



Australia

尋找信念的旅程

A Journey for my Faith in Nursing

■ 文 / 楊謹 慈濟大學護理學系三年級

當地時間的8點43分，我們一行人抵達了澳洲的布里斯本，當語言開始轉換，當週遭的面孔開始陌生，我知道，我們的參訪之旅……正式開始。

8個多小時的空中之旅，令人頭暈腦脹，但出了海關，迎接我們的是藍天白雲——當地的師姑師伯，彷彿看見親人一般，我們給了彼此一個擁抱和微笑，「辛苦了！」不，是「幸福了！」

布里斯本的天空，很藍很美，師姑師伯帶我們到公園歇個息，在公園裡有一個人工沙灘，公園裡有附近的小學生出來郊遊，有家長帶著小孩嬉戲，有夫妻牽著走散步……我刻意放慢腳步，享受此刻的寧靜。

病人護理皆悠閒 醫院濃郁人文香

8月4日，參訪行程正式展開，這一天我們參訪的地點是附屬於Princess Alexandra Hospital的Geriatric and Rehabilitation Unit(以下簡稱GARU)，這裡主要是一個復健中心，多半住的是患有腦部受損或肢體缺損等傷疾的慢性病患者。GARU的環境很好，寬敞的走廊，足夠的照明設備，每一個地點都標示的很清楚，而且走廊兩旁還設有扶手，讓

病人得以扶持行走。

在澳洲，當地的福利制度很好，政府會補助民眾治療疾病的費用，而且要求具備完善的醫療設備，我們有參觀了他們的復健場所，有為行動不變的病患設計的設施，有為截肢病患設計的復健工具，而且病患多半能自己來，他們秉持著一種非常樂觀的態度在做復健，不但激勵自己也與病友互相打氣。令我大開眼界的，是在這裡，不會看到護士匆忙的腳步，他們希望在醫院病房裡整體的感覺是輕鬆舒適的，所以我們感受不到一絲的緊張或急促。這裡的護士把病人當朋友，且他們的專業是備受肯定與尊敬的！

親切的護理部主任Jennifer特地撥冗帶我們參觀醫院大樓，這使我們非常驚喜。醫院大樓感受不到一絲冰冷的氣息，人們總把醫院比喻做「白色巨塔」，這裡的病人進到醫院的感覺是輕鬆的，看完病他們可以享受一下濃郁的咖啡，或是到書店翻翻書，還有一個專刊研究報告的文藝走廊，這樣一個自在的場所，我想過客都會為此駐足吧！

離開PA Hospital，我轉身給它最後一個微笑，藍天白雲襯著非凡的醫院大樓，

大大的打開了我們的眼界，生命中也多了許多不同的、難忘的體悟！

養老模範社區 居民尊嚴百分百

第二天我們來到RSL Care，是澳洲一個頗受尊敬的、且非營利的護理之家，它為退休者及當地老年居民提供了一個更寬廣的更舒適的照護環境。因為優質的設施及服務，超過4000位居民選擇RSL Care做為他們後半生的依靠，也有更多民眾選擇RSL Care的居家照護協助他們獨立生活。

這裡的工作人員幾乎都認得每一位居民，所以不會有居民失蹤的這個問題。

這裡的設備也相當完善，例如幫助行走的walker，有特別的煞車、或是支稱身體站立的設計、還有洗澡設施，可以將病人用輪椅放置洗澡床盥洗。這裡給人有家的安全感，會有人耐心聽你說話，

還很細心照護，給予每位居民100%的尊嚴。

拜訪姊妹校 體會異國學堂氣氛

最後，我們來到布里斯本的Griffith University，Griffith University是我們的姊妹校，這次所有的參訪行程幾乎是由他們幫我們做規劃的，而我們參訪的地點是Nathan Campus，這裡的校地廣大，尚未進到辦公室我們就迷路了，最後還是巧遇一位慈濟技術學院的老師，我們才順利進到教授的辦公室。

上午我們聽了有關於澳洲老人照護政策的講座，這場講座是針對整個澳洲政策來說，使我們有更完整的認識。我印象比較深的一個團體是「BLUE CARE」，是由基督徒組成的一個慈善團體，也是一個非營利的組織，為醫療照護共同注入心血，秉持著優質的服務與



慈濟大學護理系三年級的同學到澳洲的課堂上課，不但增進英文能力，也學習國外勇於發表意見的學風。(攝影/劉長安)



慈大護理系三年級的楊謹(右一)和老師同學在澳洲黃金海岸留影，她看到美麗清潔的澳洲也充滿包容溫柔的風氣，更反應在護理照護上。

信用，在昆士蘭扮演一個不可或缺的腳色。

下午由另一位教授Wendy為我們講老年失智症(dementia)，我很欣賞她幽默風趣的教學方式，而且適時與台下學生互動，藉由問答的方式讓學生有發言的機會，他們的大學生有備而來，而且勇於發言，說出來老師就會回應且作修正，這是我們台灣大學生應該學習精神！

異文化開視野 感動激發自我認同

課後我們回到Wendy的辦公室做了一份問卷，她問我們每一個人，“What do you want to do in the future?”我不改以往的答案，“I wanna go abroad to be a nurse.”經過這幾天的參訪，這份信念又更深了。Wendy給了我們一個很真心的祝福，為這三天的參訪行程，畫下一個句點，走在Griffith的校園裡，看到很多東方面孔，大家腳步或急或緩，但至少

踏實的走著，我希望有一天我也能有這個機會至國外深造並且服務個幾年，也許經過了不同文化的薰陶，才會懂得如何去蕪存菁，為自己的職業加注心力，「有心就有願，有願就有力」我一直都這麼相信著。

出了國門，才知道這世界的遼闊，視野不再受限於自己的生活。經過不同文化的洗禮，我吸收到的不只是醫療制度的新資訊，也體驗了不同的生活，不同的事物迸出不同的感動，在我心中留下難忘的回憶，也為人生旅途添加了一份色彩。

因為有大家的用心，構成了這一份美好的回憶，我必會把這份經驗與感動與更多的人分享。希望我們第一次的代表，能促使往後更多交流的機會，進而培養應有的國際觀，為護理系寫下不同的歷史！