



# 撫平傷痕的手

## Curing Wounds and Softening Pains

花蓮慈濟醫院  
傷口護理師  
許美玉

Mei-Yu Shu,  
the Nurse in Wound and Ostomy Care,  
Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 / 蘇雅慧、吳宛霖

2007年以傷口造口專業照護榮獲「國家生技醫療品質獎——護理照護服務類銅獎」殊榮之一的許美玉，「勇敢女性」，是我和她訪談的過程中，一直在我腦中浮現的感覺。

詼諧愛搞笑的許美玉，在護理領域卻是不斷進修，一路從護校讀到研究所，臨床上也從基層護理人員、臨床教師，到成為專業的傷口護理師；在人生階段中，她從愛玩的學生，歷經父親往生、戀愛結婚，並接受獨具個性的孩子……當美玉沈澱自己的經歷後，面對各種情況、各種傷口，都能用最專一、溫柔的心，堅持為病人療傷止痛，彷彿又讓人看到獅子的勇猛精進……。

### 護理世界調皮女 初嚐人生百滋味

從小到大，美玉都是帶頭搞怪的人。小時候，做糾察隊的美玉帶頭翹課，午休不睡帶著同學外出採西瓜芒果；國中時，課堂外下著大雨，美玉帶同學外出淋雨兼跳舞；專科時，美玉的說法是「別人在上課我在宿舍洗衣服、別人在努力準備期末考，我在努力看武俠小說……」，叛逆愛玩、喜歡搞笑、脾氣衝動是美玉從小對自己的認知，她從未想到自己會成為需要耐心與溫柔的護士。所以小時候的願望是

成為像作家三毛一樣浪跡天涯的旅人，國中畢業後，原本已抱定就讀美工科的志願，未料，在父親的反對下，無奈的進入父親選擇的慈惠護校就讀，因為不是自己的選擇，美玉對課業從未真正放在心上，積極參加各種社團。儘管如此，她依然通過每次的考試，並進入最後一年的護理實習。

在實習期間，美玉第一次的震撼，是遇到一位如同父親般的病患，但是這位病患卻因心臟病突然往生，讓她一時間無法接受，所幸老師細心的開導讓美玉終於走出陰霾。因為遇到慈祥的病患以及好老師的指導，讓美玉充滿了溫暖，也讓她開始對護理產生好感。

## 維護生命尊嚴 最重要的一堂課

緊接著在實習的過程中，有一位老兵往生，老師帶著實習生細心地做屍體護理維護病患的尊嚴而讓家屬感動落淚，這一刻，也深深烙印在美玉心中至今難忘。

記憶最深刻的一次是在四年級最後一年的實習中，美玉曾被某醫學中心當正規人力運用而必須輪值大小夜班。有一次上大夜班在產房實習，必須協助醫師接生，當時有一位產婦產下一個死胎，嬰兒產出時全身皮膚已破損也有臭味，由於當時死胎的處理是放置胎盤桶或由家屬帶回，但家屬心情哀傷遲遲無法回覆，學姊留下美玉單獨處理死

一般人眼中不淨、難堪的傷口，許美玉已經能以平常心治療，只為幫助病人痊癒，回復正常的生活。圖為美玉正為一位皮膚癌病人處理傷口。



胎。當時，美玉心中想起老師的教導，「即使是往生者，我們也要維持其生命尊嚴」，所以她仍像對待新生兒一樣對待這位已沒生命的胎兒仔細的護理。但是學姊卻脫口：「死胎了，您還做什麼護理！動作那麼慢！把她拿去胎盤桶放！」

當時有一位醫師聽到，馬上制止了學姊的吆喝，請美玉好好地將這個嬰兒護理好……。

在實習個程中，美玉從北到南跑了多家醫院，每一站的實習，從護理人員以及病人與家屬身上，美玉體會到護理的美，也看到不好的一面，讓美玉獲得很多寶貴的臨床與人生經驗，對護理的喜愛開始不斷累積，慢慢轉化成從事護理的動機。

### 學姊領進門 傳承醫療愛

護校畢業後，美玉原想選擇南部的二專繼續升學，但父親從媒體報導中得知花蓮有一位證嚴法師設了一所護理學校，因認同慈濟所做的慈善事蹟，在父親的堅持下，她又再一次妥協於爸爸幫她做的決定，來到東部就讀慈濟護專，也開始了她與花蓮和慈濟的因緣。

