



幸福指數 百分百

100% Luck Index

■ 文 / 江馥名 花蓮慈濟醫院社區健康中心護理師

如果世界上有一種機器可以衡量工作幸福指數，我可以告訴您我的幸福指數為100%！大家好，我是一位居家護理師，我熱愛我的工作！

不只換三管 到府助全家

打從南丁格爾時代，「助人」就是護理存在的精髓，醫院的設立讓需要醫療服務的人前往就診，而居家護理的成立讓醫療專業人員走出醫院為需要的個案提供持續性的專業服務。很多人會好奇，居家護理師的工作到底是什麼呢？更會有些人覺得居家護理師就是「三管護理師」，也就是當居家個案身上留置的管路到期時，到案家量個生命徵象，更換氣切管、更換尿管、更換鼻胃管，跟家屬問問近況、打打招呼，簡簡單單完成一次護理訪視……。真是很幸運，「半出師」的小小居家護理師，我，來跟大家分享一小段心路歷程。

社區管家婆 專業又熱忱

根據文獻資料記載，國外居家照護發展始於18世紀，而台灣地區則於1987年

開始推展居家護理服務業務，並於1995年正式將居家護理納入健保給付項目。本院則於1990年成立居家護理單位，結合醫療團隊專業力量，致力推展花蓮地區居家護理服務業務。曾有醫師稱呼我們為「專業且熱忱的社區管家婆」，經過初次的家庭訪視後，我們就像市場大嬸般熱心張羅個案所需要的種種資源，舉凡是輔具租借、疾病與留置管路照護技巧等等，無不用盡辦法讓個案得到最適切也最適合的服務。如果個案經濟情況不好，更會積極打聽哪裡有免費或是便宜的租借訊息，先一步與對方單位確認無誤後，再趕緊聯繫家屬，就深怕個案租不到輔具而影響了健康狀態。曾經有個案因家中環境髒亂不堪，家屬無力整理，單位學姊結合社區慈濟志工團隊力量，到案家進行大掃除並評估照護狀況協助轉介社會資源。一切的用心就是為了要讓個案得到最佳的照護品質。

家庭的護理師

其實我覺得「家庭護理師」這稱謂似乎也符合我們的工作內容，我們所照



江馥名覺得『家庭護理師』這個稱謂比較貼近居家護理師的工作內容，因為照顧的不僅是病人本身，也涵蓋全家。圖為江馥名照顧病人，同時帶著護生參與居家護理的學習。

護的不單單只有個案本身，對於個案所有家人的健康狀態，我們亦會細心關注著，因大多數的居家個案十分倚賴家庭成員照顧，家人及其主要照顧者的健康狀態亦影響著個案的照護品質。每次家訪除了評估個案的健康狀況、更換管路外，與家庭建立信任關係及維持良好的互動更是不可忽略的一環，每個家庭、每位主要照顧者的照護模式都大不相同，每一次的接觸及溝通都有不同的學習經驗。

度過認路黑暗期 勁歌熱舞傳健康

馥名踏入居家護理雖僅不到一年，但卻是收穫滿滿。別於過往臨床急重症加護單位照護經驗，居家護理可更真是一大挑戰。剛開始最大的困難就是認路，對花蓮路況完全不熟悉、冠有「路痴王」封號的我，路標及街道號碼對自己來說就像是無字天書般，還記得剛開始跑居家時，常常有迷路、找不著案家、鑽到死巷的狀況出現，當時就最怕家屬問我一句「幾點會到？」，自己心底總

是默默回答「我只希望找得到！」，不會認路的居家護理師就像是怕水的鴨子般，糟糕極了！那一段頻繁迷路的黑暗時期，就在熱心司機伯伯的指點及眾學姊們的鼓勵、打氣與包容下慢慢渡過。再來就是跳健康操，從沒想過沒什麼音樂及舞動細胞的自己，竟也會有站在台前戴著麥克風、隨音樂帶活動的時候，學姊們都說走社區最重要的就是厚臉皮，哪怕是台下只有一個人，也要大聲賣力吆喝把健康熱力感染給台下的每一位。

我一直感覺護理真是種充滿挑戰且有趣的志業，有別於社會上其他工作性質，我們有機會窺探或參與個案片段人生；眼前您所護理的這位個案，當他年輕恣意風發、揮灑人生畫筆時，或許我們還是牙牙學語的小娃兒，這樣的際會是多難得的緣份啊！我們所照護的每一位居家個案及家庭，都有來不及參與的過去及人生時光，期許在有我們陪伴的未來日子裡，個案能享有更高品質照護及更有尊嚴的生活。☘