

守護呼吸 慈母心

Mother-Heart Guardian of Respiratory Care Ward



大林慈院
呼吸照護病房護理長
吳蕙屏

Hui-Ping Wu,
Head Nurse of Respiratory Care Ward,
Tzu Chi Hospital, Dalin Branch

■ 文 / 大林慈濟醫院公共傳播室

呼吸照護病房的形象是什麼？是奄奄一息的病人，躺在床上昏迷不醒嗎？還是病人因長期臥床而產生褥瘡，導致身體千瘡百孔呢？大林慈濟醫院呼吸照護病房卻是個完全不同的地方。

推開大門，乾淨明亮的走廊上，穿梭著忙碌卻不失親切與熱情的護士們；而病房裡充滿著活力及歡笑。「阿公，俚大人麥嘎囡仔咻氣啦！」原來是護士小姐用撒嬌的方式，在安撫病人的情緒；另一個房間，有康復的病人回來關懷本來住隔壁床的室友；而另一邊，則看見臥病多年的老阿公，竟然會起來做運動了。這一切，都是因為護理長蕙屏的一個理念——要給病人最好的生活品質。

將心比心 好還要更好

蕙屏從小在鄉下長大，因為爸爸有高血壓，讓她感受到鄉下醫療資源不足，剛好很喜歡生物的蕙屏就選擇了醫護相關的護理系就讀，希望自己所學的醫護知識能對家人有一些幫忙。畢業後蕙屏在臨床工作了一段時間，也曾經在馬偕護校任教，之後因為有了孩子，她回到家裡當起了全職的賢妻良母。

會再回到臨床的因素之一，是因為爸爸高血壓住院，在陪伴父親的期間，她感受到「醫護人員其實可以做得更好」的體悟。蕙屏覺得，

雖然在學校老師都會教導要注重病人的身體和心靈，但是實際工作之後，面臨忙碌的臨床工作，常常是沒有多餘的時間及精力去考慮到病人的心情，有的時候態度不好自己還渾然不覺。

在自己當過病人家屬、將心比心的體驗之下，蕙屏對自己再度就業的期許，就是要提高病人的住院品質，帶動整個工作團隊去關注病人及家屬的感受，盡力的幫助病人、解決病人的問題，而不是給病人、家屬臉色看，讓家屬能放心的回到自己的工作崗位。

細節入手不放鬆 創新照護立大功

「在呼吸照護病房多是長期臥床的病人，所以像褥瘡這樣的疾病，很容易就會找上門來。」蕙屏護理長說，有的病人剛送到這裡來時，甚至整個屁股都爛掉了，但是要出院時，他們已經把他照顧到乾乾淨淨，一個褥瘡也沒有。要預防褥瘡的發生，就是要常常翻身，爲了落實這一點，她還親自設計表單，要護理同仁確實做到替病人翻身的動作。因爲一整天下來，有許多繁瑣事務，難免會忘記一兩次，所以蕙屏護理長設計了表單來提醒護理同仁，正因爲有如此用心的設計，褥瘡得以獲得良好的照護。

另外一個病人最常見的問題就是



蕙屏護理長為了提高病人的住院品質，注重每個細節，更經常親自示範，帶動整個團隊。

疥瘡。她會自己採樣病人的皮膚，放到顯微鏡下觀察，觀察是不是有疥蟲；並且不斷收集有關疥瘡的資料，然後召集同仁開會討論。經過不斷的努力與要求，現在呼吸照護病房每一個護理人員都會看顯微鏡、看疹子，而他們戰勝疥蟲的方法，也流傳到別的單位去，作爲學習與參考。

因材施教「護」 照顧病人尊嚴

在呼吸照護病房，病人通常已經氣管衰竭了，需要靠呼吸器才能像正常人一樣呼吸，可能接著還會面臨心臟衰竭、腎臟衰竭、洗腎等等一連串的衰退，一般對住進這個單位的印象，就是沒有痊癒的機會。但是蕙屏並不抱著這樣的心情，她要病人活得有品質，活得像人。

在身體上，她不希望病人總是躺在

床上，常常是鼓勵病人能多運動，最好是躺著的能坐起來、坐起來的能站起來。在與病人的互動過程中，常常就會發生一些很有趣的事情。

例如，蕙屏很喜歡欣賞病人做運動，看著阿公阿嬤跟著音樂DVD動作的樣子，蕙屏興奮的說，「你看那表情、那動作，好可愛耶！」甚至忍不住要拍照及攝影留念，也因此蕙屏更是樂在其中的關懷他們，照顧他們。

在精神上，這裡的病人不管是身體與心靈都受著巨大的痛苦與創傷，因此蕙屏要求護士必須關懷、協助病人，不可以擺臉色。有時候病人會出現焦慮、擔心、恐懼或生氣的心情，這時就要去發現問題，然後在心理方面給他們一些扶持，例如想一些活動轉移注意力或抒發

情緒，或者是請師兄姊來陪伴他們，讓他們重展笑容。

面對家屬一直都是醫護工作的一個挑戰。家屬通常很容易把他們的焦慮與著急轉移到工作人員身上，很容易批評，就算好了還會要求更好，也不容易取得他們的信任。有的家屬十分挑剔，只要工作人員有一點點疏失，或是病人有一些些狀況，馬上暴跳如雷；也有跟醫療團隊理念不同的家屬，總是認為自己的父親會好起來，就擅自拔掉父親的呼吸器。面對這些情形，護理長就要用很大的智慧來解決問題。

母雞帶小鴨 善解化銳角

「在上班的八小時，把你的心放在這裡，認真一點、投入一點、態度好一點。」這是蕙屏時常跟護士



由衷的欣賞病人、為病人著想，蕙屏護理長讓呼吸照護病房裡的病人都被照顧得乾淨清爽，更能重拾歡顏。



呼吸照護病房的病人出院後，寄來自己栽種的棗子，感謝護理人員盡心盡力的照顧，小小的棗子，卻讓大家甜到心裡去。

提醒的話。

如何帶動護理人員，是另一個挑戰。每個人的理念都不同，不是人人一開始當護士就懂得犧牲奉獻，因此在宣導一個理念時，不可能每個人的配合度都是百分之一百。有的年輕護士一開始個性像小辣椒一樣，會與病人或家屬產生衝突，這時護理長就要出面調和勸導，而年輕的護士也在這些過程中成長，慢慢的磨練，開始懂得去善解與體諒。

因為年紀比較大一點，蕙屏覺得自己帶護士時就好像媽媽一樣，不斷的叮嚀與提醒，希望大家講話、做事都要顧及病人與家屬的感受，對不恰當的地方也點出作修正，以免製造不必要的糾紛，如果護士犯了第一次錯，她會體諒，但是會在單位當作機會教育，強調不要犯同

樣的錯。她開玩笑的說：「就是像媽一樣不停的碎碎唸，有時候覺得自己好像老巫婆」。

棗子甜 心更甜

在醫療團隊用心的照護之下，大林慈院的呼吸照護病房有脫離了呼吸器的病人，再回來病房當志工；也有一個原本只有手指頭能動的阿嬤，出院之後開了麵店，不但常常回來病房看大家，還邀請醫療團隊到店裡吃麵。還有女兒在爸爸往生之後，帶著爸爸種的棗子回來醫院看大家，蕙屏感受到「棗子甜，心裡更甜」。

儘管護理工作是一條艱辛的道路，但是看到病人與家屬美麗的笑容，就是最無價的成就，也是蕙屏護理長面對辛苦的工作，依然樂在其中的動力。