

回家之路

Way Back Home

■ 文 / 溫欣菁 大林慈濟醫院出院準備服務計畫護理師

從畢業開始就一直在臨床照顧病人，五年前的一份機緣從台中回到了嘉義，有幸服務於安養院病房。住院的患者皆為安養院院民，平時很少家屬前來探視，只有到假日時才有空前來。這時深刻體會到因為社會形態的轉變，家庭人口變少，年輕人皆投入工作，只有老年人留在家中。如果一旦老年人需要被照顧時，在家中又沒有人手的情形之下，只好送到安養機構。在這樣的病房看到的一雙雙寂寞的眼睛，期

盼的是家人的探訪及照顧。因而讓我看到大林地區所屬的地域是老年人口多的嘉義縣，要怎樣讓老人家活的有尊嚴並能在地老化的念頭一直在我心中盤旋著。

在一次機會中，我幸運的擔任社區健康照護室出院準備服務計畫護理師的工作，這跟臨床第一線的工作有所差異，不過我知道這份屬性不同的工作是富有挑戰性及創造性的，我知道會看的更廣也能有更大的發揮及決策，為的就是為病患出

在出院前與病患充分溝通，了解病患背景，出院準備服務計畫護理師就能聯絡協調相關單位，在病患出院後給予最適當的協助。



院後一個讓大家放心安心的安排。經過與家人商量的結果，他們尊重我的決定讓我接起這份與臨床不同的工作。

我所接觸的業務，是當臨床護理人員覺得病人在出院時需要任何的幫忙時，就會照會我來進行協助；包括整合身、心、靈、社會的融入，例如協調經濟狀況、解說用藥方式、營養諮詢等，為的就是病患出院後有一個讓大家放心的安排。

照顧病人 也照顧家屬

嘉義縣留在家中皆是老年人較多，常見老人照護老人，護理人員看到也很不忍心，變成護理人員照護患者、也要照顧家屬。真到開心有的患者出院後，需要的照護內容困難度較高，若家庭經濟狀況不允許僱請看護或到養護機構，家人明知無法勝任仍會選擇自行照護，當照護情形差時個案就常再入院，每再入院一次，個案身體狀況就再退步一次。

協助弱勢 維護出院後品質

當家屬盡力照顧病患，我們更是樂意伸出援手。記得有位中風的患者住院，由一位患有小兒麻痺的兒子照護，兒子是家中的主要經濟來源，只能靠微薄薪水扶養聽障的老父親，母親協助照顧兩個年幼的孩子，但母親突然中風，行動不便的兒子仍在家及醫院間兩頭跑，認真



照護母親，當我聯絡社工協助個案時，他表示自己還可以負擔，還有許多人比他們更需幫忙而婉拒了，不過我們常做的就是能盡多少心，就使出多少力。

這些問題在日後仍會反覆發生，雖然並不是每個個案經過出院準備團隊協助都可以獲得良好照護，但仍有許多個案及家屬因團隊小組的協助，想到能為需要幫助的人盡一份綿薄之力，我確定找到了工作的目標及自己隱藏已久的初發心。