



浴火防煙時 回想產房火災經歷

Keep Us Safe by Fire Control Maneuvers
-- Reflections on the Self-experienced Fire Accident

■ 文 / 楊佩玲 花蓮慈濟醫院婦產科病房護理長

聽到總機廣播：「目前在做警鈴測試……」，接著鈴聲大作，醫院又在做消防測試了。護理部的環安組委員也三不五時地來病房抽查婦科及產科同仁瞭解消防安全的程度，指導同仁如何應變。看到台大醫院開刀房失火的新聞，讓我回想起約2年前實際經歷的火災經驗。

紅先生造訪 緊急疏散病人

當天的下午門診已開始，在護理站的我們聞到一陣一陣燒焦的味道。順著氣味找，咦，病房走道、病房外面沒有，抬頭看到護理站空調飄著渺渺的煙，致電詢問是否醫院有維修工程所導致，得到的回答是「管道間在施工」，可是燒焦味越來越重，空調飄下的濃煙越來越多，心想，不會這麼幸運是「紅先生」吧！再要打電話時，門診副護理長出現，告知門診同仁表示因管道間無法滅火，已立即廣播「某某病房紅先生」通知全院，此時，婦產部朱主任帶著一群人從門診區快速過來，大聲地說：「趕快把窗戶打開，疏散病人。」就開始了第一回因火災而非地震在醫院疏散病人的經歷。

在疏散過程中，白班的小組長迅速

地關閉單位的中央氣體開關。而我想，濃煙越大後，最後清點病人時可能會需要，就趕快進辦公室拿消防安全箱內的手電筒。至病房要疏散病人時，和白班同仁迅速達共識，先下去的同仁一個人先留在大廳清點病房下去的人，另一人陸續來回帶病人，而我做總指揮及最後清點人，反正，趕快能離開火災現場就對了。還好，單位病人的特性，大多具行動能力，少部分病人就坐輪椅推至急診去了。

生命安全第一 不與萬一打賭

濃煙的伸展速度越來越快，面積也越來越廣，支援同仁也已經來到，請警衛協助關閉單位電源總開關，督導協助將安全門旁的窗戶打開，總務室同仁問著需協助疏散嗎？「已經疏散完畢了，要做最後的清點。」我這樣回答著。此時，一位產房同仁急忙跑過來說：「我看到電動門外霧濛濛的，出來一看才知道發生火災。」她心急地以為大家不管她了，且當下電話已經不通了。聽著她些微慌亂的敘述，我猛地想起產房還有產婦在待產。同仁一直詢問待產的產婦要疏散嗎？她目前第一胎，子宮頸

開5~6公分，產房內沒有煙，也沒有燒焦味，空調是獨立的，此時的我，心裡糾纏著，該不該疏散？沒有煙也沒有焦味？不怕一萬，只怕萬一，最後告訴同仁「疏散吧！」因為我也不知道之後的情形會起多大的變化，萬一要生產時遇到任何狀況，產婦和新生兒的安全怎能不管？之後的我又要如何向家屬交代呢？所以，我決定要疏散！故請同仁推著輪椅帶著簡單的生產用物，將產婦推至急診待產。

最後離開現場的準備 志工的溫暖

開始最後的清點病人。一間一間的巡查病房，看看是否有遺漏疏散的病人，巡到第二間時，回頭看護理站已經是看不見了，手電筒也用上了，卻發現自己忘了戴口罩，心想，應該都已疏散

完畢，只要再一下子的時間確認就可離開，剛新搬遷的病房呢！辛辛苦苦的規劃整理，卻遇到現今的情景，真是不知該說些甚麼啊！再巡到最後一間兩人房時，發現一位家屬正從廁所出來，嚇壞我了！原來她在上廁所，不知發生了甚麼事。這時志工師兄過來幫忙，協助將家屬帶至大廳；巡畢，確定都已疏散完全，在病房的安全門旁待著約1分鐘，最後前方傳來「全都疏散完畢了嗎？」的話語，我回答著「確定全部都疏散了！」之後，我打開安全門離開了充滿濃煙的火災現場。

下去之後，我開始尋找單位同仁以便確認病人的動態，找到後，先確認病人數，再關心病人的舒適度，並一一的問候表示，如有不舒服可先至急診躺著休息……。



兩年多前身歷其境的火災經驗，花蓮慈院楊佩玲護理長記憶猶新，單位也修訂緊急避難計畫書，病房也常備安全消防箱(左)。右圖為兩年多前火災疏散景況，幸好狀況及時控制，無人受傷。

鬆了一口氣，等待著消防人員處理火勢期間，醫院志工師兄、師姊們端著一杯杯溫熱的茶水，送到大廳裡每一個人手上，當下心裡暖暖的，好感動喔！看到師兄、師姊們再去慰問病人的感受，覺得有他們真好！

這時，看到從現場出來的同仁臉上，都有黑黑的標記，聯想到電影「火山爆發」最後的畫面，每個人臉上都是黑的，心裡不覺莞爾。看到病人、同仁都平安無事，心情輕鬆許多。

醫院通知狀況解除，我們帶病人回到病房後，開始環境清潔，把作業接續完成，門診也恢復看診。

盡一份努力 演練保平安

想到台大醫院發生的事及自己經歷的過程，都告訴我們平時的操作演練，能增強在緊急應變中的能力。或許在過程

處理得不盡美好，但我們都盡到自己的一份努力，雖然偶而同仁會在演練中出現狀況外，但配合演練流程，會知道要如何處理、病人要怎麼疏散。

尤其是台大開刀房事件後，加上單位曾發生過火警，同仁更警覺，也聽著學姊細數當時發生的處理經過，因此，單位在去年修訂了緊急避難計畫書，讓同仁對於處理流程更能一目了然，也依計畫實際的演練一番並檢討。總而言之，多一分演練，就多一分保障，病人的安全靠大家來維護。



95年10月花蓮慈院因外包工人在管道間施工不慎引發火災，導致三樓婦產科病房煙霧瀰漫，工務組人員帶著防毒面罩視察現場(上圖)，滅火後慈院總務室進入病房善後。