

本文讀者是回應第7卷第5期「白袍 vs. 白衣」單元，
台中慈濟醫院大腸直腸外科邱建銘醫師所撰寫的文章。

知苦耕福田 感恩天地寬

Take Sufferings to Cultivate Fields of Blessings,
Be Grateful to the World

邱醫師您好：

無意間讀到《志為護理》雜誌中您的文章——「護理請用心」一文，從隨手翻閱到融入其中，一遍又一遍的讀著，心情轉而沉靜，也感受到一種很深沉的悲傷。我從事護理臨床工作近20年(很能理解這些情形)，年屆40所以當然也體驗過生離死別，而且我生長與成長的背景與您文中描述的情景相像，同時我也有一位知足、善良又可愛的母親，從畢業至今仍時常提醒我要做個能助人且有同理心的好護士。

雖然時日已久，但悲傷只是放在心靈深處或某個角落，不會消逝。即將反哺、卻需永別，那段日子您一定很難熬吧！從文字中我彷彿能同心體會到您的心情。但是真的很希望能請你不要再悲傷。你的母親若感應到一定也會很難過，所有的母親都會心疼孩子難過。

虔誠的祈求，請諸佛菩薩佛力加持，將您所做功德回向給母親、賜福母親再得人身親近佛法福慧雙修。還記得地藏經裏的婆羅門女與光目女嗎？因為善因與孝順故為母所發廣大誓願，因而救度

墮入惡道的母親——孝心會感動天。你的祈求也會上達諸佛聽。

對於我們護理同仁曾對您母親與家人造成的傷害，我感到汗顏與深深的歉意，雖然已無法挽回什麼。現在我在醫院的職務是護理行政與管理工作，帶護士的風評應該算是嚴格，在經濟不景氣的現在，護士荒卻普遍存在各醫院，院內沒有一個單位的護理人員編制能招募到滿額。每當必須對他們指正一些行為或錯誤時，看著他們稚氣的臉龐與眼神(現在護士都很年輕，今年要從護專畢業就業的是78年次的)，我常會覺得於心不忍，我知道他們大部分都是單純又善良的，但是就是常會「不小心」或「無心的」沒想到或忘掉一些事情，但這樣就會對病人有不好的影響或造成傷害。只要想到我們的工作是攸關人的生命，不是像製造業做衣服做鞋子，做壞了丟掉就好了，我只好硬下心來繼續做該有的要求，我只能秉持恩威並重的方式，不斷的教導、要求、愛護與保護。

如果所謂的人道就是關懷別人、設身處地為別人著想，那麼人道醫療的對

象除了病人與家屬以外，應該還要包含所有的醫護人員。我們必須體認一個事實：一個不會照顧自己也沒被好好照顧過的人，他不大可能知道該怎麼去照顧別人，所以常會發生無心之過。長時間的超時超量與過勞的工作，當面對疾病的複雜與病況多變化，感受生老病死的情緒衝擊，又必須忍耐其他共事者的霸道或情緒發洩；在私領域常常被理所當然的要求須守護全家人的健康，還有許多人必須承擔或分擔家計……，面對這麼多連他自己也理不清的壓力源，為了生存不知不覺變得冷漠，把工作單純當做工作來做，這樣日子會比較好過或是才能過的下去。叫護士白衣天使實在太沉重，若燭光已燃盡如何照亮別人？

若非本身夠堅強夠成熟，又有足夠的資源及善知識的引導，難以安頓身心體會到見苦知足、惜福再造福；因為病人是我們的老師，在他們身上我們所學得以印證，技術得以熟練；更難能理解心存感激為需要的人付出，就會覺得快樂心靈就會平靜。人生有許多不公平，只有在生老病死面前人人平等，因為大家都會遇得到，若了解這一點心態較能平衡較能接受自己的現況。其實這才是解決痛苦與壓力的唯一良方。

平日我的工作除了要保護病人、家屬及單位護士的權益與安全以外，也常要處理溝通協調業務運作時與其他科室部門之間的人員問題或衝突，更要接受上層指派的困難任務，我常覺得很累，但我仍繼續留在這個職場。雖然處境日

艱，我還是感恩我的工作，雖然我是手足中工作最辛苦薪資卻最少的，但因為在附近的醫院工作較能照顧到家人親友及鄉親，這是我回饋培育我成長的親人與土地的方式。

衷心期盼所有的醫護、醫療人員都能夠沒有差別待遇的善待每個病人，不要因為病人家屬的無知或信任就任意而為。最後也請您繼續給我們護理同仁多些關懷，分享人文與愛，對曾是受害者的您做這樣的請求，有些不好意思，但唯有愛、人文與關懷才能讓醫療變的細膩又溫暖。

謝謝您耐心看到這裡，寫這封mail時，我有些猶豫，擔心會不會太冒昧或打擾，但是我想每個人都應該勇於傳遞關懷，我更相信真誠會有感應，而接收到的人再讓愛傳出去進而成為一個又一個善的循環。您的文章我看到了，也深受感動，相信也有很多人都看到了並在他們心中產生了一些影響，當然也不捨您以自身經歷為例，因而再次感受悲切的心情。對我而言同心體會您的心情會成為一種力量，只要我還在護理界，我會牢記母親的叮嚀與您真誠的建議，堅持初衷盡我所能並帶好小學妹們。最後希望您在精進之餘，也要好好照顧自己的身體，要記得『力不要用盡』這句話的諸多涵意，只要初心不退待因緣成熟定會完成所發願望。而對您我也會一直給予最誠摯的祝禱。

耘恩