



台中慈院供應中心副護理長

張美雪

以器械覺有情

My Career Enlightened by Medical Apparatus

Mei-Hsua Chang, Associated Head Nurse, Supply Center, Taichung Branch of Tzu Chi Hospital

■ 文 / 郭倣如（台中慈濟醫院護理部督導）、吳宛霖

「小心！不要摔壞器械喔，請對它溫柔一點。」專訪當天走進供應中心時，一直聽到張美雪副護理長不厭其煩的叮嚀著同仁，她告訴我說：「我看待它們就如同家人一般，每天與它們相處的時間甚至比孩子還長。」

張美雪副護理長是台中慈院年資最深的護理人員，她出生於純樸的農村，從小就培養出獨立樂觀的個性。在求學期間，一直以優異成績領取獎學金，及利用寒暑假打工來賺取學費。「由於堂姊、表姊都是護士，於是我就在母親的極力推薦下走上了護理之路」。在護專時，美雪的實習地點就是開刀房，當時她就深深被開刀房專一致志的團隊工作氣氛所吸引。畢業後，她依然選擇了大家最陌生且最害怕的手術室做為出發點。問她為何對手術室情有獨衷，她說：「我覺得手術室有一股神秘感，讓我不禁想要一窺它的奧秘」、「我還記得第一次看到手術刀劃下第一道傷口，非但不會感到害怕，而且還很興奮，對於器械更是感到有興趣，很想瞭解其中的製造原理及使用方法」。

工作顧家又進修 健康亮紅燈

由於本身積極進取、樂觀負責的態度得到上級的認同及賞識而升任為護理長，她用一貫的笑容娓娓道出一路走來的辛苦，其中最令她驕傲的是曾獲得優良護理人員選拔第一名。她說，能獲得如此的殊榮，簡直比中樂透還開心。

美雪一路走來歷經結婚、生子，在原本的工作醫院服

務17年後，美雪被調到離家更遠的分院上班，協助新設立分院的龐大業務，每天早出晚歸。她說，那時候等於是一個「看不到太陽的人」，加上當時她又繼續進修，彌補以前因為家貧無法插班大學的遺憾；多頭忙碌的情況下，美雪的健康亮起紅燈，免疫系統出了狀況，全身過敏嚴重，一碰到酒精就全身起蕁麻疹，甚至連開刀房的手套都沒辦法戴上，再加上因工作忙碌無法陪伴兩個讀小學的孩子，心中一直感到愧疚，在工作與家庭兩者無法兼顧的情況下，美雪毅然決然的放下主管的工作轉任技術員，到剛成立的高壓氧中心服務，雖然一切也是從無到有，但是至少相對規律的工作時間，可以專心的陪伴兩位稚子成長。

無經驗有勇氣 接掌供應中心

然而隨著最小的孩子升上高中，不再需要媽媽，美雪在失落感中感覺自己的空巢期已然開始。美雪說，當時心裡正認真考慮，應該趁著孩子長大轉換跑道，好好在護理之路上衝刺時，剛好看到台中慈濟醫院徵求供應室主管的職缺，在沒有任何供應室的相關基礎下，美雪因為有豐富的手術室經驗、以及對器械的熱愛，加上積極進取的勇氣而順利錄取。「以前只看到慈濟兩字，感覺好奇，卻沒有實際進去一探究竟的機會，慈濟對我來說有種神秘的美感，因而驅使我更加積極的爭取這份工作。」

錄取之後她馬上到台北慈院集訓兩個月，當有困難時就打電話給花



在張美雪副護理長（左一）的帶領下，台中慈院的供應中心已經從一人單位蛻變成實力強勁的專業團隊。



每天與開刀房的器械為伍，美雪將所有器械看待成團隊的一員，小心呵護。

蓮總院供應中心的林智惠護理長求助，甚至啓業之初遇到器械不夠也先跟花蓮商借。林智惠護理長不論在作業程序、器械和行政上都給了她極大的幫忙。而在台北慈院接受訓練的兩個月期間，林麗華護理長的傾囊相助幫助她打好基礎，在美雪回到台中之後能夠順利建立起供應中心，也讓美雪感念在心。

