

幫助別人 自己快樂

Helping People Brings Happiness

■ 文 / 徐湘姿 台中慈濟醫院健康檢查中心護理師



帶給醫護真心關懷的志工，變成醫護人員心靈和生活的依靠。圖為護理同仁帶動志工們做運動。

還記得一年前剛到醫院上班的時候，走進大門看著人來人往，那紛亂之中有著幾個特別的笑容，他們穿著藍色的連身套裝，外面披著咖啡色的背心，當時我還不知道那就是志工。

志工初體驗 接收病患笑容

初到工作崗位，我參加醫院安排的兩天一夜志工活動，當時還懵懵懂懂的我，一早先到社服室報到，才發現原來每天有這麼多志工媽媽及爸爸在醫院服務。隨著一天的行程開始，我跟著師姑到病房探望每一位病患，我只是靜靜的站在一

旁，聽著師姑與他們的對話，其中有家屬陪伴、也有單身的病人，每個家庭背景都不同，但是我發現，一段短短的對話所賦予的關懷及傾聽，就可以讓病人感到溫馨，因為從他們臉上的笑容回應，我就知道他感到溫暖。

對我而言，或許我只是個陪伴的角色，無法真正減輕病患身上的病痛，但我相信，這樣的關心，在他們的心裡也種下了支持的力量，而我也體驗到，志工並不只是單方面的付出，因為從對方的笑容裡，我也得到了某種程度的快樂。

真情流露 工作環境就像家

那兩天的行程很快就過了，我開始正式上班了。隨著病房忙碌的工作，我漸漸遺忘當時的感動，直到我來到健康關懷中心。這裡就像一個大家庭，任何事物都緊緊串聯在一起，每一個環節都需要大家的用心和合作，才能給予民眾舒適的體檢經驗。初來乍到的時候，師兄師姊們的親切，讓我感到溫暖但也有些受驚，驚訝的是，為何對於如此陌生的我，師兄師姊的關懷卻這樣



的正確？因為這樣的溫暖讓我很快愛上這個地方，因為它讓我感覺像是一個家。曾經，我也有過疑惑，到底該如何發自內心去關心一個陌生人呢？

記得有一次，師姑和我說著說著就挽起我的手，當時的我還無法記熟師兄師姊們的名字，可我們卻已是那麼樣的親密，而這樣並沒有讓我感到一絲絲尷尬或偽裝，而像是滿滿、滿滿的擁抱。

付出關心與愛 感受踏實快樂

一段時間的相處下來，疑惑不見了，取而代之的是深深的尊敬，以及滿滿的感恩。因為當我疲憊的時候，我想要的只是休息，即便平常，也不會刻意想要幫忙別人，甚至是陌生的人；可是師兄師姊就是這麼不同，他們不是沒有家庭，他們也不是每個人都很富有，可是卻願意將自己的時間分送給需要的人，甚至拋下自身的事物為大家服務。捐錢行善，對於有能力的人輕而易舉，但是犧牲自我的付出，我



相信許多人都無法做到，但是，他們做到了。

在家裡，媽媽每天都會看大愛台，在一旁的我偶爾也跟著看，每每有災情在世界各地發生，當我還在哀悼的時候，就已經從螢幕上看到志工們的身影，忙碌的穿梭在每一個需要他們的角落，是什麼力量讓他們願意這樣無悔、歡喜的付出？

我想起了有一次跟著社區人員及志工們到豐原廟東做健檢的經驗，雖然是在自己的假日，可是當檢查結束，心裡竟感到很踏實、很快樂，原來幫助自己最好的方法就是幫助別人，我這才體會到「施比受更有福」的意思。

多數人在無助、慌亂、脆弱的時刻都會想要尋求宗教上的心靈寄託，感謝志工們，在我們虛弱、難過、痛苦的時刻，給予我們實質的協助，給予我們可感受到、可觸摸到、可體會到的關心與愛；在這裡我真心的想跟志工爸爸媽媽們說：「有你們，真好。」

志工的健康是慈院醫護的責任，圖為護理同仁正為志工師兄師姊們進行健康檢查。

