



To Shape for Talents  
-- the Roles for Nursing Educators

# 巧手捏陶 用心塑才

## 護理教育者的角色

■ 文 / 蘇惠明 美國普渡大學護理系副教授

一位應屆畢業的護生要成為臨床護理人員前，必須先經過一連串的職前訓練，加上輔導員的指導、以及單位繼續教學，經過層層歷練，才能逐漸蛻變成爲稱職的護理人員；因此臨床教學設計者與指導員就顯得相當重要。如何做一個有效率的在職教育老師，首先我們要知道臨床在職教育老師的角色是什麼？必需具備那些特質？除了有耐心、有熱忱之外，要能夠很主動的尋找學習的機會、能多面向思考，視野要廣。要有溝通能力，也就是教的人除了自己會做，還要知道怎麼樣讓別人也能夠瞭解。

### 激發能力善溝通 好老師必備條件

護理教育者的角色是希望由手中所培養出來的人才，在畢業後能夠成爲臨床第一線的護理人員，教學者自己必須要有實際臨床照顧病患的經驗(demonstrate clinical competency)是基本條件，教材就是從實際的經驗中累積而來；再者就是要能有效溝通(communicate effectively)，這裡所指的溝通不單只有口語的對話能力，還包括書寫及人際關係的互動技巧。第三點則是需要具有教導或領導者技巧(demonstrate teaching and leadership skills)，也就是能夠運用教導及領導的技巧增強同仁的學習動機、激發學習者的能力。最後一點也是最重要的，就是要能由衷的認同這個角色(has a genuine commitment to the role)，教學者的態度很重要，學習者往往能感受到教學者是否熱衷，教學的態度會影響學習的動機。

## 分階訓練 持續教育

護理教育者在設計教育課程時，要先知道服務醫院的宗旨是什麼？透過與主管的溝通，瞭解護理人員的需求，進而建立並維持單位護理人員的臨床能力，如此才能夠提供病人安全高品質的照護。所以一位新進護理人員，從新進人員的訓練開始，針對臨床知識、技能、及情意的能力來設計課程，而後每個病房再依照單位常見的疾病照顧和護理標準，給予護理人員持續的在職教育。現有的護理訓練課程大致可分成三類：

一、新進人員職前訓練(orientation program)——一般性內容可安排全體護理人員一起上課，而不同單位個別性的內容，就需要與護理長討論安排相關的訓練計畫，所有的教學並不一定都要由在職者來教，找相關的人員指導及授課都是可行的。

二、能力進階訓練(competency program)——包含各專科護理的基本訓練，如腫瘤護理訓練班、急重症加護訓練班、安寧緩和療護訓練班、小組長訓練班等等，有時候可能參加人數有限或授課老師不足，因此也可以對外招生或邀請學校老師擔任講師。

三、在職教育(continuing education)——每一個病房必須具備的更新知識技能及照顧標準，例如有新的藥物或治療照護的方法，也需要安排於在職教育課程中教導護理人員。

# 輔導員 向前行

## Move Ahead, Preceptor

■ 文 / 王琬詳 花蓮慈濟醫院神經外科病房護理長

有鑑於護理人員在養成教育中較少接觸教學方式的訓練，花蓮慈濟醫院護理部從2006年起每年開辦「輔導員訓練班」，藉由一系列的教育課程，增進臨床輔導人員有關工作知能及提昇新進人員需要評估的能力，可運用在臨床教導業務上外，同時教導輔導員在帶領過程中的自我壓力覺察及緩解方法，讓每一位輔導員瞭解自己在新進人員帶領上之功能與角色，進而成為一位臨床的教學者。三年來，「輔導員訓練班」一共辦理了七梯訓練課程，共有222位完成訓練。根據統計(註)，受過輔導員訓練確實較能夠有效的引導新進護理人員的學習，而被他們帶領的新進護理人員，也有較高的留任率，證實輔導員訓練是一種值得推廣的護理教育方式。☞