

Tutoring While Acting  
-- 10 Tips to Provoke Learning

# 邊做邊教 我行你也行

## 促進學習十大要點

文 / 王琬詳 花蓮慈濟醫院神經外科病房護理長

臨床護理人員，尤其是在教學醫院，同時肩負了輔導、教育新進同仁的任務，能做又能傳承，就此蛻變為最專業的臨床護理人員。

承擔起輔導員的責任，不僅能夠幫助新人，還能夠讓自己的能力大幅提升，說不定困擾自己的盲點也因此解開。在這裡列出「促進學習」的十大要點，擔任輔導員，若能掌握這十個重點，就能好好發揮，教學相長。看一看，想一想自己最欠缺的是哪一點，針對該點加強，即使沒有擔任輔導員了，隨時還是能派上用場。

### 1. 積極參與

百聞不如一見，讓學員看一遍之後，要讓他自己做一遍。能夠實際去參與，就會加深印象，光看一遍是不夠的。

### 2. 簡單到複雜

帶新進護理同仁，剛開始可能要從簡單的開始，先找一個只有1種病史的病人，比如說只有糖尿病，沒有別的問題，不要一開始就找一個有二十種病史的病人。簡單的會了，再慢慢找比較複雜的病人。教技術也是一樣，要分段地從簡單再深入到複雜的。

### 3. 準備度

學習時機還沒有成熟，你教他也沒有用，包括心理上、知識上面、背景上都有關係，所以教學前，要先評估學員的準備度，以免學員無法吸收。有的學生他很懼怕，或者是他不想學習，這也是有關系的，所以說他一直都很害怕或者是很焦慮，或者是不想學習，你教他

可能聽不懂，或是聽不進去。所以準備度就是教的時機，你要和學生、學員談談，他們是不是準備好了，教的時機是否已經成熟了。

#### 4. 動機

學習者若覺得用不上，就不會有學習的動機。

#### 5. 關聯性

學習的內容是不是跟學習者所關心的事情有關係。

#### 6. 即刻強化(重複性)

多給予幾遍學習的機會，學習效果就會比較好。

#### 7. 情境演練

練習的活動儘量越接近事實越好，可以利用模擬人練習，有情境有對話，能符合真實的情境學習，也可以安排角色扮演或個案討論等活動。

#### 8. 回饋

質與量的回饋要並重，儘量不要人身攻擊。

#### 9. 不評判的支持

不要有太多個人負面的評論，例如：你這不是一年級就學過了嗎？怎麼到現在都還不會打針啊。應該要客觀的評論：你剛剛打完針了，我現在示範一遍給你看，這是你剛剛打針的順序。重新作給學員看，他就自己看出來差別，這

樣他就比較客觀。不要做人身攻擊，你注重行為的表現，把他的行為敘述出來，把他做的事情很客觀的敘述出來，不要說你是對的錯的等等，不要採批評或鄙視的態度，你要為對方著想，適時的給他回饋，而且有同理心，同感對方。所以把自己放在他們立場上去想的話，就能表裡一致。

#### 10. 最理想的學習環境

護理長是一個中心人物，會讓每個病房的氣氛不一樣，要能營造一個學習的空間，在這個空間裡做在職教育，建議備有模擬人、圖書、多媒體等輔助工具。在心理層面，大家要互相鼓勵，互相支持，不要互挑毛病，可以開放性的問問題。☞

