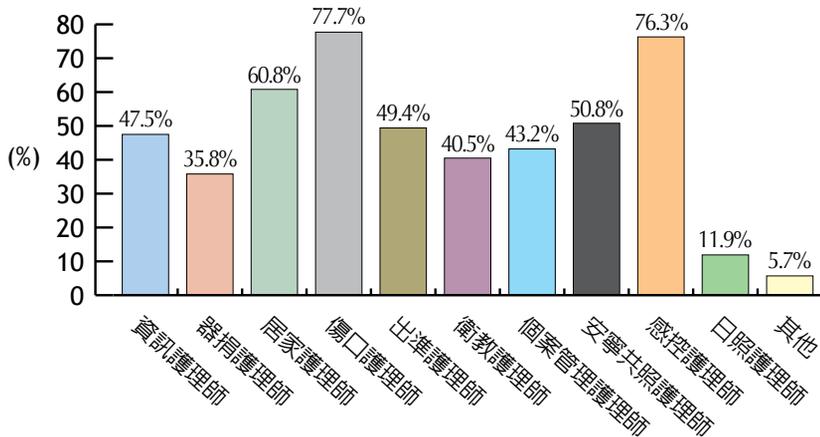
大部分的時候，臨床醫護同仁也不太清楚，這些新興單位或功能小組在做些什麼，甚至連新加入小組的成員也須摸索自己的功能定位；而病人或家屬或許一開始也搞不清楚，直到碰上了、用得著了，才發現——「真好用」。逗趣些的說法，這不就像是早期當紅的電視影集《天龍特攻隊》或是電影《霹靂嬌娃》裡面各有一兩招特異功能的主角，甚至最流行的《哈利波特》裡面魔法學校的老師們，各有專精學門。而大林慈院的廖慧燕副主任更認為，「當各功能護理師攜手



隨著護理角色的多元，護理人員除了臨床之外，也走入社區服務民衆。圖為大林慈濟醫院護理同仁至社區宣導腎臟健康。

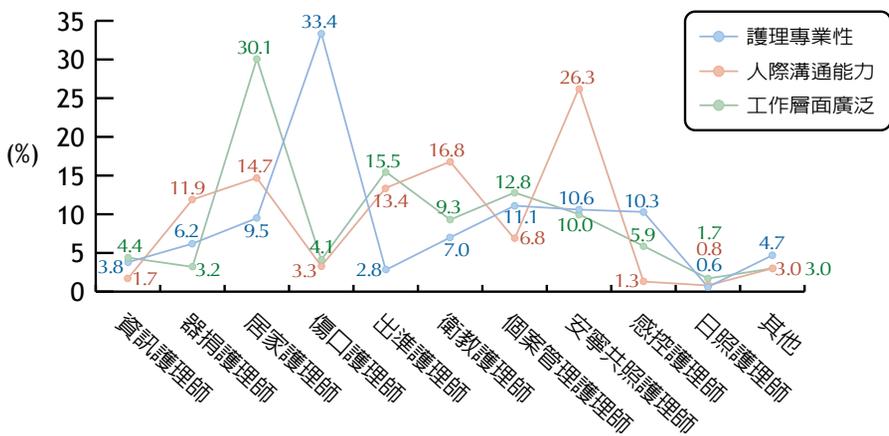
Q1

在您臨床工作上接觸過何類護理人員？(複選，N=632)



Q2

護理專業性/人際溝通能力/工作層面廣泛的比較
(單選，N=632)



合作，串起醫療的全人全程服務，不就像是救苦救難的千手觀世音菩薩。」

護理人眼中的功能護理師

此次封面故事的重點，便是探討這群「嬌娃」、「魔法師」、「天

使」們的特殊性。一個半世紀以來的護理舞台，多了許多的表演空間、舞台更多元，這些多元功能的護理人需要具備些什麼本領能耐？或者在其中他們的甘苦感受是什麼？一般護理人員對於這些功能角色的了解程度為何？接受度如何？