從第一句英文開始 雜牌軍變超強團隊

進入台中慈院之後，美雪忙著籌備供應中心，準備啓業後可以順利提供開刀房正常運作。到今年十月剛好在台中慈院工作滿兩年的美雪回憶著籌備時的艱辛：「從無到有，從1人作業到現在已有9人可以輪班，這一切真是歷經千辛萬苦，

小從器械的申請大到人員的教育訓練，都得靠自己每天忙到三更半夜，尤其是人員的訓練部份，更是花費了我很多的精力。」

常自嘲為「台中慈院年紀最大的護理人員」，美雪自己也是供應中心的新鮮人，但除了她之外，其他的作業員來自各行各業，有的曾是五金行老闆、有的曾在搬家公司當工人，五花八門的工作背景，讓她相當頭疼。

於是從認識器械開始，美雪每天在晨會時教一句英文或術式名稱。剛開始效果不佳，於是美雪除了教他們怎麼唸、如何英文拼字及如何使用外，更增加了圖示來增加工作夥伴的記憶，不斷的重覆練習，前後大概花費了將近6個月的時間才終於上了軌道。

「現在大家的反應都比我還要快呢！」同仁的進步讓美雪非常驕傲；因為台中慈院面臨評鑑時，供應中心在各項業務上幾乎挑不出毛病，甚至連最棘手的感染控制也都做得很好，因為一直將病人安全列為主要目標的美雪，不斷諄諄告誡絕不能讓病人因為手術而造成傷口感染，嚴格的管理連評鑑委員都盛讚有大醫院的水準，從一個門外漢，到一手催生、訓練員工變成專業團隊的單位主管，自然值得自豪。

加入慈濟的禮物 愛與被愛都滿足

加入慈濟到現在，美雪心裡總是滿滿的收穫，充分感受到慈濟人無私付出的精神；這份精神也感染她帶進工作，整個團隊工作氣氛愉快。美雪副護理長說，這全都是慈濟帶給她的禮物。

「單位就像一個家庭，大家都能各司其職，讓我能安心的在上班之餘還能有空多參加人文活動」。

「樂觀、積極、誠懇、負責」是美雪的處世態度，「不斷的學習、不斷的成長、不斷的奉獻」是她所稟持的座右銘，「做自己喜歡的事，過自己喜歡過的生活，最重要的莫過於從工作中獲得滿足」，更是美雪對自己的期許。

美雪說，單位的懿德爸爸和媽媽們，每個月會定期到單位關心每位夥伴的狀況，使得大家有被關懷呵護的感受；志工的精神，是美雪覺得最大的收穫，也讓她學習帶入團隊之中。

常看到志工義無反顧的幫忙，什麼事都願意做，不求回報的精神，美雪看在眼裡，同仁也都受感染，帶動整個單位的士氣，每個人都更努力；而志工也充分的當同事間的潤滑劑，以溫煦的神色和幽默的言

語化解許多忙碌時的摩擦，使得整個團隊就像一家人，雖然供應中心工作量很大，甚至忙起來「連上厕所的時間都沒有」，但工作氣氛愉快，辛苦也就變成幸福了。

團隊精神無量義 器械也有情

看著慈濟志工的所作所為，教會美雪，遇到任何事，只要心念一轉就是完全不同的世界，讓她真心喜歡現在的單位，也讓原本脾氣很急的自己放慢速度，心中一直存著感恩的心，她開心的說：「我真的覺得很幸福！」

「可能我不善於言語，所以對器械特別有感覺，但是在我心裡，是把這些器械也當作團隊的一員，手術室裡必須專心一致、分秒都是關鍵，如果我能把器械準備好，讓手術順利的進行圓滿結束，成功搶救病人，不論人或物都一起達到我最喜歡的團隊精神，這就是手術室最吸引我的那種互相合作、有效率的team的感覺！」

進入護理之後一路都打頭陣的張美雪，一樣是到台中慈院當開路先鋒，用慈濟志工帶給她的啟發，讓她在林林種種的手術器械之中穿梭自如，也成功的在供應中心找到合作無間的團隊。