花蓮的空氣和環境讓美玉的感受煥然一新，宿舍就在醫院旁，美玉在六東病房腸胃內科實習，第一次感受到當時的護理長「曾姊」曾秋珍帶領的團隊與過去截然不同。在

這個團隊中不再有被當成「人力」的感覺，而是像家人一樣的對待，即使犯錯了，學姊依然細心的指導，讓她有學習的機會。因為臨床實習時對慈濟醫院愛的醫療印象非常深刻，所以她積極爭取成為公費生，希望畢業後到慈濟醫院服務。

二年的護專生活很快地就過去了，美玉也如願來到慈濟醫院工作，第一個單位是當年的二七東——骨外科病房，雖然已經不是實習生，學姐對新進的學妹不論是工作或生活上，依然猶如一家人的照顧與呵護，讓初入工作職場的美玉安心不少。

當時一遇到問題，學姊就會帶領學妹發掘與解決，美玉從學姊身上學到需要有知識，才能在臨床找出病人問題跟醫師討論，也才能照顧好病人，就算她犯錯了，學姐也會挺身而出。學姊對待她如同家人，上班時教導專業，下班後仍噓寒問暖。在學姊身上，她也看到時間管理與團隊合作，譬如大家盡量在班內完成該執行的事，看到同事忙碌時主動幫忙，若以完成自身的工作可以下班，但仍留下來協助幫忙其他的同事，讓團隊不分彼此。學姐以身作則，最忙最困難的照護都由自己承接，一旦有學習的技術，又提供機會讓新人學習。

不但對學妹照顧有加，學姊們待病人也如同家人一樣，常常會遇



許美玉與吳麗月(後排右六與右五)是花蓮慈院傷口造口室小組的好夥伴，也共同以傷口造口專業榮獲國家生技醫療品質獎銅獎的殊榮，病人和家屬是他們的好老師。圖為病友會聯誼合影。

到路倒沒家屬、全身癱瘓的病人，為了病人的舒適，餵飯、洗頭、洗澡、刮鬍、剪髮等等都親自執行。所以在這個單位裡，沒有不適用的新人，也沒有半途退縮或離職的新人。

剛開始第一份工作，就在這樣的環境之下，讓美玉更加喜歡護理。她不僅從學姊身上學習到護理專業技能，學姊所展現的視病猶親工作態度，更是深植美玉心中，而她日後也一直以這樣的態度面對所照護的病人與家屬。

### 悲喜人生 化做護花春泥

護理工作的鍛鍊，美玉在工作上勇於承擔，從幾件事情便可窺知一二；當學校因臨床教學需要而徵求單位臨床教師以協助指導學生，當時因美玉已是資深的學姊，在方淑華督導推薦下，美玉勇敢的接下

這個任務；接著又因單位重新規劃需有人接受精神科訓練，美玉也是非常配合地承擔，然而，美玉的人生之路卻是波波折折，悲喜交織。當年，在到醫院工作兩年多時，原本美玉打算離職，後來因認識了現在的先生，才讓她繼續留下來，而且也結婚育子定居花蓮。

這原是美好的生活，但在幾年前美玉的父親在針灸治療時猝死，必須要解剖證明死因。當時家裡的親戚長輩都無法接受，甚至要氣憤提告，美玉認為要找出真相，否則會影響一位中醫師的信譽，當時所有親戚長輩都認為她站在醫師那邊，在大家的不諒解下，美玉以身為家中長女又是護理人員的身份，獨自參與了父親的大體解剖。這一段歷程，讓她對於照護臨終病人與家屬時，更能同理病人家屬的心情，她也會把自己渡過哀傷的經驗與其它

醫護團隊分享，她更感恩一起陪伴她走過那一段日子的同事與護理部主管。除了父親往生的衝擊外，發現自己可愛的兒子竟然是擁有獨特個性的亞斯伯格小孩，每天在工作、家庭與小孩學校間周旋，美玉仍然勇於接受與面對，更是樂於分享自己從中的成長與學習。