而已經投入的護理人，又是為什麼做出了這樣的選擇？從中得到了什麼？

此次問卷調查，六院區共有632位護理同仁回答，在基本資料部分，護理年資以5~10年最多，佔29.3%，其次是10年以上，佔27.8%；工作單

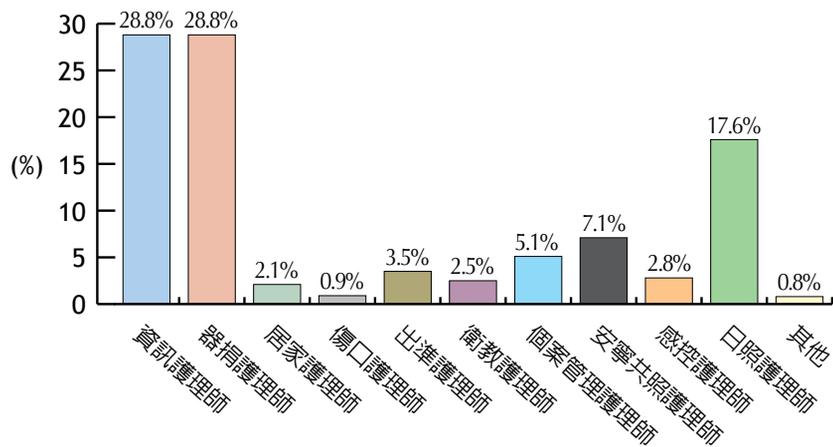
位則以一般病房38.1%及急重症單位27.7%為多，已經是多元功能護理的同仁佔7.3%。

當詢問護理同仁在職場中常會接觸到多元功能護理師，就問卷提供的十個選擇比較，其中以與傷口護理師接觸77.7%最多，其次為感控護



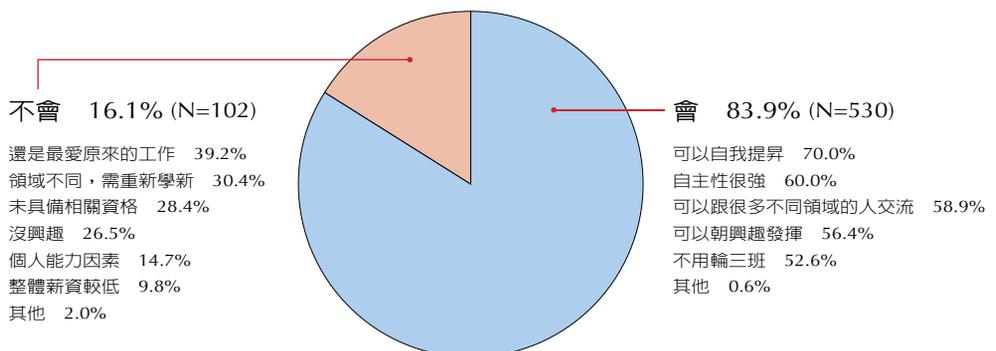
Q3

哪一類工作您最不熟悉？(單選，N=632)




Q4

會不會考慮百變天使的工作機會？(複選，N=632)



理師76.3%，第三位則為居家護理師佔60.8%。顯見慈濟在傷口照護推動專科照會上之成效，傷口護理師對於病房相關照會之不遺餘力，也烙印在同仁心中；而近年來政府及醫院對感染管制的重視，也促成感控護理師與臨床密切之結合；而以長期照護為主的護理專業，如：居家護理、出院準備、個案管理、衛教護理師等，也都有四成以上與之有接觸。

有專業擅溝通 功能角色各憑本事

而就一般臨床同仁對於多元功能護理師的認知，在專業性、溝通能力與工作層面三方面比較，有33.4%同仁認為傷口護理師需具備較高之護理專業性，遠遠高過其他功能護理師，其次為個案管理護理師的11.1%與安寧共照護理師的10.6%。而出院準備護理師2.8%與日照護理師0.6%較低。其實每一類多元功能護理師都有其專業性，而專業本身一部份會以臨床護理為依歸，一部份則依其特殊性來考量，例如資訊護理師需具備電腦資訊相關技能等。

