



溫柔師太

Kind-hearted
Lady Knight

花蓮慈濟醫院
安寧居家護理師
胡薰丹

Profile of Ms. Hsun-Tan Hu,
Palliative Home Care Nurse,
Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 / 蘇雅慧

心蓮病房同事口中稱號「滅絕師太」的安寧居家護理師——薰丹，是怎樣的一個人呢？為何會有如此高深莫測的封號？就讓我來帶大家一探究竟吧……。

溫柔女有俠名 熱心助人有俠氣

第一眼看到薰丹的人，會感覺她不笑時有些威嚴，但薰丹本人是一位身材略顯嬌小面帶靦腆微笑的護理人員，私下其實是很好相處的一位好同事，實在很難讓人和她的封號「滅絕師太」聯想在一起，據心蓮病房同事轉述，薰丹有此稱號是因為她對護理工作的執著，以及願意指導護理人員，當同仁遇到臨床的困境時，她總是會不厭其煩的分享自己的經驗，讓護理人員從中獲得調適。所以大家知道，只要遇到任何問題，找薰丹就對了。加上她的名字「薰丹」，彷彿武俠小說中煉藥高人再現，所以，「師太」就成了同事對她的暱稱。

急性子小護士 東部學會緩慢傾聽

當初為了要逃避一連串的升學考試，薰丹選擇五專的學制，在師專、工專、商專以及護專的抉擇中，因為成績無法進入師專，加上父親認為念護理對女孩子很適合，畢業也不怕找不到工作，所以就進了輔英護專就讀。雖然護理課

業不輕鬆，自己也很不喜歡考試，但面對每次的學科測驗，薰丹總是安然度過。而在五年的學生生涯中，讓她印象最深刻的記憶是第一次的臨床實習，猶記到醫院病房的第一天，薰丹因不知道該如何和病人溝通不敢進入病房，而愣在病房門口，是薰丹非常難忘的護理初體驗。

五專畢業後，薰丹工作的第一家醫院是台東馬偕醫院，有感於自己的不足，因此再進入輔仁大學護理系就讀。從教會醫院及教會學校畢業後，為何會選擇到慈濟醫院工作，薰丹自己也說不清楚，只直覺是冥冥之中就已註定好的緣分，在學期間曾經與學姐參加佛學考試，也喜歡東部的環境，所以就來了花

蓮慈濟醫院。

薰丹來到慈濟醫院工作時，剛開始是在胸腔內科病房，一開始只知道一味地想灌輸病人一堆的護理衛教指導，總是劈哩啪啦說了一推，但病人卻告訴她，只想要有人靜靜在一旁陪伴，不想聽一連串的疲勞轟炸，這席話讓薰丹從病人身上學到，什麼才是以病人為中心的照護，醫護人員應該放慢腳步，跟著病人的步調，而不是只想著要趕快做完常規治療趕快交班，應該停下來聽聽病人真正的心聲，而這樣的護理，也才是她認為真正的護理。

室友牽線 安寧境界練功夫

當時和薰丹同住的室友、也是現任的心蓮病房張智容護理長，常常



原本急性子的薰丹在花蓮慈濟醫院服務後，體會到以病人的需要為中心才是真正的護理。圖為她與慈濟志工到病患家中，利用好天氣幫居家照護的病人洗頭。

和她分享心蓮病房的工作情形，從智容的分享中，薰丹覺得那樣的護理正符合她想要的護理工作，也牽起她轉調心蓮病房的想法。薰丹也感恩智容的牽線，讓她在心蓮病房對護理有了更深的體認，尤其是因為安寧照護對她是一門新的功課，她從安寧照顧基礎訓練班到進階班，以及有關病人身、心、靈的照護、甚至是家屬的照護等等課程，她都非常積極的參與，也不斷吸收成長，一直到她現在已成為別人口中的資深護理人員，她仍像一塊海綿一樣，不斷吸取各種知識。