### 貴人啓蒙 入傷口照護之門

大約十年前，美玉開始接觸傷口照護，最重要的推手就是她的傷口照護啟蒙老師——陳筱蓉傷口腸造口護理師。當年筱蓉從美國學成回到台灣，帶來有別於傳統傷口照護的新知與技巧，吸引了美玉的注意，而當中，最讓她印象深刻的是一位接受植皮的病人，原本在每次

傷口換藥時都得忍受優碘消毒的疼痛，在筱蓉傷口護理師改變換藥方式後，病人不但疼痛減輕了，傷口也癒合得很好，這使得美玉對傷口照護更有興趣，也很高興地加入了傷口照護訓練班，並成了單位的傷口照護種子人員，開啟了美玉的傷口照護之門。

### 用能力除質疑 拼專業獲肯定

1997年，美玉在督導與主任的推薦下，轉調至傷口造口室，與當時的造口護理師金敏一起正式成為傷口護理師，專職於傷口照護工作，照顧各式各樣的傷口。面對各科的醫護同仁，雖遭受過質疑，但美玉在護理部章淑娟主任的支持鼓勵下，不斷精進自己在傷口照護的專



在護理工作上一路勇敢地接受新任務挑戰，許美玉從喜愛護理到體會護理的真諦，更從學姊們身上習得照護病人的正確態度，現在的她堅定地走著傷口造口之路。



業知識與技能，也從病人與家屬的回饋與鼓勵中，獲得堅持傷口照護專業的勇氣，並透過實證研究，改變傷口敷料應用與換藥方式，研究結果不但被專業期刊接受發表，也多次參與國際會議作海報與口頭發表，更於2006年取得世界造口學會之國際傷口造口及失禁護理師認證資格，於2007年與吳麗月造口護理師以傷口造口專業照護榮獲「國家生技醫療品質獎——護理照護服務類銅獎」殊榮。

### 不捨病人的痛 堅定傷口照護

擔任傷口護理師後，美玉見過也照護過各種不同的傷口，這些病人與家屬都是她的老師，美玉分享著病人與家屬給她的啟示：曾經有一位轉診到慈院的乳癌病人告訴美玉，她因傷口化膿去某醫院就醫，一進診間，醫師竟脫口說出：「什麼這麼臭！」當下讓病人羞愧地奪門而出，不敢再去就醫。另一位半邊臉幾乎被癌細胞所毀容的病人，身心遭受嚴重打擊，家屬更是不知如何幫忙，最後鼓起勇氣就醫，卻遭受醫護人員責備，為何放任傷口擴大未及時醫治。看到病患家屬妮妮泣訴就醫時的痛苦遭遇，這些病人不僅要耐住身體的痛楚，心裡還要承受別人異樣的眼光與責備，這使美玉更自我惕厲，要注意自己的一言一行，因為不經意的措辭或動

作，卻可能對病人與家屬造成莫大心理傷害。由此，美玉對病患多了一份不捨，更很佩服他們的堅毅，也讓她更堅定於傷口照護工作，並期望自己將病人與家屬給她的啟示傳承下去。

### 菩薩眼清淨心 超越惱毒敷傷痛

美玉從南部到花蓮，慈濟護專畢業後，就一直在慈濟醫院工作，並在這裡成家定居。她很感恩在這段旅途中，遇到了一路相伴的好長官與好伙伴，因為護理部章主任以及鍾副主任和同事麗月的鼓勵與支持，她不僅完成了二技的學業，現在更是慈濟大學護理研究所的碩士班學生。另外，包括慈濟技術學院羅淑芬老師、慈濟大學護理系研究所賴惠玲主任，以及在求學過程中幫她分攤業務的同事金敏與麗月。所以一直覺得自己很幸福的美玉，很珍惜也很努力。

在美玉不疾不徐、偶而夾著幾句笑聲的敘述中，我深深覺得，別人眼中不淨的傷口，從她眼中看到的是傷口的主人，一個具有身分、角色獨特的人，可能是家庭的支柱，可能是心靈富有的個體；她的專業就是讓這個傷口盡快癒合、讓病人找回自信，並且讓一個家庭恢復完整。美玉是一位見傷口不是傷口的傷口護理師，也祝福她在傷口照護領域不斷勇敢邁進。☞