

Critical Thinking Activates Your Brain  
-- an Introduction of Professor Su's  
Critical Thinking Skills on Clinical Nursing

# 批判思考 活化大腦

## 蘇惠明教授指導臨床教學

■ 文 / 王琬詳 花蓮慈濟醫院神經外科病房護理長

由於科技與健康醫療系統的快速轉變，使得現今護理人員角色也在急速的轉變，在臨床上不但要時時要應變新的情況，也常需要作高度複雜性的決定，以確保高品質的臨床照護，也因此，今日的護理人員比往日更迫切需要敏銳的批判思考能力。

批判性思考：是指護理人員在執行護理過程時做臨床判斷與抉擇的思考過程；也就是利用闡述(interpretation)、分析(analysis)、評值(evaluation)、推論(inference)和說明(explanation)等自我調節的步驟來執行每日的護理活動(American Nurses Association, 2004)。

### 適度釋放掌控權 學生潛力無窮

傳統的護理教學以師徒教授的方式進行，但對一位身處競爭激烈且知識爆炸的現代護理人而言，這種只給知識、不教方法的教學方式，已經無法滿足。在一個星期的教學活動裡，蘇教授到各單位聽取護理人員的交班過程、做臨床案

例報告的指導，同時也與護理長和護理部的各功能小組委員們分批座談。

在不同的教學型態裡，蘇教授處處表現出批判性思維的態度，除了總是有耐心的聽完別人的表達外，不足之處，教授也會用引導的方式，讓報告者可以從線索及提示裡，補充說明，讓整個資料能夠更完整。過程中，教授也提醒大家，當一個教學者也要記得給學習者適度的掌控權：她分享一個在美國教學的經驗：曾有一個很聰明的學生，他年紀大概二十五、六歲，接受過急救員的訓練，也曾在醫院裡面擔任急救員，所以自認為自己不是普通的學生，很怕被老師認為他一點經驗都沒有，所以上課態度就是不太合作，講什麼他都會頂嘴，總是與老師唱反調。剛開始蘇老師覺得很生氣，因為他這樣的行為會影響其他

人的學習情緒，但擔任臨床心理師的先生告訴她，放下過強的自尊心，把掌控權給對方，這樣對方就會瓦解心防了。後來，蘇老師聽從先生的建議，在講課之前或者之後，總會請那位同學分享他的經驗，從此後那學生的態度就有180度的轉變，因為他認為這個老師對他是認可的，也因此就將老師視敵為友了，如此一來班上的學習是也變得有效，因為他常常會把一些急救上面的常識和實際遇到的狀況在課堂上分享，還會主動去幫忙一些比較害怕的學生，到頭來反而變成課堂上的助教。從這個例子裡讓我學習到，尊重每一個學生的經驗很重要，不可以把他們當作是一無所知，這樣會有助於提升我們的教學成效。

### 不求回報的熱忱 神聖職業的教學使命

此次針對慈濟六院所有的護理教學人員所舉行的研討會，蘇教授在課程中，以教

學者應有的特質開始，與所有與會參加者分享從她三十年的教學經驗的體會：除了要具備傳統認知裡的耐心、主動、容易溝通和有熱忱外，教學者還要有點「瘋狂」的個性，也就是要能具備不求回報的特質，為了教學願意絞盡腦汁、不斷學習。教授提及在美國，一位臨床護理人員的薪資比學校教學的老師高出許多，也有比較高的社會地位，因此若非有很強烈的教學使命感，沒辦法長期扮演這個角色；然而教學雖是一條漫長的路，短期內也許無法看到成效，但好老師的一句話或一個行為足以改變學生的一輩子，是一份神聖的職業，也因此蘇教授期許每一位在場擔任臨床教學的護理人，都要珍惜自己在臨床的經驗，並有責任將這難得的經歷傳承下去。

### 批判非批評 開放態度樂學習

研討會的最後一天，護理部安排了一個成果發表會，從教案設計、考題擬



特地自美返台的蘇惠明教授(中)，教導臨床運用批判性思考，對於臨床護理工作與教學非常有幫助。

定、教學的策略與評值等，將蘇教授一整個星期的教學過程應用於臨床的教學中。發表會最後有位同仁分享自己參與這一個星期來的心得，他提到雖然以往也曾聽過批判性思維，但一直以為那是一種批評別人作為的教學方式，所以沒興趣學習，直到這次有機會，才知道原來批判性思維是要以開放性的態度去學習，對任何事保有好奇心，勇於發問，最重要的是要能尊重他人的感受，在當老師的過程中，不要輕忽每一個學生的反應。他還提到，在自己以往的教學經驗裡常會把新來的學妹當作一無所知，甚至有時還會出現嫌惡的表情，但在聽完教授一系列的課程後，回想過去的種

種行為時覺得很慚愧，往後若還有機會可以擔任新進人員的輔導員，也會將老師在課堂上所教的應用出來，讓更多人可以因此受惠。

蘇教授也與大家分享，這次來花蓮的授課經驗，遠超出他的期望，名義上她是來教導我們，但實際上她卻從這些教學互動中得到許多額外的收獲，像是她從心蓮病房醫護共同交班的過程中，可以感受到大家所做的一切處置都是從病人所需為出發點，讓人動容，另外，護理部各委員會的運作也都很健全，不輸給其他的大醫院，也期望所有的慈濟護理人能夠對自己有信心，繼續往前走出一條屬於慈濟護理的路。☘



在花蓮慈院急重症護理訓練班的結訓典禮，蘇惠明教授也特地參加。





## 關於蘇惠明教授



現任職美國普渡大學護理系副教授，專長為批判性思考教學。蘇教授應慈濟醫學中心護理部章淑娟主任的邀請，放棄了一年一度的聖誕假期，於2008年底回台灣與慈濟的護理人分享她在臨床三十年的教學經驗。

在為期二周的客座教學行程中，以研討會、當面指導、小組會談等形式進行，讓每一個參與的護理人員收獲滿滿。

「批判性思考」(Critical Thinking)這個觀念雖然在1990年代就被提及，但由於沒有太多實務上的研究，所以較少在臨床工作中被提及，而蘇教授是這個領域的箇中翹楚，多年來曾針對此議題發表許多論文，像是「應用於臨床推理的批判思考策略」(護理雜誌47:6)、「直接教授思考策略的教學設計」(護理雜誌48:3)、「批判思考技能之臨床評值」(護理雜誌49:3)、「合作性護理計劃——一個結合傳統護理計劃與臨床路徑的照護計劃」(護理雜誌51:1)等。

邀請人章淑娟主任與蘇教授的結識起於2008年初參與高雄輔英科技大學所舉辦的批判性思維研習會。擔任該場研習會授課者之一的蘇教授，為了五十分鐘的座談，願意花三十多個小時飛航時間，只為了跟大家分享她在護理教學上的經驗，這一份教學的熱忱，讓當時與會的章主任非常感動，加上蘇教授在研習會中所分享的内容，不但有理論的基礎，還兼具臨床的實務，是不可多得的好老師，因此力邀蘇教授到慈濟與台灣東部的護理人員分享，沒想到蘇教授二話不說的就答應，即使是犧牲美國當地難得的聖誕假期。這位護理前輩對於教學的熱忱，著實令人佩服。