



# 風雨生信心

## Faith Strengthened in Stormy Weathers

■ 文 / 徐櫻綺 台中慈濟醫院健康關懷中心護理長

已忘了有多久，依稀記得那一個風和日麗、陽光普照的日子，同學們興高采烈的參加了加冕儀式，我也不例外，老師為我戴上護士帽，當時的我只覺得新鮮、有趣，絲毫沒感覺到自己所接受的是一個神聖的護理使命及責任。

剛從學校畢業的我不太長進，覺得過著安逸快樂的生活才是我想要的，當所有的同學一味地想進入醫學中心服務的時，我選擇了沒有壓力的工作環境——診所，1年多後，開始思考，這樣的工作是否真的是我所追求的？而這樣的學習環境是我期待的嗎？那我當初選擇護理學校的初衷又是為何呢？總總疑問出現，讓我不得不謹慎思考自己的未來；我作出選擇，轉換到醫學中心擔任病房護士。我告訴自己，從這一刻起，我必須開拓屬於自己的專業護理生涯。

### 病人有需要 護理變超人

到病房工作的第一天，學姊告

訴我：「從事護理工作必需要有自覺，一般工作臨時有事可以請假，颱風天大家在放颱風假時，住院中的病患不會因為外在因素的影響而有所改變，他們仍是需要我們的照護，所以我們存在的價值在於病患對我們的需要，這是一份責任也是使命。」另一位學姊又告訴我：「護理人員需具備高度責任感，要以『愛心、耐心、細心、責任心』對待每一位病人，且必須不斷地自我充實，並培養護理人員專業的涵養和樂觀進取的精神，將真誠的愛心無私的奉獻給每一位患者。」心想，好熟悉，這不是南丁格爾的精神嗎？哇，原來臨床上的學姊都謹守此種精神致力於服務病患上，這是我學習的模範，並期許自己可以做得更好。

在病房臨床工作的這些年，一直謹記學姊們的諄諄教誨，最難忘有一年流行性感冒盛行，單位同仁大約三分之一皆感染了感冒，某一日小夜班，3位發燒的同仁照常出現在

單位，詢問後，他們異口同聲說：「怎麼請假，單位沒有人上班，病人由誰照料？」當下的我，好感動，原來大家是那麼用心於護理工作上。那天單位出現了一個奇特的景象，三個照顧病人的護士，手上打著點滴，推著點滴架地給藥、注射、換藥、抽痰。而病房中大多是長期住院的病患，奇妙地是，當天病患默契十足、非常配合，呼叫鈴異常的安靜。病人有需要，護理人員忍著自己的不舒服，充分展現耐力及韌性。

## 風雨阻擋 不屈不撓

進入台中慈院工作，在健檢單位服務，與病患的接觸少了，與健康人接觸的時間多了，一開始，被需要的感覺減少，有點失落、有點感傷，對護理的熱忱好像不復以往那麼強烈。但真的是如此嗎？真的已不被需要了嗎？一場大風雨，才讓我了解這樣的想法是錯誤的。

7月18日一個中強度颱風來襲，前一天便已發佈陸上颱風警報，停止上班上課。媽媽問我：「明天颱風假耶，你要上班嗎？風雨很大，很危險的呢。」我半開玩笑的回答媽媽：「因為我是護士，所以颱風假與我無緣」，當家人都心疼我颱風假為何仍須冒著風雨上班的同時，



我告訴自己，這是我對工作的責任及應盡的義務，雖然，我真的也很想放假。

不論刮風下雨，徐櫻綺護理長堅守崗位。

當日早晨風雨逐漸增強，心想：「會有人颱風天來做健檢嗎？可不可以不用上班？」想歸想，仍起身前往醫院，當時的我覺得護士真命苦。

## 護理使命自然傳承

心中嘀咕著時，接到單位同仁打電話給我：「阿長，住的地方淹水了，走都走不出去，我叫計程車叫了半天都沒有車願意到我這個區域來載客，怎麼辦？但是，阿長，你放心，我會盡全力想辦法去上班，但是會遲到，請您體諒喔！」電話中叮嚀同仁務必小心自身安全，掛上電話後發現已經6點20分了，要快



參加健檢的民眾在颱風天也到達醫院受檢，讓護理人員因為被需要而更確定自我存在的價值。

一點出門了。

到達醫院時已快7點，當時的風雨變強了，下車時發現風雨太大，我站都站不穩，雨傘也開花了，努力的關上車門，從停車處走到醫院，短短50多公尺的路卻是寸步難行，全身都淋濕了。當下心裡想著：今天真的會有人來體檢嗎？到了單位雖然沒有人來報到，還是先整理環境準備開始這一天，不論多少人報到，我們仍須呈現出最完美的一面。

7點10分，單位同仁陸續來了，看著大家被風雨淋濕的模樣，既心疼又好笑，同仁告訴我：「阿長，今

天颱風天我起了個大早想早點到醫院，但叫了快一個小時的計程車才有人要載客耶，你說離不離譜？」同仁努力用心的精神，令人感動，也非常感激這群同心協力付出的好姊妹。在感恩的同時心想，這不就是護理人員的使命與責任嗎？

而且出乎我意料，這天所有受檢者全部報到了。時間一到，同仁們換上制服，精神抖擻、整齊地站在櫃臺處大聲地向受檢者問早，開始報到服務，一如往常的盡心服務每一位受檢者。看著受檢者被雨淋濕，同仁立即遞上吹風機並協助披上毛毯，貼心的舉動、發自內心的關懷，連我看著都窩心，看到受檢者們感動的眼神、微微道謝的笑容，我突然恍然大悟，護理服務的對象，不論是健康或有病痛的人，同樣被需要，便是我們存在的價值。

生命的價值不在其長度，而在於廣度。護理工作除了是一種職業外，更是一連串肩負著使命的努力與奉獻，希望能藉著我們的付出，為社會盡一己之力，並實現於加冠時對護理及自己的承諾。

