

王景德同學也以過去自己就醫的經驗，認為病人問題以專業來看也許並不嚴重，「但應該要站在病人的角度來想，讓病人覺得被關心，身為護理人員應盡力去解除病人因疾病的憂慮與痛苦」。

李彥君同學則發現自己最缺乏的不是溝通上的問題，而是「觀察」。要學的是注意觀察病人細節，知道什麼是病人想要的。

楊惠婷同學發現很多老人很孤獨，兒女養大後，需要他們的時候往往都不在身邊。「去探視他們的時候，我心想以後成為護理人員碰到這樣的病人，希望只有對基本的照顧而已，而是能多付出一點關心，讓他們能感受到多一點溫暖，讓他們來比較快樂。」

護理學系一年級同學在志工經驗反思座談會的分享，雖然許多專業的課程還未學習，但從大一的慈濟人文課程、社團等志工服務，已激發他們對護理專業的學習動機，會中系主任賴惠玲主任也對同學給予肯定及鼓勵，期勉同學拋磚引玉，讓更多同學加入志工服務，體會護理服務他人的精神。

護理之初

Prior to be Nurses

■ 文/黃瀚賢 慈濟大學護理學系一年級

對我來說，踏上大學後，「志工」有著不同的感受與感動。

進入大學，學校為大一新生安排一門「慈濟人文暨服務教育」，我認為在這門課中，除了了解慈濟的文化與人文，而是真正的能夠讓我們可以學習服務教育與尊重生命的內涵，在課程中，老師帶我們去做醫院志工、社區環保志工，這是十分難得的經驗，特別是擔任醫院志工，陪伴病人、關懷病人，都是我們身為護理系學生在踏入臨床前應該學習的經驗。畢竟生病的心情大多都是很難過，但是透過唱歌、陪伴，也許能稍微忘記一點病痛。

在社團，我參加了人醫社，在服務的過程中，讓我看見原來東部是有許多我們沒有看見的小朋友需要更多人的愛心與關心，在照顧身心障礙的小朋友時，老師教我們如何幫身心障礙的小朋友沐浴，讓我發現這些小朋友的生活真的很需要協助這些的出隊經驗都使我自己感到我自己的生活是很富足的，也會激勵自己要用細心與耐心去做志工服務。

每一次擔任志工，每一次都會感動自己，並不是要獲得稱讚，他人回饋的笑容，才是在服務的過程中最珍貴的收穫。



透過志工服務，才大一的瀚賢學到了「關心」和「愛心」是護理的基本原素，補充他專業外的重要經驗。(黃瀚賢提供)

雖然還沒學習到護理的專業科目，會認為自己在服務時有所不足，但是我認為如果能夠把在學校所學的核心素養—「關心」、「愛心」等概念融入於服務中，這才是在大一時最重要的「專業科目」！我期盼自己未來能夠在專業科目能夠好好學習，當未來重新做志工服務時能夠用更專業的角度，並結合在上一學習的核心概念，給予被服務的人有更多的實質幫助與意義！

教室外的人文課

Humanitarian Lessons Outside the Classroom

■ 文/黃士哲 慈濟大學護理學系一年級

在上大學，對於做志工完全沒有接觸；順利來到了慈濟大學就讀，除了與護理的緣分外，也開啟了我當志工的緣分。

藉課堂上的志工經驗，讓我有不同的體驗，事實也印證課堂上的所學是不足的，我與同學們開始自行尋找其他志工的服務、參加社團所舉辦的活動，嘗試許多不同的志工經驗。

本身台語不流利的我，面對老人時常常是一頭霧水，像是在醫院做志工時，都是由同學溝通，我只能默默的在一旁笑，可是我的笑容也被口罩蓋住了；還有一次協助一家老人關懷機構辦活動，在接待老人的過程中，我也無法順利的搭上幾句話，這對我來說真的感到很挫敗。因為母親常告誡我要多多練習台語，老師也說過身為護理人員，除了國語外，台語格外重要，有的