



# 心蓮·蓮心·心連心

## Heart to Heart in Lotus

■ 文 / 王英偉 花蓮慈濟醫院心蓮病房主任

Coming together is a beginning,  
staying together is a progress,  
working together is a success,  
laughing together makes it worthwhile.  
有緣在一起是一個開始，  
留下來是一個進展，  
工作在一起便是成功，  
一齊的歡笑把所有都變得值得。

這是有名的社區工作者勞倫斯·格林 (Lawrance Green) 在他的書中第一頁寫給讀者的一段話，我在一次的安寧的演講中引用與大家共勉，會後趙可式老師建議加了一句：「laughing and crying together makes it worthwhile. (歡笑與哭泣在一起使

一切都值得。)」

這樣更貼切安寧工作團隊的精神，在病房中醫護團隊甘苦與共，有時感覺上像蓮花、但有時又會覺得像蓮子的心一樣的苦，這也是心蓮病房美的地方。

### 東瀛取經 護理做主角

為了提供末期病人在人生的最後一段能尊嚴安詳的離開，慈濟醫院在十三年前開始籌辦安寧病房的設置，先由林副總帶領醫護管理及營建同仁，至日本參觀各家安寧病房的軟硬體設計，其中最讓人印象深刻的，是日本東札幌醫院的安寧病房，雖然病房的設施與一般病



十多年來心蓮病房醫護人員和病人來來去去，王英偉醫師始終相信天長地久，珍惜當下就是永恆。

王英偉醫師擔任心蓮病房主任多年，常與護士互相勉勵找出讓病人更舒適的醫療方式，創新台灣安寧照護模式。

房的差異並不大，但處處看到以病人為中心的照顧，更重要的是看到團隊精神的發揮，病房主管為護理主任，同時亦為醫院的副院長，病房每天團隊會議，而病人出院必須由居家照顧護士參與決定，由醫護團隊共同努力提昇病人及家屬的生命品質。

### 另類療法 開啓安寧照護先頁

末期病人最需要的是高品質的照護，這種照護的經驗不是多讀書便能達到，因此在病房開辦時舉行的臨終病人社區照護國際研討會，特別邀請了日本、英國及新加坡等地的護理專家參與討論，其後在開辦的前幾年，每年都有邀請國外安寧照護專家來院指導，邀請對象都是有豐富經驗的安寧護理人員或督導，其中亦包括芳香治療專家、淋巴水腫治療專家，而護理人員在老師的指導下，很快提昇了照護品質，更成為在安寧護理中的個人專長，扮演了教導者的角色，亦形成了慈濟心蓮病房的特色，多年來每天早上醫護共同交班，共同討論病人與家屬的身心靈照顧，這種醫護團隊合作的文化，有別於院內其他病房或其他醫院的安寧病房，在慈濟心蓮中，護理人員更能體會到全人與全隊的照護精神。

慈濟心蓮在同仁的努力下，開創了很多台灣安寧照顧的先頁，心蓮病房是台灣安寧照護中第一家引進芳香療法、淋巴水腫按摩、中西醫照護，非安寧病房的共同照護等服務，這些成果在護理同仁的努力下，現已是台灣的安寧照護的



主要工作，而每兩年輪流在不同國家舉辦的亞太安寧學術研討會，心蓮護理人員從沒有缺席，不只是在台灣參加人數中佔最多，同時更以英文發表相關研究成果，得到其他安寧單位的欽羨。

### 不在乎天長地久 珍惜當下擁有

十多年來，不少的醫護人員離開，有的是受訓結束，有的是工作上的需要而轉換單位，有的是家庭因素，更有的是自己成了安寧的病人，但對我而言，心蓮的一家人從沒有離開。因為多年來安寧照顧的經驗告訴我們，天長地久終會盡，但是情感的交流會隨著凝聚的力量會越來越強；珍惜擁有一群可愛的工作夥伴卻是最可貴的，期待我們能把握現在，在心蓮中共同成長。