

建立病人安全文化

——淺談美國院內感染控制目前改善成果

To Build up a Patient-safe Culture
– from the Improvement Reports of In-hospital
Infection Control in USA

■ 文 / 林雅萍 花蓮慈濟醫院護理部督導

您知道嗎？全美醫院每年估計有25萬
人可能遭受到「中心導管」相關之血流
感染，其中3萬人至6萬2千人因血流感染
而死亡。

爲此可觀的數據，美國健康照護研究
及品質機構（The Agency for Healthcare
Research and Quality, AHRQ）於2008年
10月1日發出新聞稿表示已得到美國醫院
協會（American Hospital Association）3
億美元經費來進行降低醫院加護病房內
中心導管相關血流感染率（central line-
associated bloodstream infections）三年專
案計畫。

這項計畫將會於巴爾第摩市
（Baltimore）的約翰霍普金（Johns
Hopkins University）大學和密西根州醫
院（Michigan State）加護病房單位共
同建置「以病人安全爲中心」的改善措
施，主要在於降低中心導管相關血流感
染率，一般中心導管的置入以大靜脈爲
主，部位在病患的頸部、胸部或鼠蹊部
等，主要放置目的投予藥物、輸液及採
集血液檢體等。

根據美國疾病管制局（Centers for

Disease Control and Prevention）年報指
出，這項綜合計畫，其目的爲調查及改
善加護病房單位病患安全文化之建立，
由約翰霍普金大學學者建構計畫及密
西根州醫院共108個加護病房單位共同
參與，計畫內容依據美國疾病管制局
的五項實證措施，包括：洗手、放置
中心導管時穿全套無菌隔離衣，使用
chlorhexidine溶液清潔置入部位之皮膚、
避免放置鼠蹊部位及盡除移除非必要性
導管。經過3個月執行，得到突破性的改
善，超過50%參與的醫院，中心導管相
關血流感染率降到零。由於得到新的專
案經費，AHRQ預計至少將拓展至全美
10個州，其中連結的機構包括各州醫院
協會、品質改善機構及公共衛生機構參
與計畫。

AHRQ 的主席凱洛琳(Carolyn)表示：
「這是個令人振奮的契機，可以看出研
究者提出有價值的工具來支持病人安全
文化，也真的實際降低加護病房中心導
管相關血流感染率。這些研究的成果可
以改善病人照護，也讓美國民眾得到高
品質及安全的健康照護。」未來，會有

更多研究成果拓展在臨床應用上，提供病患創新的照護。

在老年人口、慢性病及癌症病患增加，免疫抑制劑及抗微生物製劑長期使用，以及繁複手術增多等因素之下，各種侵入性導管已被大量使用於臨床的治療及監測，由於導管的置放也造成相關的血流感染問題日趨嚴重。根據我國疾病管制局統計2003年的資料顯示，國內醫療院所院內感染部位，血流感染已躍升為第一位，其對於延長住院天數、增加醫療成本與死亡率都有重大影響。所以，醫療機構的感染管制不容忽視，故感染管制乃是針對院內感染相關問題發展出來之醫學領域，其能藉著各種感染管制措施來預防及減少院內感染之發生。

病人安全除了有賴醫療團隊從不安全的執行操作中尋求改善的解決方案外，病人的參與在積極有效的改善作為中更扮演相當重要的推手。因此國內引介美國「病人安全週」的經驗，於2004年開始首度舉辦病人安全週活動，搭造由政府、醫療體系、媒體及民眾的病人照護團隊，共同為營造病人安全就醫環境努力。

病安週活動主軸為「病人安全我參與」，經行政院衛生署品質及病人安全委員會核備後，將「手部衛生運動」定為2007至2008年活動主題。2007年重點為「落實院內感染控制」，宣導對象為醫療機構及醫療工作者，加強院內感染管制控制，落實醫療工作者洗手正確性及遵從度；2008年重點為「全民洗手運動」，以到醫院的病患、家屬及社區民眾為主要宣導對象，希望經過一年的準

備，2008年醫院配合院內提倡「洗手」運動，鼓勵病人能主動提醒醫護工作者在進行治療前要先洗手，並針對民眾倡導「勤洗手」的衛教觀念。既提升個人衛生，強調病人安全，同時響應醫策會病人安全週手部衛生活動，加強向醫護藥師宣導正確洗手時機及觀念認知，落實照護前、後洗手，以保障全體工作同仁工作安全，降低病患院內感染機會。

花蓮慈院除了舉行專業的手部衛生宣導研討會，也特別規劃設計衛教宣導活動，透過舉辦「洗手運動宣導創意海報比賽」，發佈新聞，廣徵設計稿；評比之後，再主動發佈新聞稿，藉頒獎典禮讓洗手觀念，躍上媒體報導版面，一而再再而三，強化手部衛生的重要性。

近年來社會大眾對於醫療品質的要求日益提高，尤其是面對全民健保規定基本診療項目及未來論病例計酬政策之推行，醫療機構對於直接影響健康照護的各項醫療作業服務品質更是不敢掉以輕心。講求持續性的醫療品質改善或執行相關的計畫，已成為必然之趨勢，也是衛生主管機關與醫界必須攜手共同努力的方向。

資料來源：1. <http://www.ahrq.gov/news/press/pr2008/clabipr.htm>

AHRQ Awards \$3 Million To Help Reduce Central Line-Associated Bloodstream Infections in Hospital ICUs. Press Release, October 1, 2008. Agency for Healthcare Research and Quality, Rockville, MD.

2. 台灣醫院感染管制學會網站 <http://www.nics.org.tw>