



圓滿 NG

NG Is Good
for Rescue Maneuvers

■ 文 / 涂炳旭 花蓮慈濟醫院急診室副護理長

花蓮慈濟醫院急診與東部緊急救難應變中心(EOC)的年度盛事——高山偏遠地區大量傷患演習，終於落幕了。回想過去三個多月，真的是汗水與淚水交織，花蓮縣的公家、民間救難單位的統籌協調、急診人力的調派、央請大愛電視台紀錄過程，甚至邀來了慈濟北區急難救助隊……，很高興最後的演習結果，可說是皆大歡喜，主管機關甚至稱讚此次可謂全國性的示範，演習圓滿成功。

計畫永遠趕不上變化

說實在的，對於承辦此次演習活動的我們，真是一大考驗，過程也可說是一波三折。譬如說，原本設定好演習的場地，臨時因為一場落石以及天候的不穩定而必須更動，從原來的合歡山小風口改成太魯閣國家公園管理處。其實在過去多次的演習經驗當中，也早已經學習到一個真理：計畫永遠趕不上變化！再怎麼縝密的計畫都可能有「凸槌」的時候！不過反過來想，這些脫序演出的狀況，不就正是在考驗所有參演人員的臨

場反應，趁這個機會好好NG一下，反而正好達到演習的目的。

高山急救 誰是病人？

還記得在2003年的高山大量傷患演習時，就曾經發生了參觀演習的來賓在演習即將結束前，因高山症發作而必須用演習的救護車緊急後送下山。更好玩的是，參與演習的醫師，自己高山缺氧，但又想協助救難人員搬運病患，好不容易幫忙將病患送上一片斜坡，自己已經喘到不行，不得不將戴在病患臉上的氧氣面罩趕緊抓過來戴在自己臉上先好好吸上一大口……

意外的空中旅程

而這一次的演習，特地在演習前找一個好天氣的日子，請空勤總隊的直升機到靜思堂廣場試降，讓大愛台的攝影師拍攝飛機在靜思堂前道侶廣場降落及醫護人員登機的畫面。當天臨時找了剛下大夜班的『阿米』劉銘文，拜託他幫忙入鏡，讓攝影機捕捉護理人員跳上直昇機、和下飛機

的畫面，預計十分鐘結束。

那一天直昇機依照預定的時程準時降落了，攝影大哥安排了一下，我跟阿米就用帥帥的姿勢背著火紅的救難背包跳上飛機！沒想到上飛機後，機工長就開始幫我們繫上安全帶。「不是立刻要跳下去嗎？」正在這樣想的時候，合心樓已經「變小」出現在腳下，我們起飛了！透過機內通話系統，才知道我們要被載到太管處降落。好吧！既來之則安之，就當作花蓮空中遊吧！路上最忙的，大概是攝影大哥，只見他一直東拍西拍，阿米也興奮地東問西問，我則是一直在擔心沒有聯繫好就在太管處降落，萬一「滿地」都是遊客該怎麼辦？

一到太管處上空做三邊飛行時，果然看到一堆遊客在下面往上拍照，所幸太管處的警衛隊應變得宜，及時協助維持秩序，我們才得以順利降落。

一下飛機，還在湊熱鬧的遊客群中看見以前的急診同事。好啦！直昇機走

了！該怎麼回花蓮？還好最後有連絡到朋友開貨車來載我們回去，不然真的糗大了！

演習突發狀況 測出應變能力

雖然是一次意外的飛行，但是也讓我們注意到直昇機降落在哪裡比較適合的問題，於是緊急跟特蒐隊索取資料，學習如何在地面跟直昇機駕駛溝通的手勢，演習當天派上用場，直昇機以最佳角度登陸，演習超逼真！

其實在大量傷患的演習中，很多人都以為照著劇本跑一遍就是了，但是演習的真正目的，其實是隱藏在事前各單位的溝通協調以及臨場的隨機應變，透過各單位的互動與折衝，了解各單位的想法與限制！同時，一些突發的狀況，也正是反映出一旦真正發生狀況時，救難人員的危機處理能力。這些都不是在漂亮風光的演習當中所能傳達出來的，但是卻是所有參演單位最實際的收穫！🐛



在高山、偏遠地區，空中救難是非常重要的
一環。圖為去年底高山急難演習，涂炳旭副
護理長正引導直昇機降落於太魯閣台地。