轉調心蓮病房後，薰丹很驚訝於安寧照護團隊的全人、全家、全程、全隊的照護，而且團隊成員向心力都很強，每天團隊會議不僅討論病人的照護，也會關心病人家屬以及家庭情況，團隊中，不論是醫護人員或志工，人人都可以提出獨特見解，而且很重視護理人員的意見，這讓薰丹感受到護理人員不只是依醫囑作常規，對病人照護可以發揮很好的獨立性。此外，王英偉主任也常常鼓勵大家逛街買東西時，也能想想是否有可以運用在照護病人的物品，儘管買回來，其目的除了為了營造心蓮病房像家的溫馨環境外，也是啟發大家的創意性。安寧照護團隊與病人和家屬就像是一家人，吃飯時總想著大家是不是都吃了，想訂飲料時也會彼此

主動詢問要不要，醫護人員休假時也會帶病人一起出遊，這樣和樂的團隊氛圍，照顧的不是只有疾病，還將人跟人的關心帶入了照護中，讓薰丹覺得這樣的護理就是她想要的，所以轉調是正確的選擇。

病人臨終示教 體會人生

當時在胸腔內科工作的同事，覺得薰丹是講話比較大聲的一位護士，但在心蓮病房八年的時間，薰丹學習到放下自己的腳步，努力的進修自己，到現在，薰丹已是一位獨當一面的居家護理師，每天要和各色各樣的病患或家屬不斷溝通，而且在護理工作中樂此不疲。能有這樣的成長，薰丹感恩這一路她照顧過的病人和家屬，從照護病人的過程中，每個病人都是她的老師，薰丹一直非常感恩病人以病示教。尤其接觸安寧照護後，陪伴病人和家屬走人生的最後一程，更讓她體悟到活在當下以及真誠溝通的重要。

一馬當先 自願進入SARS病房

薰丹除了在安寧照護的領域默默耕耘外，她樂於助人與勇於承擔的特質也展現在幾次徵召任務中。當年SARS事件，醫院發出徵召志願的醫護人員到隔離病房的訊息時，薰丹馬上向護理長報名，在大家對SARS仍不清楚甚至感到害怕的時

候，薰丹卻志願進入隔離病房，是需要勇氣的，然而薰丹僅是淡淡地說「因為單身，父母也都健康，沒有家累，比較不會有影響，而且真正被隔離的時間也只有十二個小時，狀況就解除了。」薰丹覺得並沒有真正幫到忙，反而是要被隔離時，收到當時王淑貞護理長送的維他命和消毒洗手液，讓她十分感動。

海外賑災 親嚐幸福真諦

在二〇〇四年十二月廿七日南亞大海嘯發生後的第二天，醫院徵召前往斯里蘭卡義診的醫護團隊，薰丹也是在得知消息時就一口答應參加，這一次義診行，從和受災的災民互動過程中，薰丹更加體認到「膚慰」以及「把握當下的付出，就是幸福」的真諦，自己對困境的耐受力也增長了，所以真正得到收穫的是自己。

俠女感恩心 溫柔提後進

「薰丹做事很認真，感覺非常內斂、有深度」、「她很有教學熱誠，她是我的明燈」、「細膩、有耐心」、「她讓病人覺得安心、放心」、「觀察很敏銳、有洞察力」、「非常熱心、樂於助人」、「人小志氣高」……總總的稱讚，都是同事心中對薰丹最真誠的描



述。薰丹現在已是病人及家屬眼中的好護士，也是團隊中的好同事，更在二〇〇三年獲得花蓮縣護理師護士公會優良護士的榮耀。

在心蓮病房，薰丹從需要學姐帶領的青澀「新手」，到成為帶領資淺同仁的「熟手」，從病房的護理工作轉為居家照護工作，薰丹從五專制護專畢業到現在，大約十三年的護理年資中，在心蓮病房的安寧照護資歷就佔了將近十年，十年來她一直在第一線盡忠職守，薰丹體認病人讓她成長，這一段的安寧照護經驗也使得她不但發現護理的美好，也更堅定了她將以護理為一生職業的心念。

懷著對病人和家屬感恩的心，她認真把每個不同階段的角色當做挑戰與修煉、不吝惜告訴後進護理這個美好的花園，都是支持她持續在護理這條路不斷前進的動力。💡