



(攝影 / 陳友朋)

# 志工人生 分秒不空過

Volunteers Make Every Second Count

◆ 撰文 / 石明煌

記得前一段時間有貴賓來訪，彼此輕鬆地分享童年時期的趣事。小時候的我呢，不愛讀書，小學三四年級背起九九乘法表還是很困難，也非常的頑皮，常常像隻小猴子一樣四處探險，但免不了闖禍。當年的那個小男孩，連上廁所都突發奇想地爬到樹上去，讓老師父母很頭疼，還記得老師在我的期末評語註記「調皮搗蛋」四個大字。我們家的家教是採取連坐法，一人犯錯，四個孩子一起處罰；不過呢，通常都是我四處搗蛋，害得姊妹們跟著我一起被罰跪。想起來，姊姊、妹妹從小就被我訓練出包容的雅量。

年紀小的自己唯一很聽父母話的一件事是——與水保持距離；因為是獨子所以特別呵護，母親說，我們姓石，不能靠近水，不然沉下去就浮不起來了。所以到現在，我還是不會游泳。有趣的是我的三個孩子技術還都不錯，小時候都是由我教他們游泳的呢。

也不知怎麼了，逐漸長大的我有一天突然開竅，不再調皮搗蛋了，開始認真念書，甚至將成為醫師救治病人設成職業生涯的目標，也順利達成。至今，也數十年過去了。當醫生，醫病人，從病人身上我學到更多。

在我的疼痛門診裡，有不少被誤認為或曾經是吸毒的病人，甚至受到醫護人員的排斥或拒絕。但經驗和專業告訴我們，許多病人是因為身體的極度疼痛而讓他去碰毒品，這些人醫學上稱之為「偽成癮者」，而並不是真的上癮。在經過一段時間的治療，他們的疼痛解除後，就不會再使用毒品了。所以，以我的立場，我必須相信病人；如果有需要，我會開立嗎啡之類的緩解疼痛藥物，然後追蹤病人的後續狀況與反應。這時候，醫院的志工師兄師姊們也會協助，從旁觀察或透過家訪了解病人的藥品使用狀況，甚至給予病人精神上的鼓勵與支持。

在醫院四處走動，除了看到同仁們認真工作的身影，更常看到身穿黃背心的志工們在院內穿梭。暑假期間還多了一批學生志工，在醫院各定點服務。透過在醫院的服務，這些孩子們充分體會到「行孝不能等」的真義。每每看到志工認真地協助著醫護、引導病人的身影，我就感覺自己置身在

一片善的天地中，腦中如果有煩惱頓時都會消失了。在八月八日這一天，護理部主管們邀請我與梁主秘，一齊在醫院門口等候志工的到來，祝福他們父親節快樂，給他們一個意外的驚喜！還記得在五月的母親節活動時，師姊開玩笑問我是先有爸爸還是先有媽媽？我致詞時說當然是先有爸爸和媽媽，因為不能只談分工，還要能合作。而學生志工們擁抱過志工爸爸後，也圍上前來給我擁抱祝福，一下子多了十幾個孩子，也算過了個特別的父親節日。

八月九、十日週末兩天，一百多位醫學、護理教育人員齊聚花蓮，參加本院所主辦的院慶系列活動——國際標準化病人研討會。大會主講者馬克·史瓦茲醫師是紐約臨床才能中心主持人，台灣醫學教育界對他無不推崇，活動中史瓦茲醫師一再讚嘆慈濟志工願意扮演標準病人，協助臺灣醫學教育的發展，這應該是世界所僅有的特例。而這一群標準病人志工，可是前後練習了兩年多才有今日專業病人的表現。雖然有時必須在醫師或醫學生面前袒胸露背，或是任人擺弄，甚至曾有一天接受許多醫學生「問診、面試」的經驗，不論體力、時間等等各方面的付出，都令我不得不由衷地感恩。而這群標準病人還一再強調他們自己收穫良多，自身健康因此變更好，還能去幫忙照顧親朋好友的健康。

近日見到院區內有浩蕩長的白衣身影，是護理新血輪來報到了。只見護理部上上下下全體動員，一方面要讓新人在最短的時間內了解慈濟、認識慈濟人文，一方面更希望這群年輕護理人能夠通過臨床考驗，留在慈濟醫院好好發揮良能。當然，新進護理同仁有很高的比例都是來自外地，我也希望這群孩子能把握與慈濟的機緣，在這樣一個很好的環境裡開展他的臨床護理生涯，共識營中也以我自身的親身經歷，鼓勵新進同仁把握因緣，及早認識自己的人生方向，用心學習除了金錢以外的人生大事。更感謝慈誠爸爸、懿德媽媽從一開始就陪伴這些離家前來打拼的孩子，給了他們家的安定感。

同一段時間裡，醫院的人體試驗審議委員會勇於承擔，勇敢接受為期四天的國際認證，接受評鑑的委員裡不乏師兄師姊。「人生只有使用權，沒有所有權。」證嚴上人當初說的這句話現在已經是坊間眾人耳熟能詳，而慈濟志工們真的是貫徹心念，身體力行。他們了解人生沒有所有權，了悟這是「真空」，願意付出時間、體力、金錢而不執著，體會人生的無常；但他們認真去付出，體驗人生有使用權的真諦，多做多得，發揮人生存在的妙用，這就是「妙有」。

甘願做，歡喜受，能做就是福；真空妙有，輕安自在是大智慧。✿