

# 感恩中醫天使

## Angels in Chinese Medicine

■ 文 / 陳建仲 台中慈濟醫院中醫部主任

「王先生，您最近的血壓比較高，在中醫來說屬於『肝火過旺』的情形……，門診時話還沒講完，就看到護士秀儀，很迅速的從旁邊的抽屜取下一張高血壓中醫衛教單，很用心的寫著：「1.飲食要清淡，不要吃太鹹；2.情緒要放鬆，不要緊張或生氣；3.避免吃容易上火的食物，如辣椒、咖啡、油炸物……」，當在開立王先生的中藥處方時，秀儀轉身過來，很親切的跟他解釋說：「伯伯，等一下您先到外面等等，我會告訴您高血壓需要注意的地方，會根據您的體質來告訴您如何做中醫方面的養生。」

### 用心跟診 不請之師

這時候，從我的心中湧出一股暖流，和感恩之心。我們的護士們是用「心」在跟診，不只是做一般醫院門診護理人員的排診、叫號、黏貼病歷等庶務性的工作，更懂得傾聽醫師和病人間的對話和互動，適時的成爲一位不請之師，不僅主動給醫師看診時必要的協助，更能發

揮中醫護理的良能，給病人必要的中醫衛教和身心的膚慰，充分展現出白衣大士之美。

### 貼心白衣 醫師病患都「感心」

白衣大士也是醫師的守護神，每次早上進入到診間遇到需姿，她總會很親切而俏皮的說：「早安（台語：找尪）」，接下來會很體貼的加上一句：「今天您要不要打誤時便當？」因爲她從門診看診表中已經預估今天早上的門診一定會誤時，擔心醫師看完診後餐廳已經打烊。有時令人更感動的是，早上看診時她沒有問今天要不要打餐，等到看完診她會體貼的說：「主任，今天我的便當借您用，已經幫您打好中餐了。」真的好溫馨喔！真像一家人的感覺。

當看完每一個病人時，不論秀儀或需姿，都會主動詢問病人：「需要幫您再預約下次門診的掛號嗎？」並且主動的協助醫師來幫病人預約掛號，這種主動關懷的人文之美，不是在每個醫院都有的。

有時候，我還會故意的和白衣大士搶生意，搶著幫病人們預約掛號，這種互動是相當有趣和貼心的；當然，我們也不是一定幫忙預約的，一定要尊重病人的意願，否則會被誤解在拉病人、要提升業績、要賺錢，反而會產生負面的觀感和效應。

### 最佳夥伴 無比幸福

雖然醫師的職責是把大德的身、心、靈照顧好，並做好病人和家屬的整體關懷照顧；然而，在門診過程中，常會從坐在對面的白衣大士捎來非常溫馨的關懷話語：「主任，您要不要先休息一下，還是要繼續看診？」、「主任，需要幫您的茶杯加水嗎？」、「主任，門診外邊師兄和師姊把麥茶車推過來了，您需要一杯麥茶嗎？」、「主任，您今天看起來很累，還好吧！您也要好好保重喔！」白衣大士不只是在照顧病患大德，也在照顧著我們這一群幫人看病的醫師們，真的如觀音大士般的聞聲救苦，並能主動關懷，無所求的付出。

立體琉璃同心圓，醫療的工作就是必須是團隊的合作和融合，醫師、護士、藥師、檢驗師、營養師、放射師、志工，甚至清潔人員、營繕室等等，都是密不可分的團隊，每一個人都有他重要的角色



(上)台中慈濟醫院中醫部陳建仲主任生日時，部內的護理人員邀醫師一起幫他慶生，家人般的貼心溫暖讓陳主任很感動。(下)中醫部的護士眼明手快又細心，總是主動為病人寫下衛教單，提醒病人生活飲食注意事項。

扮演，沒有高低貧賤之分。醫護之間的團隊默契，不只是在專業方面的臨床運作，在彼此的相處互動上，甚至在智慧的成長、心靈的提升方面，都是非常重要的。

上人一直尊稱護士為白衣大士，如同觀世音菩薩聞聲救苦，又有母親般溫柔的心與柔和的雙手膚慰著大德的身心；不只是醫師的最佳夥伴，也適時的給予心靈的撫慰，想到這裡，有天使的陪伴，心中是無比的感恩和幸福啊！