

# 全人護理 深耕社區

## Comprehensive Nursing into Community

■ 文 / 楊慧貞 台中慈濟醫院社區健康中心護理長

世界衛生組織WHO於1978年在Alma-Ata提出跨世紀「Health For All」的健康目標，然而，因為這三十年間，國際共同面臨全球暖化問題，如SARS、禽流感等泛傳染病的再度流行、老年人口增加、人為政治因素、經濟不景氣及醫療費用高漲……等多重因素，這個健康宣言推展至今似乎非預期理想。然而，整合病人身體、心理與社會各層面的基層保健醫療已是國際上的醫療顯學。

### 接軌國際趨勢 慈院落實社區健康

針對國際健康照護的範疇，國際護理委員會(ICN)再度呼籲以「基層保健醫療」(primary health care)來因應趨勢的轉變。因為「基層保健醫療」服務兼具可近性(accessibility)、周全性(comprehensiveness)、協調性(coordination)、持續性(continuity)、負責性(accountability)之五種特質，提供第一線照護，不論有無疾病，均能提供持續性服務，在「預防勝於治



療、保健優於醫療」的原則下，以預防保健為主導，提供促進、預防、治療和復健等等服務。

台中慈院的發展以「預防醫學」為目標，希望民眾來院是看健康，自啓業起即開始為社區基層民眾篩檢健康狀況，已累積上萬筆健康資料，並開始追蹤照護，落實WHO的全民健康概念；深耕社區的一小步，邁向與國際健康接軌的一大步。

## 基層保健人人有責 護理全方位功能

而護理人員該如何從個人、家庭、學校、職場、社區帶動，將點、線、面全盤串連，做到「全人護理」，值得身為護理人員的我們尋思突破。因為護理的本質在於關懷、尊重服務對象、以服務個案為中心、重視承諾、信任與賦權，因此在「基層保健醫療」的健康促進推動下，每位護理人員都應具有健康促進的概念，因為不論是在急診室、門診、住院、護理之家等，任一促進個人健康照護業務皆屬「基層保健醫療」工作範疇。

今年國際護士節活動以「護理深耕社區，引領健康照護」為主題，將護理的觸角伸入社區，並進一步為民眾提供一個專業、整合、舒適的多元健康醫療服務，以滿足護理健康促進與維護的功能。因此，護理人員在「基層保健醫療」應具備的角色功能，除了扮演照護提供者、衛教者、支持者及諮詢者外，更需培養完整社區健康評估、增強民眾維護健康、賦權衛教能力，並參與健康政策制定與資源整合，並實踐護理引領基層保健醫療邁向「Health For All」的健康目標。

### 打造健康鄉 持續追蹤篩檢

猶記得2007年1月台中慈院啓業

初期，全院為「預知疾病123」健康諮詢啓業活動總動員；為期15天的整合式健康篩檢、每一整點6次以上的健康操帶動與衛生教育講座，以及10位以上專業醫師、營養師、衛教師提供健康諮詢，總計近15000人參與。啓業之後緊接著是一場接著一場的社區推廣，近百場活動辦下來，蒐集了萬筆健康資料，要如何分析後續規劃與管理讓我掛心不已，幸好許文林院長總是不斷給予支持與鼓勵，才讓自己更穩定站好腳步、檢視方向。

首先，我們先進行區域分類，並結合問卷調查確立了社區健康計畫的推廣方向；以潭子鄉參與的1627位民眾為例，篩檢後體脂肪過高的比例高達69.0%、血糖不合標準也高達三成，血壓過高平均五成，骨質密度不合格也有四成；而調查的民眾在日常生活作息中，有60.3%的民眾沒有每天5份蔬菜或水果、10.5%經常失眠、21.5%自覺生活或工作壓力很大；而平均有五成的民眾，3年以上或從未做過健康檢查、兩成的女性未曾接受子宮頸抹片檢查，五成以上近二年從沒有做過乳房檢查，有三成的民眾都是等到覺得不舒服才就醫；在家族癌症史以大腸直腸癌(24.7%)、肝癌(23.1%)及胃癌(13.7%)最多，慢性疾病家族史前三名為高血壓(56.9%)、糖尿病(45.1%)及腦血管疾病(21.0%)。個人疾病史

則主要為高血壓(25.1%)、糖尿病(12.2%)及消化性潰瘍(11.5%)。

綜合上述相關資料，台中慈院的社區健康推廣方向，就計畫以健康飲食、壓力管理、定期健康檢查、疾病正確就醫及更年期保健做為健康促進推廣的主題，以「多元整合式健康篩檢」服務深耕潭子鄉。原訂於明年執行的計畫，適逢台中縣衛生局給予台中慈院今年度子宮頸抹片檢查的目標數，因此我們結合潭子鄉公所、衛生所、各村辦公室及社區慈濟志工協助下，就在今年9月提前開跑，期盼透過社區整合、周全的健康照護計畫使潭子鄉成為健康鄉。

### 全體護理動員 齊心護健康

台中慈院從初期的「一般健康篩檢」逐步推展成「多元整合式健康

篩檢」方式來開啓社區健康大門，雖然僅是「基層保健醫療」服務的一小步，卻是跨向深耕社區的一大步，而未來強化社區醫療群、落實轉介制度、社區資源運用及發展基層保健醫療服務資訊體系等策略都是「基層保健醫療」推動健康照護亟需努力的目標。

凡走過必留下痕跡。在過去只要是跨及「三段五級」社區的多元護理業務，大家總認為那是社區護理人員的工作，如今在台中慈院護理同仁齊心下，每一場社區活動都有護理人員用心參與的足跡，不僅全院所有護理人員共同參與，更引領帶動其他同仁共襄勝舉，我想這應是護理深耕社區，引領健康照護的最好寫照。世界衛生組織對於醫療機構的期望，照顧全民的健康，我們正在努力……

為了落實基層保健醫療，台中慈院護理同仁不分科地協助社區健康中心投入社區篩檢活動。