臨床人員認為安寧共照護理師最需具備良好之溝通能力(26.3%)，衛教護理師(16.8%)及居家護理師(14.7%)緊接於後，這幾項專業角色皆有共通點，就是需要藉由溝通協調將照護理念傳達個案或家屬，著重心靈與知識傳授的過程。



不同的功能護理師會以不同的形象和面貌出現，代表著護理不同領域的專業，共同點則是以不同角度切入，讓病人獲得最妥善的照顧。

居家護理最廣泛 器捐資訊最陌生

而哪一類的功能護理師工作層面最為廣泛呢？3成的護理人員認為居家護理的工作涵蓋的層面最廣，需要具備機動性，工作內容要到府服務內外科相關處置，有時要能24小時提供轉介，必要時從案家生活環境、衛生到經濟都得全包式服務；其次出準護理師(15.5%)及個案管理護理師(12.8%)，因其業務內容包含了各式的轉介與收案服務，因此涵蓋層面也較廣泛。

而此次問卷中亦有同仁給予專科



護理日益細膩的功能區分，必須建構在紮實的基礎功上，平常的急救訓練課程是護理人員固定必修的訓練之一。

護理師、TPN護理師在專業性上肯定的讚美，在確實也是多元護理師的另一種選擇。

而臨床護理人員較不熟悉的多元功能護理角色，首推資訊護理師及器官捐贈移植護理師(皆為28.8%)。以器官移植護理師為例，其在醫療中算是十分專業的過程，從捐贈、配對、移植、預後等都是漫長專業的過程，因此較難瞭解其全貌，而日間照護護理師應是因其屬托育及後端安置或復健之工作，也讓護理同仁較不熟悉其工作內容。除此三類外，其他多數功能角色的不熟悉度皆在5%以下，顯見護理同仁早多已熟悉各式功能護理師於我們周遭。

現在進行式 自我提升又自主

到底多元功能護理師的職務是否吸引臨床護理同仁呢？答案是肯定的，約有8成4的護理同仁願意嘗試挑戰多元功能護理師的工作機會；他們的理由有70%覺得可以自我提升，60%覺得這些工作有很好的自主性，而與不同專業領域人能有互動的也有58.9%，另外56.4%認為可以發揮興趣專長，而日常作息可以不用輪三班的因素也有52.6%人選擇。不論是何種原因，相信原始的動機、動力必能陪伴走過考驗的路程。

當然，也有人比較偏好現況或一般臨床實務不會考慮多元功能護理師的工作，理由是：覺得還是目前

工作比較好(39.2%)，因領域不同需重新學習而打退堂鼓(30.4%)，而未具相關資格無法擔任(28.4%)，沒興趣者(26.5%)，個人能力因素佔14.7%，當然現實薪資較低也有9.8%的同仁反應。

不論整合或分工 保持護理精進心

綜觀會與不會選擇多元功能護理師的理由，正向的是自我提升、自主感受等，但負向則是擔心學習、未具資格等的心理交戰，反而現實的輪班或薪資較不列入優先之考慮，也因此往往踏上多元功能護理師的初期，總有掙扎與考驗。

多元功能護理師不是護理的未

來式，而是現在進行式，不管您現在身在臨床，或是你就是一位具有特殊能力的功能護理師，我們都需認清，護理角色已漸漸洗牌，重新分工；而分工與整合的過程逐漸發展不同於以往傳統的照護，一部分往專科發展，如傷口護理師，一部份往整合協調發展，如出院準備護理師。而不論是專業分工或廣泛整合，不管您是多元功能護理師，或是堅守臨床崗位的護理工作者，我們都需互相提醒，保持如海綿般的學習吸收力、彈簧般的彈性與耐力。

以下的篇章，邀請大林慈濟醫院九位各擁專業的多元功能護理師與我們分享其甘苦與心聲，也讓讀者一窺不同護理舞台的風貌。

