



老人照護 在澳洲

The Elderly Care in Australia

■ 文 / 劉長安 慈濟大學護理學系講師

這是一個忙碌而充實的暑假，帶完學生實習後匆匆地又帶了護理系四位同學到澳洲昆士蘭布里斯班(Brisbane)的姐妹校Griffith大學參訪。三天的交流我們參訪了昆士蘭省Princess Alexandra醫院的老人復健病房、RSL照護機構及在Griffith大學的Nathan Campus參與了Lorraine Venturato及Wendy Moyle二位教授之演講及上課，主題分別為「澳洲老人照護的政策」及「老人失智症」。全程我們均以英文交談。

新人文醫學中心 病患自主管理

Princess Alexandra醫院以腦神經及外傷(Trauma)有名，為澳洲昆士蘭省兩大重要醫學中心之一，醫院以病人照顧、復健，教育及研究等方面表現優異；在他們的病房、工作方式的設計，處處呈現了與服務理念一致狀態，協助病患及其照護者去促進、維持或改善健康，以達其個人最佳的獨立狀態。

為老人整合資源 台灣借鏡

RSL(The Returned and Services League)服務網的建立，將社區各相關營利或非營利服務機構一一的做了連結，將社區

醫療服務資源依個人的經濟及需求，做不同的轉介及支配；另外住民的健康、居家環境、家庭支持等的評估資料，都有標準的E-recode的制度與規定，尤其在人力與資源不足的今日，此方面是值得我們去學習的。

「老人失智症」是我熟悉的課程，我相當欣賞Wendy Moyle教授的教學方式——由學生分組課前先準備，每次由同學於課堂報告，提出討論，老師解惑補充不足。目前在「護理導論」的授課中，我亦採用此法授課，同學與老師間有很好的互動。

美麗包容 老有所終

這是一個美麗、清潔的國家，她包容了許多的族群，每個人都為了她的永恆而盡一己之力；澳洲老人照護的政策與台灣相似，但他們比較完整、有系統；經由這次參訪，讓我思考老年護理在未來的護理專業發展上，佔有很重要的地位；我們不僅要照護疾病失能的，更應要注意到因老化而可能發生健康問題的老年群體。

