



# 國際觀 觀國際

## Global View, View the Globe

◆ 撰文 / 石明煌

提供國際醫療服務，是慈濟醫院的工作目標之一，而有能力提供，表示慈院的醫療專業有國際級的水準；其實我們其中最值得讚歎和感恩的一環，當然是慈濟志工。今年九月份就有一位來自日本的病人帶著妻子與兒子特地回來花蓮，要感謝一年前花蓮慈院醫療團隊的搶救回他的生命，感謝志工菩薩在他們最慌亂的時刻一路陪伴，甚至貼心找來會說日語的志工們接力翻譯，他們也帶來日本醫院對慈院醫療專業能力的讚賞與肯定。

「國際化」是花蓮慈濟醫院的四大目標之一，醫院裡每一位專業的從業人員都在各自專門的領域中不斷地朝最高的水準努力。醫師們幾乎每年都會到國外參加專科的國際研討會，發表臨床及研究論文、學習新技術；護理同仁們也有每年的國際護理大會，也會不定期地到他國交流、分享，也將慈濟護理帶往國際舞台，近年來不斷接受國際護理團體來花蓮慈院培訓就是最好的明證。

近幾年來，因為一些國家護理人員到花蓮來學習；我聽到了護理部主管們的分享與報告，這些接受培訓的護理人員從慈濟帶回去的，除了臨床專業，還有慈濟護理特有的人文精神，這的確也是十多個國家外賓陸續來參觀訪問的最大原因。

慈濟醫院整體的專業醫療水準更是每一年同仁們努力精進的方向。已經滿十五週歲的慈濟骨髓幹細胞中心，當骨髓資料庫累積達三十一萬五千筆資料、造血幹細胞送往二十七個國家的同時，中心的研究團隊的努力成果也有了階段性的突破。而為了增加造血幹細胞的移植成功率，減少受髓者體內的排斥反應，慈濟骨髓幹細胞中心更建立了八十五種台灣人特有的半倍型基因資料庫，再推算出四百一十八種可辨識的半倍型，這將有助於移植的順利成功。

以去年來花蓮取髓的土耳其骨髓資料庫為例，當地人口只比台灣多一些，但因為剛剛建立只有三萬筆資料，配對成功率是百分之一，相對地，慈濟骨髓幹細胞中心的配對成功率達世界最高水準百分之七十，在全世界每一百個幹細胞捐贈者中，就有二點八個來自台灣；這麼亮眼的數字，代表著台灣人的愛心沒有國界，志工師兄師姊十五年來努力勸髓、宣導，匯聚了許許多多人的愛心。目前，中心正積極申請世界骨髓捐贈者協會(WMDA)的國際認證。

在臨床醫學的研究發展，慈院也積極尋求與國際合作，正在進行的包括與美國專家進行脊髓損傷實驗，與澳洲專家進行鼻咽癌的免疫細胞治療等等。同樣在今年的九月，國際慈濟人醫會的成員們也返台投身慈濟的醫學教育，將技術傳承給醫學生及住院醫師，其中不乏美國、菲律賓等國頂尖醫院的醫師，與全台各地的資深專科醫師們。

去年一年有超過兩千六百位，來自十多個國家的專業人士到花蓮進行參訪。今年九月廿三日，來自新疆的維吾爾自治區人民醫院院長與主管們也來花蓮拜訪。這家醫院位於烏魯木齊，是新疆地區最大型的醫院，擁有兩千五百床位、近四千名員工，此次與慈院簽訂合作契約，加強未來友好的醫療交流與合作計畫。這是繼山東省濟寧大學附設醫院、四川省什邡市人民醫院之後，花蓮慈院在大陸地區簽訂的第三家合作醫院，國際上第八家合作醫院。期待教學相長的合作模式，醫療交流輸出的同時，能使慈院的醫療水平更上層樓，也希望將慈濟的醫療人文，以人為本，尊重生命的創院宗旨，以及志工菩薩們無所求的付出精神，帶給這些醫院的同仁，讓更多的病人得到良好的就醫品質。

在談國際化的時候，語言就成爲一個不得不具備的工具；前些時間，日本一醫療機構外賓來訪，想向慈院學習無紙化的醫療影像儲存傳輸資料系統，會面時刻，身爲東道主的我，一霎時只能擠出兩句日語向對方問候，接著就退居幕後了。還記得西元兩千年時接受專業名人錄(Who's Who of Professionals)在某個晚上的晚餐時間來電訪談一個多小時，結束後，兒子興奮地跑過來跟我說，「原來爸爸會講英文」。

這幾年接待多國外賓的經驗，聽著美語、英語夾雜著許多有趣的口音，常聽外賓問我的是在那一個國家留學多久，英語如此流利？其實我的博士學位是在台灣修的，而且大學時代唯一曾經被當過的學門就是「英語」，只是後來愛旅遊，常出國開會及發表論文，久了自然能順利說出口。在花蓮慈院看到許多護理同仁可以使用很流利的英語，我要鼓勵大家，多說就會了。只要在表達的時候，別忘了一抹慈濟面霜；臉上掛著微笑，國際溝通無障礙！ ❀